

**أعرف نفسك**  
**علم النفس للجميع**



**أعرف نفسك**

**علم النفس للجميع**

**تأليف**

**أ.د. إبراهيم عصمت محمد مطاوع**

**كلية التربية - جامعة طنطا**

**الحاصل على وسام الجمهورية عام ١٩٨٥**

**٢٠٠٤م - ١٤٢٥هـ**

**الدار العالمية للنشر والتوزيع**

رقم الإيداع

٢٦٦٨

الترقيم الدولي I.S.B.N.

977-6086-54-3

حقوق النشر

الطبعة الأولى ٢٠٠٤

جميع الحقوق محفوظة للناشر

**الدار العالمية للنشر والتوزيع**

***Publisher & Distributor***

١١٧ شارع الملك فيصل - الهرم

تليفون : ٧٤٤٦٤٣٨ فاكس : ٧٤٤٦٣٢٤

ص.ب : ٢٦٢ الأهرام ج.م.ع

[www.dar-alalamiya.com](http://www.dar-alalamiya.com)

e-mail : [daralaalmiya@hotmail.com](mailto:daralaalmiya@hotmail.com)

لا يجوز نشر أى جزء من الكتاب أو اختزان مادته بطريقة الاسترجاع أو نقله  
على أى نحو أو بأى طريقة سواء كتبت إلكترونية أو ميكانيكية أو بخلاف ذلك  
إلا بموافقة الناشر على هذا كتابة ومقدماتاً .



# الفهرس

الموضوع	الصفحة
مقدمة.....	١٣

## الفصل الأول

علم النفس وأهميته.....	١٧
نشأة علم النفس.....	١٩
مناهج علم النفس.....	٢٢
- الاستبطان أو التأمل الباطنى.....	
- الملاحظة.....	
- التجريب.....	
- الطريقة الاكلينيكية.....	
أسئلة.....	٣٣

## الفصل الثانى

الدوافع والحاجات.....	٣٧
الدوافع الفطرية والدوافع المكتسبة.....	٣٨
- الدوافع المكتسبة من الدرجة الأولى.....	

- الدوافع المكتسبة من الدرجة الثانية .....

٤٣ تعديل الدوافع وتوجيهها .....

٤٥ أسئلة .....

### الفصل الثالث

٤٩ الحياة الوجدانية .....

٤٩ الانفعالات .....

٥٠ خصائص السلوك الانفعالي .....

٥٠ التغييرات الجسمية التي تصاحب الانفعال .....

٥٢ أثر التعلم والثقافة في الانفعالات .....

٥٢ الخوف .....

٥٤ القلق .....

٥٥ الغضب .....

٥٥ الحسد والغيرة .....

٥٧ تعديل الانفعالات .....

٥٨ العواطف .....

٥٩ انواع العواطف .....

٦٠	..... العواطف وتنظيم الدوافع الفطرية
٦١	..... العاطفة السائدة
٦٢	..... عاطفة اعتبار الذات
٦٤	..... العواطف والنمو الأخلاقي
٦٦	..... العواطف والشخصية
٦٦	..... العواطف والتربية
٦٨	..... أسئلة

#### الفصل الرابع

٧١	..... الإدراك الحسى
٧٣	..... خصائص عملية الإدراك الحسى
٧٦	..... العوامل التى تؤثر فى الإدراك الحسى
٨٠	..... الخطأ فى الإدراك الحسى
٨٢	..... أسئلة

#### الفصل الخامس

٨٥	..... التعلم
٨٥	..... معنى التعلم

٨٦	..... ماذا يتعلم الفرد
٨٧	..... تعريف التعلم
٨٩	..... النضج والتعلم
	- ..... النضج
	- ..... الدافعية
٩٥	..... طرق التعلم
	- ..... التعلم بالمحاولة والخطأ
	- ..... الاشتراط والتعلم الشرطى
	- ..... التعلم بالاستبصار
١١٢	..... مبادئ يجب مراعاتها فى عملية التعلم
١١٣	..... انتقال أثر التدريب
١١٥	..... اسئلة

## الفصل السادس

١١٩	..... التفكير
١٢٥	..... التخيل
١٣٣	..... التفكير

أنواع النشاط الفكرى ..... ١٣٤

أسئلة ..... ١٣٩

### الفصل السابع

الذكاء ..... ١٤٣

طبيعة الذكاء وتكوينه ..... ١٤٤

قياس الذكاء ..... ١٤٧

نسبة الذكاء ..... ١٥٠

أسئلة ..... ١٥٢

### الفصل الثامن

الشخصية ..... ١٥٥

تعريفات الشخصية ..... ١٥٥

السمات التى تدخل فى تكوين الشخصية ..... ١٥٥

نظريات الشخصية ..... ١٥٧

- نظرية الانماط .....

- نظرية السمات .....

- نظرية التحليل النفسى .....

١٦٣	..... صفات الشخصية
١٦٥	..... بناء الشخصية السليمة
١٦٦	..... العوامل المؤثرة فى تكوين الشخصية
١٦٧	..... تأثير البيئة فى تكوين الشخصية
١٦٨	..... أثر المدرسة فى تكوين شخصية التلميذ
١٧٠	..... وظيفة المدرسة فى تكوين شخصية التلميذ
١٧٢	..... العوامل الاساسية فى احداث التوافق السليم
١٧٤	..... الصحة النفسية والمراقبة
١٧٥	..... الصحة النفسية فى المجتمع
١٨٦	..... أسئلة

## الفصل التاسع

١٨٩	..... علم النفس النمو
١٩١	..... أهدافه
١٩٢	..... أهمية دراسته
١٩٤	..... مطالب ومظاهر النمو
١٩٦	..... الخصائص العامة للنمو

٢٠٣	طرق وادوات البحث فى علم النفس النمو .....
-----	---

## الفصل العاشر

٢٢٩	القدرات العقلية .....
-----	-----------------------

٢٢٩	- نظرية جيلفورد .....
-----	-----------------------

٢٣٠	- بنية العقل .....
-----	--------------------

٢٣٢	- بعد العمليات .....
-----	----------------------

٢٣٦	- مصفوفة القدرات .....
-----	------------------------

٢٤٠	- قدرات التفكير التقاربى .....
-----	--------------------------------

٢٤٢	- قدرات التفكير التباعدى .....
-----	--------------------------------

٢٤٥	- القدرات التقويمية .....
-----	---------------------------

٢٥١	المصطلحات
-----	-----------

1. The first part of the document is a letter from the President of the United States to the Congress, dated January 3, 1862.

2. The second part is a report from the Secretary of the Treasury, dated January 10, 1862.

3. The third part is a report from the Secretary of the Interior, dated January 15, 1862.

4. The fourth part is a report from the Secretary of the Navy, dated January 20, 1862.

5. The fifth part is a report from the Secretary of the War, dated January 25, 1862.

6. The sixth part is a report from the Secretary of the State, dated January 30, 1862.

7. The seventh part is a report from the Secretary of the War, dated February 5, 1862.

8. The eighth part is a report from the Secretary of the War, dated February 10, 1862.

9. The ninth part is a report from the Secretary of the War, dated February 15, 1862.

10. The tenth part is a report from the Secretary of the War, dated February 20, 1862.

11. The eleventh part is a report from the Secretary of the War, dated February 25, 1862.

12. The twelfth part is a report from the Secretary of the War, dated February 28, 1862.

13. The thirteenth part is a report from the Secretary of the War, dated March 5, 1862.

14. The fourteenth part is a report from the Secretary of the War, dated March 10, 1862.

15. The fifteenth part is a report from the Secretary of the War, dated March 15, 1862.

16. The sixteenth part is a report from the Secretary of the War, dated March 20, 1862.

17. The seventeenth part is a report from the Secretary of the War, dated March 25, 1862.

18. The eighteenth part is a report from the Secretary of the War, dated March 30, 1862.



## مقدمة

فى هذا الكتاب محاولة متواضعة وهادفة وجادة لربط حقائق علم النفس بالحياة اليومية للأفراد والجماعات، وهى تأتى من منطلق الايمان الجازم بأن الثقافة النفسية ضرورة ملحة للمواطن العادى وهى تفيد فائدة كبيرة فى النهوض بالأفراد والأمم.

وتعين على اكتشاف الأفراد والجماعات لنفسها والتعرف على قدراتها وميولها واتجاهاتها وقيمتها ومهاراتها وخبراتها ومفاهيمها. وتجعلها تتعرف على الدوافع والعواطف والحاجات والأغراض، وتبين حقائق علم النفس والحياة كيف يتعلم الفرد ويدرك ويفكر ويتذكر ويتخيل، وتحدد مسار حياة الانسان وسلوكه وكيفية تعديل هذا السلوك والتنبؤ بالسلوك السوى والسلوك الشاذ، والنمو النفسى.

ونحن نؤمن بأن قوة الوطن فى قوة أفرادها فلنبداً بأنفسنا وهذا يتمشى مع المثل القديم الذى يقول: "أعرف نفسك".

وهنا فى هذه الصفحات يحاول كل فرد منا ان يعرف أغوار النفس البشرية ويفتش فى اعماقها ليكون أقدر على التكيف مع المجتمع الذى يعيش فى غماره.

ويستطيع علم النفس والحياة أن يقدم الكثير للعالم الذى يزخر بالازمات والمشكلات والصعوبات.

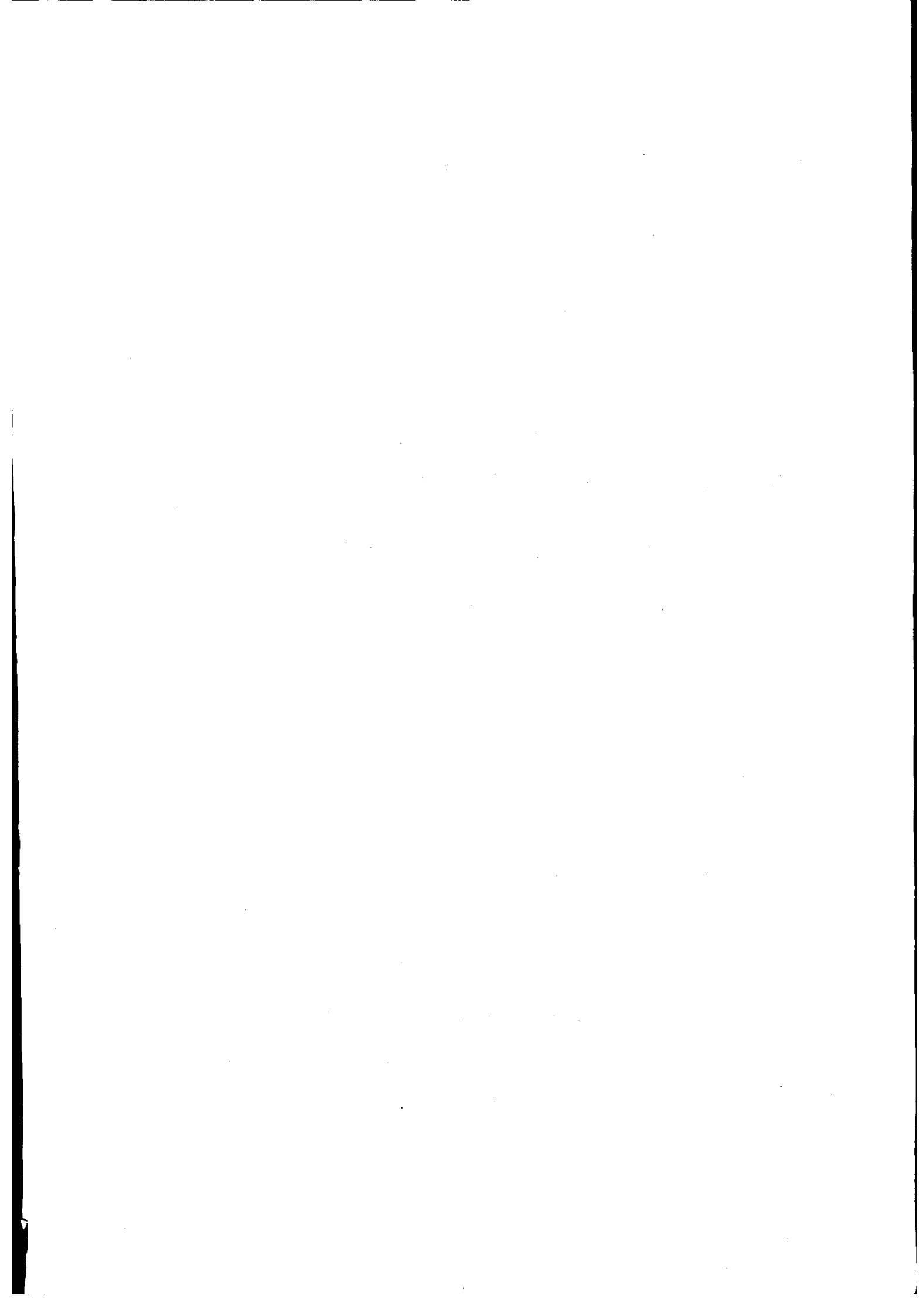
وأرجو الله مخلصاً ان يكون فى هذا الكتاب نفع، والخير اردت وعلى الله قصد السبيل.

أ.د. ابراهيم عصمت مطاوع

عميد كليات التربية الاسبق (أسبوط - المنيا - طنطا - شبين الكوم - كفر الشيخ)

الحاصل على وسام الجمهورية ١٩٨٥م

أستاذ منذ : ٨ / ٦ / ١٩٦٥م



الفصل الأول

علم النفس العام

وأهميته



## الفصل الأول

### علم النفس العام وأهميته

لعل أقدم مشكلة واجهت الإنسان هي الإنسان نفسه، وعلاقته بغيره من الأفراد وعلاقته ببيئته المادية والاجتماعية. ولقد حاولت الفلسفة قديماً ان تدرس الإنسان، وارتبط علم النفس فترة طويلة بالفلسفة إذ كان غرض الفلسفة في العصور القديمة وفي القرون الوسطى تفسير نظام الكون بأسره والبحث عن العلل الأولى لجميع الموجودات ومن ذلك دراسة النفس ومحاولة معرفة كنهها.

ثم انفصل علم النفس عن الفلسفة وتحقق هذا الانفصال على يدى الفيلسوف الالماني فولف Wolff أحد تلاميذ ليبنتز Leibnitz عندما نشر سنة ١٧٣٢ سنة ١٧٣٤ كتابه فى علم النفس: الأول واسمه السيكولوجيا التجريبية ويتناول دراسة الوظائف النفسية تبعاً لمنهج العلوم الطبيعية والثانى: اسمه السيكولوجيا العقلية ويدرس طبيعة النفس وقواها ومصيرها بالطرق القياسية.

وتتابعت بعد ذلك مدارس علم النفس الحديث. ويسعى علم النفس بالمفهوم العلمى الصحيح الآن إلى فهم سلوك الانسان.

ويقصد الآن بالسلوك كل أوجه النشاط التى يقوم بها الكائن الحى ويمكن ملاحظتها من الخارج بواسطة فرد آخر أو بالألات التى يستعملها فرد قائم بالملاحظة كالسينما أو الكاميرا فمن الممكن ملاحظة طفل يبكى ويضحك ويجرى ويقفز بالعين المجردة أو بتسجيل هذه الافعال على شريط سينمائى. وقد يكون السلوك الذى يقوم علم النفس بدراسته عبارة عن حركات بسيطة منفصلة عن بعضها كحركة عضلية من العضلات أو افراز غدة من الغدد كما قد يكون السلوك فى أنماط متكاملة تدور حول اشباع حاجة من الحاجات والوصول الى هدف.

وعلم النفس العام يدرس سلوك الافراد والاسوياء الراشدين في تفاعلهم مع البيئة ومحاولة التكيف معها ويتفرع من علم النفس العام فروع كثيرة تتخصص في نواح مختلفة ومنها علم نفس الطفل وعلم نفس الشواذ وعلم النفس الاجتماعي وعلم نفس الحيوان وعلم النفس المقارن وغير ذلك من فروع علم النفس الكثيرة.

ويستطيع علم النفس ان يقدم الكثير لعالم يزخر بالازمات والمشاكل والصعوبات من كل جانب خصوصا في عالم لم يعد ينفصل عن بعضه بالمسافات بعد الاكتشافات الحديثة الكثيرة التي قربت المسافات وقاربت بين الشعوب وبعضها البعض.

كما أن دراسة علم النفس تهتم كل مرب سواء كان مدرسا أو أخصائيا اجتماعيا، أو أباً أو طالبا أو يريد الثقافة النفسية لحياته.

## نشأة علم النفس

يعتبر علم النفس من العلوم التي بدأت مع الانسان فمنذ كانت لديه تصورات لمكانه في هذا العالم ونزعة الى الاعتقاد بأن كل جسم مادي يحتوى على روح أو كائن آخر غير مادي أصبح هو نفسه محور التفكير، ولكن تفكيره في هذه المراحل البعيدة من التاريخ كانت تغلب عليها الاسطورة والتصورات الخرافية.

حتى جاء فلاسفة الاغريق في القرن السادس قبل الميلاد فأثاروا كثيرا من الاسئلة تتصل بطبيعة المعرفة او بطبيعة الحقيقة السيكولوجية في نطاق البحث عن الحقيقة من أجل الحقيقة، فنجد أكبر فلاسفتهم أفلاطون يتحدث عن علاقة الفرد بالمجتمع ويتكلم عن الزعامة وتنشئة الحكام والقادة ونجد أرسطو يبحث هو الآخر في موضوعات فن الاقناع والخطابة ويقيم نظرية في الاسباب المؤدية الى قيامنا بفعل معين وتنظيم الموقف الاجتماعي الذي تنطلق فيه انفعالاتنا والاساس النفسى لعاطفة تقدير الذات. ويتحدث في موضوعات شتى كالصدقة التجاذب والتنافر بين الافراد وسمات الشخصية وأثرها في الصدقة وله عدة كتب صغيرة تبحث في بعض الوظائف النفسية مثل الحس والمحسوس والذكر والتذكر، ويعود الفضل اليه في اكتشاف قوانين تدعى المعانى الاساسية وهو الذي أكد بعض أوجه الشبه بين الانسان والحيوان بل والنبات، كما أكد كذلك اعتماد الانسان في أوجه نشاطه العملى على الحواس والخبرة الحسية، ونظر الى النفس على انها تحقيق الكائن الحى لوظائفه وبذلك أقام أرسطو دعائم النزعة التجريبية التى تهتم بالملاحظة المباشرة المنظمة.

بعد اليونان جاء فلاسفة الاسلام فخطوا بعلم النفس خطوات كبيرة نحو الاتجاه العلمى واسهموا في تطوره ولا يفوتنا أن نذكر في هذه العجالة القصيرة أبو

نصر الفارابى الذى أكد وجود أساس نفسى فطرى للحياة الاجتماعية بالمعنى المعروف حديثا فى علم النفس. فهذا الأساس عنده العجز عن سد الحاجات الأساسية لدى الفرد ونراه كذلك يتحدث عن سمات الشخصية وسيكولوجية القيادة والزعامة وتماسك الجماعات والأسس النفسية الاجتماعية لهذا التماسك - ثم يتابع فلاسفة الاسلام ويتحدثون كثيرا فى موضوعات تدخل فى صميم علم النفس كابن سينا الذى تحدث وكتب عن الإدراك والغزالي الذى تكلم عن المعرفة الصوفية والكشف والالهام الى ان جاء ابن خلدون مؤسس علم الاجتماع فنجد له نظريات فى التعلم تتفق كثيرا فى تفاصيلها مع النتائج الحديثة للدراسات التجريبية فى التعلم ونجد له كذلك نظريات فى التوجيه المعنى كالعلاقة بين سمات الشخصية وبين احتمالات النجاح او الفشل فى مهن معينة وأثر ممارسة الفرد لمهنة فى اكسابه لسمات معينة وهذا ما يدخل حديثا ضمن دراسات سيكولوجية المهن وبالإمكان ان تقارن بين ما يقوله ابن خلدون فى هذا الصدد فى مقدمته المشهورة وبين ما كتب فى هذه الموضوعات حديثا.

ويمضى علم النفس فى تطوره حتى بداية عصر النهضة فيسرع الخطى على أيدى الفلاسفة فنجد أن ديكارت فى فرنسا يشغل نفسه بحل مشكلة العلاقة بين العقل والجسم موضحا ان الخاصية الجوهرية للجسم هى الامتداد فى حين أن خاصية العقل عند الانسان هى التفكير والشعور والصلة بينهما ما هى الا صلة تفاعل ميكانيكى يحدث فى الغدة الصنوبرية فى المخ.

وفى الوقت الذى كان فيه ديكارت مشغولا بصياغة نظرياته برزت فى انجلترا مدرسة سيكولوجية هى المدرسة الترابطية مؤسسها جون لوك ومن أنصارها هارتلى وهيوم وستيورات ميل وهيربرت اسپنسر هذه المدرسة تذهب الى ان الخبرة تأتى الى العقل عن طريق الحواس وبناء على ذلك تكون الاحساسات



هى عناصر العقل ووجدانه وذاته، الا انها تكون فى بادئ الامر غير مترابطة وغير منظمة ثم تترايط وتتتظم لما بينها من تشابه او تضاد او تجاور فى الزمان والمكان فتتشأ من هذا الترابط والانتظام العمليات العقلية جميعا كالادراك والتصور والتخيل والابتكار وأصبحت مهمة علم النفس فى نظر هذه المدرسة هى تحليل المركبات العقلية الشعورية الى عناصرها من احساسات وصور ذهنية ومعان ثم تفسير تجميعها وانتظامها فى وحدات مركبة كل ذلك عن طريق التأمل الباطنى لهذه المركبات.

وظل علم النفس منذ عصر النهضة حتى أواخر القرن التاسع عشر يعتمد أساساً على الملاحظة المباشرة والتأمل العقلى الى ان جاء فوننت فى أواخر القرن ١٩ عام ١٨٧٩ وأنشأ أول معمل لعلم النفس - إلا ان هناك بحوثاً جزئية قامت بها جماعة من علماء الطبيعة والطب فى القرن الثامن عشر وبداية القرن التاسع عشر أدت إلى تقرير بعض الحقائق الخاصة بالحواس وبزمن الرجوع وبالشروط العصبية - وبعد إنشاء فوننت لمعمله هذا تعددت معامل علم النفس فى أوروبا وأمريكا وقامت المجلات المتخصصة لنشر بحوثه ومن هذا التاريخ أصبح يستند أساساً على المنهج التجريبي القائم على التجربة ويوجد الآن أكثر من ٥٠ ألف معمل علم نفس فى العالم.

وفى علم النفس نستخدم الملاحظة المقصودة او الملاحظة الموضوعية فى دراسة سلوك الفرد فى المجال الطبيعى الذى يوجد فيه.

ويكثر استخدامها في علم النفس الاجتماعي في بحوثه الاستطلاعية لجمع البيانات والحقائق عن بعض الموضوعات المعينة مثل الطرق والأساليب المختلفة التي يستخدمها الآباء في تربية أبنائهم.

### مناهج علم النفس

يقصد بالمنهج خطوات منتظمة يتخذها الباحث لمعالجة مسألة أو أكثر وتتبعها للوصول الى نتيجة محققة يمكن الاستفادة منها.

وعلم النفس الحديث كغيره من العلوم الاجتماعية يعتمد في دراسته للسلوك على طرق ومناهج مختلفة للوصول الى نتائج دقيقة تمكنه من تفسير السلوك وسنشرح هذه المناهج فيما يلي:

#### ١ - الاستبطان أو التأمل الباطني Introspection:

الاستبطان أو التأمل الباطني منهج ينفرد به علم النفس عن غيره من العلوم بل هو أقدم منهج من مناهجه وهو طريقة من طرق الملاحظة ويتأمل فيها الفرد ما يجري في شعوره ويخبرنا به وقد اتبع علماء النفس التجريبيون هذا المنهج في دراساتهم للعمليات النفسية وذلك بتعريض الافراد لمؤثرات معينة ثم يسألونهم عن اثر هذه المؤثرات وقد أدت هذه الطريقة الى معرفة العناصر المختلفة التي تتكون منها الاحساسات.

وقد وجهت الى هذه المنهج اعتراضات عدة نلخصها فيما يلي:

- ١- أن الحالات النفسية الشعورية معقدة دائماً، سريعة التغيير، وسريعة الزوال، فملاحظتها ووصفها بدقة أمر معتذر إن لم يكن محالاً وهو اعتراض مقبول ولكنه لا يمنع من استخدام التأمل الباطني لدراسة الحالات

الشعورية البسيطة خاصة إذا كان الشخص المستبطن مدرباً على هذه العملية.

٢- من عيوب التأمل الباطنى أو الاستبطان ان الشخص المستبطن ينقسم فى اثائه الى ملاحظ وملاحظ فى آن واحد وهذا من شأنه أن يغير من الحالة النفسية الشعورية التى يريد وصفها وتحليلها فالهدوء اللازم للملاحظة يغير حالة الحزن أو الخوف التى يلاحظها الشخص كما انه يخفف من حدة غضبه اذا كان يستبطن إنفعال الغضب مثلاً غير أنه يحسن أن نصيغ أن الاستبطان فى الواقع يعتبر حالة تذكر مباشر ذلك أن ملاحظة الحالة الشعورية ومعرفتها لا يمكن ان تكون معاصرة للحالة نفسها وانما يمكن تأمل الحالة الشعورية عقب حدوثها مباشرة وبالتدريب يمكن ان تكون نتائج هذا التأمل صادقة ودقيقة.

٣- من اوجه الاعتراضات انه منهج يقوم على الملاحظة الذاتية فلا يصلح اساساً للدراسة العلمية ويقصد بالملاحظة الذاتية الملاحظة التى لا يشترك فيها مع صاحبها أحد غيره فلا يمكن انه يخبرها وان يختبرها ملاحظ آخر والعلم لا يحفل الا بالوقائع والظواهر الموضوعية اى الوقائع والظواهر الخارجية التى يستطيع ان يبحثها وان يتحققها اكثر من واحد او التى يمكن ان يعبر عنها تعبيراً موضوعياً وليس ذاتياً.

والواقع ان اية حالة شعورية ذاتية كالتفكير مثلاً لا يمكن ان تكون موضوع دراسة علمية ان لم يعبر عنها صاحبها وهنا تظهر ضرورة تعبير الفرد عن انفعالاته وافكاره وضرورة استخدام التأمل الباطنى فى كثير من الحالات.

٤- مما يعتبر به على الاستبطان حين يستخدم وسيلة للتحليل الذاتى Self-analysis أن نتائجه يشوبها غالبا ما لدى الشخص من ميول شخصية ورغبات واهواء وانحيازات واتجاهات نفسية سابقة.

غير أن هذه العيوب والاعتراضات لا تكفى لطرح هذا المنهج جانبا وذلك للأسباب الآتية:

١- أن الاستبطان يقوم بدور هام فى علم النفس التجريبي حين نسأل الشخص الذى تجرى عليه التجربة ان يصف لنا ما يسمع او ما يرى او ما يشعر به مثلا، كما تعتمد استخبارات الشخصية على الاستبطان حينما تطلب من الشخص ان يجيب عن اسئلة تلقى الضوء على ما لديه من ميول ورغبات او مخاوف واتجاهات ومن امثلة اسئلة استخبارات الشخصية ما يلى:

" هل تشعر بالضيق حين تتدمج مع مجموعة جديدة من الناس؟"

" هل شررد انتباهك بسهولة وانت تقوم بعمل ذهنى؟"

٢- الاستبطان هو المصدر الوحيد لدراسة بعض الظواهر النفسية كالأحلام وأحلام اليقظة والخبرات الشعورية اثناء عملية التعلم والحالة الوجدانية اثناء الانفعال وتحليل الحالة الشعورية فى لحظة ما.

٣- هناك أحوال لا يجرى فى بحثها الاقتصار على دراسة السلوك الظاهر للناس، كما لو اردنا ان نعرف الفرق بين مجموعة من الناس من حيث ميولهم الى انواع معينة من الطعام مثلا.

## ٢- الملاحظة Observation:

الملاحظة هى مراقبة السلوك كما يحدث وتسجيل ما يراقب لغرض علمى او عملي كمراقبة طفل اثناء انفعال الخوف أو اثناء عملية التعلم.

والملاحظة اما عارضة او مقصودة فالملاحظة العرضية تحدث دون تفكير سابق او رغبة سابقة وهى وإن كان لها أهميتها وتؤدى فى كثير من الحالات الى كشف ذات بال، كما حدث فى الكشف عن البنسلين مثلا إلا انه لا يمكن الاعتماد عليها فى علم النفس بل يكفى انها تؤدى بنا الى ملاحظة ظاهرة ما ملاحظة مقصودة.

أما الملاحظة المقصودة فهى توجيه الانتباه الى الظواهر والوقائع لادراك ما بينها من صلات وروابط وذلك دون أن نحاول السيطرة على هذه الظواهر او توجيهها.

كما يستخدم علم نفس الطفل هذا المنهج لدراسة نمو الطفل وخصائص النمو فى كل مرحلة من مراحل النمو حتى يمكن ان يفيد منها الدارسون والمتخصصون فى التربية والمدرسون والآباء لمعاملة الطفل المعاملة التى تتناسب مع خصائص مرحلة النمو التى يمر بها الطفل.

كما يستخدم علم النفس الشواذ نفس المنهج فى دراسة العوامل الاجتماعية التى تؤدى الى ذبوع الامراض النفسية (العصابية) او العقلية (الذهانية) او معرفة الانماط الاساسية المختلفة لاضطراب الشخصية مثلا.

وفى علم النفس نستخدم الملاحظة المقصودة او الملاحظة الموضوعية فى دراسة سلوك الفرد فى المجال الطبيعى الذى يوجد فيه.

ويكثر استخدامها فى علم النفس الاجتماعى فى بحوثه الاستطلاعية لجمع البيانات والحقائق عن بعض الموضوعات المعينة مثل الطرق والأساليب التى يستخدمها الآباء فى تربية الاطفال.

ويمكن تلخيص مزايا طريقة الملاحظة فيما يلى:

- ١- أنها تسمح بتسجيل السلوك وقت حدوثه فى الحال ولا يترك المجال للاعتماد على الذاكرة.
- ٢- كثيرا ما يقوم الافراد بأنماط من السلوك دون تفكير وقد لا تكون لديهم القدرة اللغوية او الكلمات التى تساعدهم على شرح هذه الانماط بل لعلمهم لا يجدون الاسباب التى يعللون بها هذا السلوك وهناك من انماط السلوك ما يعتبر عاديا فى نظر الفرد الذى يقوم به دون ان يسترعى انتباهه بينما يتمكن الباحث من ملاحظته وتفسيره فالغريب مثلا عن ثقافة معينة يلاحظ فى سلوك الافراد والجماعات اشياء يعجز المواطن الاصلى عن ملاحظتها.
- ٣- تكون الملاحظة عادة مستقلة وغير متأثرة برغبة الشخص الذى تجرى عليه الملاحظة او رغبته.

كما يمكن ان يوجه الى طريقة الملاحظة النقد التالى:

- ١- ان الملاحظة مقيدة بفترة معينة فاذا اردنا دراسة تاريخ حياة اى فرد فإننا لن نتمكن من ملاحظته مدى حياته.
- ٢- هناك من مظاهر السلوك ما نعجز عن ملاحظته ملاحظة مباشرة كالمشاكل العائلية الداخلية وكثيرة من نواحي سلوك الفرد.
- ٣- قد يتحيز الباحث بان يعطى تفسيرات للسلوك بدلا من وصف السلوك نفسه لهذا يجب ان يدرّب الباحثون على الملاحظة والتسجيل دون تحيز ودون اصدار احكام تشوه الحقائق.

### ٣- التجريب: Experimentation

تجرى التجارب فى علم النفس كغيره من العلوم لغرضين:

١- الكشف عن وقائع جديدة يرى الباحث ضرورة الحصول عليها لتكون عوناً له في تفسير ظاهرة أو حل مشكلة ويسمى هذا النوع بالتجارب الاستكشافية.

٢- التحقق من صحة الفروض Hypotheses والنظريات وذلك لدحض الباطل منها أو تحويلها وتهديبها حتى تصبح أكثر دقة وشمولاً ويسمى هذا النوع بالتجارب التحقيقية.

ويعتبر التجريب أهم طرق البحث العلمى سواء فى علم النفس أو غير من العلوم وأهم ما يميز البحوث التجريبية هو ضبط العوامل المختلفة فى التجربة وقياس أثر العوامل المستقلة قياساً كمياً.

وتوجد الآن فى معامل علم النفس الاجهزة الدقيقة التى يتمكن بها الباحث من جمع المعلومات والضبط والقياس الدقيق ولا تتوقف أهمية التجربة المعملية على مدى ما يستعمل فيها من اجهزة فهناك من التجارب ما يتطلب استعمالها كما ان هناك من التجارب ما قد لا تحتاج الى اجهزة البتة فاستغلال هذه الاجهزة يتوقف على نوع التجربة نفسها ولا يقلل من أهمية التجربة عدم اعتمادها على مثل هذه الاجهزة.

وأصبح استغلال الطرق الاحصائية من مستلزمات التجارب المعملية فى تصميمها والمقصود بتصميم التجربة هو وضع خطة لجمع للمعلومات وتحليلها والتجارب الحديثة تدور حول دراسة عدة عوامل مجتمعة فى تجربة واحدة بدلاً من دراسة هذه العوامل منفردة فى عدة تجارب وطرق تصميم البحوث وطرق تحليلها احصائياً من الدراسات الهامة التى تدرس الآن فى علم الاحصاء الذى يدرسه كل متخصص فى ميدان علم النفس.

ويؤمن علماء النفس التجريبيون بأن معظم مشاكل علم النفس يمكن دراستها تجريبيا والصعوبة الكبرى التي تعترض علم النفس في اجراء التجارب هي تعدد العوامل التي ترتبط بالظاهرة النفسية وتداخل هذه العوامل مع بعضها في بعض وهذا بخلاف الحال في العلوم الطبيعية الاخرى كالكيمياء مثلا واليك امثلة من العوامل التي تؤثر في قدرة شخص معين على حل تمرين هندسي مثلا:

- ١- نكاه الشخص.
- ٢- قدرته على التفكير الهندسي بوجه خاص.
- ٣- خبراته السابقة بموضوع التمرين.
- ٤- ميله الى هذا النوع من التمرين.
- ٥- اهتمامه وما يبذله من جهد اثناء الحل.
- ٦- سنه.
- ٧- حالته النفسية والجسمية اثناء الحل.
- ٨- الظروف المحيطة به من اضاءة وتهوية وحرارة أو برودة.

وعلى العموم فإن الباحث في علم النفس عند اجراء هذه التجارب يحرص على توفير مجموعتين متماثلتين في جميع النواحي أحدهما تجري عليها التجربة وتسمى المجموعة التجريبية والثانية تسمى مجموعة ضابطة وتشترك تحت الظروف الطبيعية وتقاس النتائج لكل مجموعة فمثلا اذا اردنا معرفة اثر الحرمان من النوم في القدرة على التفكير نأتي بمجموعتين متكافئتين من الاشخاص ونقيس القدرة على التفكير عند أولاهما بعد النوم وعند الثانية بعد فترات متفاوتة الطول من الحرمان من النوم: ١٢ ساعة، ٢٤ ساعة، ٤٨ ساعة، ٩٦ ساعة وبمقارنة متوسط النتائج في المجموعة الأولى بنظيره في الثانية لكل فترة نستطيع أن نعرف



كيف يضعف الحرمان من النوم على القدرة على التفكير وكيف يتمشى هذا الضعف مع طول فترة الحرمان.

وبالرغم من تقدم التجريب في علم النفس تقدماً كبيراً فإن استيعابه لكل الدراسات في علم النفس لا زال بعيد المنال وذلك لتعدد الظاهرة النفسية ولصعوبة إخضاعها في بعض الأحيان للتجريب.

#### ٤- المنهج الاكلينيكي: Clinical Method

ويطلق المنهج الاكلينيكي على الطرق والوسائل التي تستعمل في تشخيص وعلاج المشاكل السلوكية للفرد. ويتضمن المنهج الاكلينيكي ما يأتي:

- ١- دراسة تاريخ الفرد.
- ٢- مقاييس التقدير.
- ٣- الاختبارات.
- ٤- المقابلة.
- ٥- الاختبارات للموضوعة والاختبارات الاسقاطية.
- ٦- السيرة الشخصية.

#### أ- دراسة الحالة: Case-study

تتبع طريقتان لدراسة تاريخ الحالة أولاً كتاباً مذكورات يومية عن الفرد منذ طفولته وتسجل كل ما يمكن ملاحظته عنه في مراحل نموه المختلفة ومثل هذه الدراسة تستمر فترة طويلة وقد اتبعها كثير من العلماء مع دراستهم لمراحل النمو المختلفة.

والطريقة الثانية على جمع الملاحظات والمعلومات عن حياة الفرد السابقة وذلك بسؤال الفرد نفسه أو والديه أو غيرهما من عاشوا معه في فترة طويلة من حياته ويؤخذ على هذه الطريقة أنها تعتمد على الذاكرة وكثيرا ما تخون الذاكرة.

ويؤدي الى عدم اكتمال المعلومات نسيانها أو وجود معلومات مشوشة غير ان هذه الطريقة غالبا ما تكون السبيل الوحيد لدراسة الحالات.

#### ب- مقاييس التقدير: Scale-rates:

ومقاييس التقدير طريقة من طرق التقويم يقوم فيها المشاهد أو الملاحظ بتقدير الفرد في سمة من السمات أو مجموعة منها. ويجب مراعاة عدة مبادئ عند عمل مقاييس التقدير أهمها تحديد السمات التي يراد تقدير الفرد فيها تحديدا واضحا كافيا حتى يفهمها الحكماء المختلفون بمعنى واحد. كما يجب تحديد الدرجات المختلفة للسمة التي يراد تقدير الفرد فيها وفيما يلي مثال من هذه المقاييس:

١	٢	٣	٤	٥
غير مرضى	أقل من المتوسط	مرضى	فوق المتوسط	ممتاز

#### ج- الاستخبارات: Questionnaires

وطريقة الاستخبارات طريقة سهلة للحصول على المعلومات من عدد كبير من الافراد كما انها موفرة للوقت اذ يطالب فيها الفرد بالاجابة على عدد من الاسئلة المحددة التي تطرق نواحي معينة في وقت قصير وتسمى الاستخبارات ايضا الاستبانات ومفردها استبانة.

وتستخدم الاستخبارات فى سؤال الفرد عما يعرف او ما يعتقد أو ما يشعر به أو ما يرغب فيه أو ما يزعم عمله أو ما يفعل أو ما قد فعل مع ذكر الاسباب التى يعلل بها رأيه.

#### د- المقابلة Interview:

ويقصد بالمقابلة التحدث - وجها لوجه - مع الفرد بقصد استقاء المعلومات منه.

وتمتاز المقابلة بأنها فرصة للأخصائى النفسانى لملاحظة انفعالات الفرد ومعرفة أفكاره واتجاهاته النفسية وخبرات الشخصية. ويتمكن الاخصائى فيها من ملاحظة نبرات الصوت وتعبيرات الوجه والاشارات وكل ما يمكن ملاحظته مما يساعد فى فهم الحالة. وقد تكون المقابلة مقيدة بأسئلة معينة يسألها الاخصائى ويجب عليها الفرد وقد تكون المقابلة حرة غير مقيدة بأسئلة معينة كما يحدث فى جلسات التحليل النفسى.

#### هـ- الاختبارات الموضوعية: Objective tests:

لدى الاخصائى النفسى الآن عدد من الاختبارات التى يقاس بها الذكاء والقدرات الخاصة وسمات الشخصية والميول والاتجاهات النفسية ومن أشهر الاختبارات المعروفة لقياس الذكاء اختبار ستانفورد بينيه.

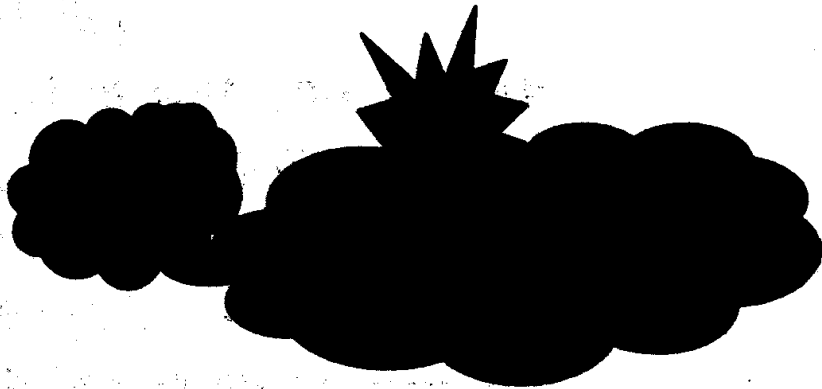
#### و- الطرق الإسقاطية: Projective Methods:

وتطلق الطرق الإسقاطية على عدد من الطرق التى تستعمل فى قياس الشخصية أو تشخيص مكوناتها وذلك بتحليل ما يراه الفرد فى أشياء غامضة مثل الصور والرسوم، أو بقع الحبر، أو الموسيقى، ويختلف الافراد فيما بينهم فى استجاباتهم لهذه الأشياء وفى تفسيرها.

فحين يتكلم الشخص عن معنى صورة من الصور أو معنى بقعة من بقع الحبر، أو ما يراه فى أيهما فهو يكشف عن حقائق تتصل بوجودانياته وأفكاره، ومزاجه، واتجاهاته النفسية أى انه يظهر عالمه الداخلى باسقاطه على الاشياء التى يراها دون علم منه انه يكشف شخصيته.

#### ر- السيرة الشخصية: (Auto Biography (Life History)

يكشف الفرد بكتابة سيرته الشخصية أو تاريخ حياته أشياء كثيرة عن خبراته والحوادث الهامة التى مر بها، وينظمها التنظيم الذى يراه فيسوق منها ما قد يعجز عن تذكره فى المقابلة أو ما قد تعجز الاستخبارات عن المساس بها. وتتميز السيرة الشخصية بالتلقائية التى قد يعز وجودها فى كثير من الوسائل والطرق الأخرى. ويجب ان تؤكد أن هذه الطريقة ما هى الا طريقة مشاهدة يجب ألا يعتمد عليها وحدها فى استقاء المعلومات.



شكل رقم (١)

بقعة حبر - فسر ما ؟ طريقة اسقاطية

أسئلة

- ١- ما الذي يمكنك كقارئ أو قارئ الاستفادة منه في دراستك لعلم النفس العام؟
- ٢- قارن بين منهجين من مناهج دراسة علم النفس وهما:  
أ- الملاحظة المقصودة.  
ب- الاستبطان.
- ٣- ما أوجه النقد التي وجهت الى منهج الاستبطان: وهل يمكنك الاستغناء عنه في دراسة علم النفس؟
- ٤- ما هي الشروط اللازم توافرها في التجريب وما الفرق بين التجريب في العلوم الطبيعية والعلوم الاجتماعية؟
- ٥- ما الذي استرعى نظرك فيما كتب عن السيرة النبوية؟
- ٦- ناقش المنهج الاكلينيكي في الدراسات النفسية؟

1. The first part of the document is a letter from the President of the United States to the Congress, dated January 3, 1862.

2. The second part is a report from the Secretary of the Interior, dated January 10, 1862.

3.

4. The third part is a report from the Secretary of the Interior, dated January 10, 1862.

5. The fourth part is a report from the Secretary of the Interior, dated January 10, 1862.

6. The fifth part is a report from the Secretary of the Interior, dated January 10, 1862.

7. The sixth part is a report from the Secretary of the Interior, dated January 10, 1862.

8. The seventh part is a report from the Secretary of the Interior, dated January 10, 1862.

9. The eighth part is a report from the Secretary of the Interior, dated January 10, 1862.

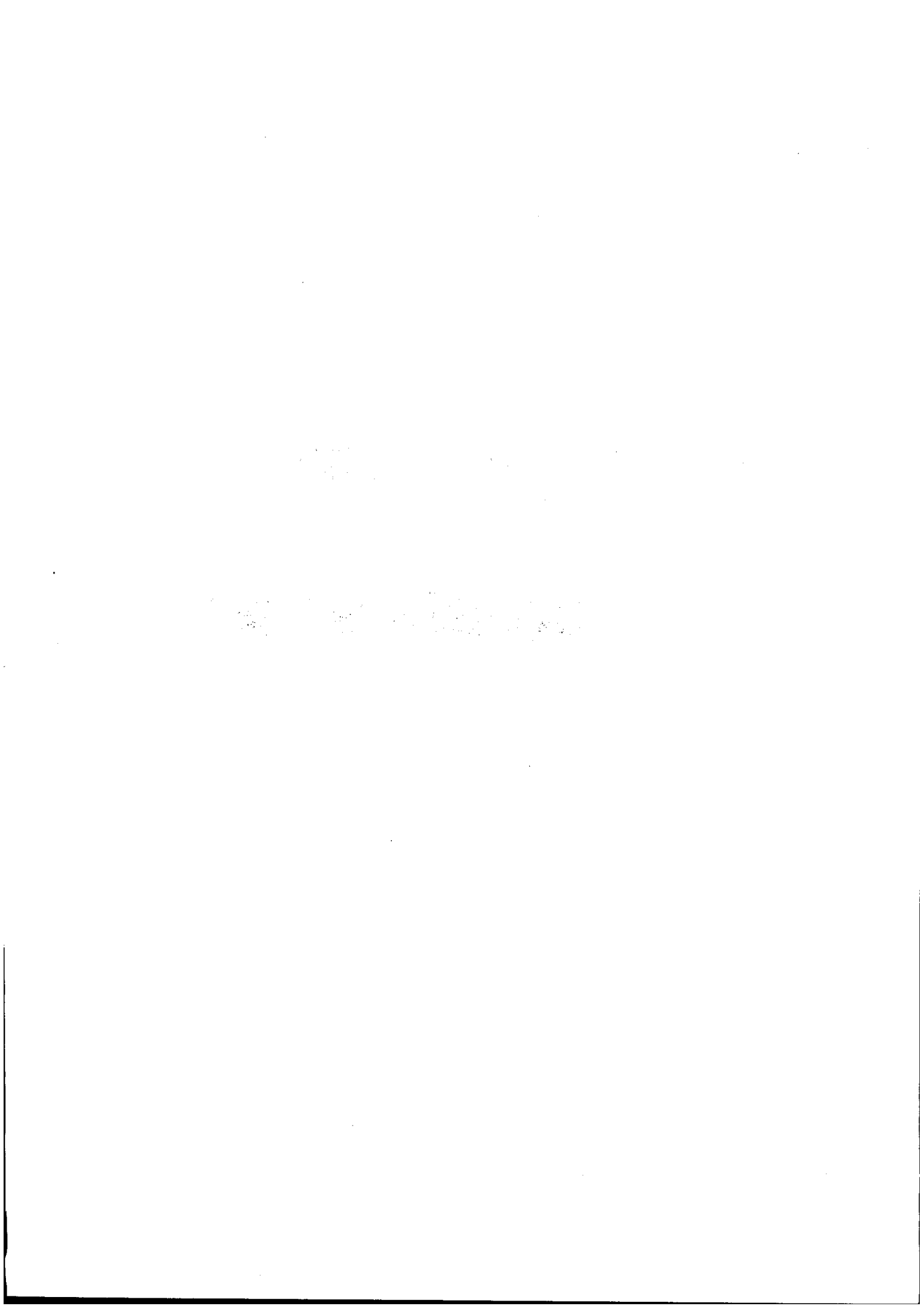
10. The ninth part is a report from the Secretary of the Interior, dated January 10, 1862.

11. The tenth part is a report from the Secretary of the Interior, dated January 10, 1862.

12. The eleventh part is a report from the Secretary of the Interior, dated January 10, 1862.

# الفصل الثاني

## الدوافع والحاجات





## الفصل الثاني

### الدوافع والحاجات (Drives and Needs)

يهتم علم النفس بدراسة سلوك الفرد - ويحاول علماء النفس الاجابة على  
السؤالين التاليين:

ما الذى يدفع الفرد الى سلوك معين؟

أو ما هو الهدف من هذا السلوك؟

يتميز السلوك بصفة هامة هى أنه يهدف الى تحقيق غرض معين. وهذا  
الغرض يضافى على السلوك صفة هامة وهى التلقائية spontaneity فالإنسان أو  
الحيوان يتحرك من تلقاء نفسه لغرض يرمى الى تحقيقه كالنزاهة أو تناول الطعام  
أو غير ذلك.

والكائن الحى يتأثر عادة فى سلوكه بالمؤثرات الخارجية ولكن ليس كل ما  
يقوم به الكائن الحى من سلوك عبارة عن رد آلى للمؤثرات الخارجية وإنما يدل  
السلوك على ان هناك مجموعة من القوى أو الدوافع التى تدفع الكائن الحى للقيام  
بسلوك يرمى الى تحقيق غرض معين.

ودراسة الدوافع مهمة لأنها تساعد الطالب على فهم سلوكه وسلوك غيره  
من الناس وهذا يجعله أقدر على التوافق فى حياته الشخصية وعلاقاته الاجتماعية.

ولدراسة الدوافع أهمية فى بعض الميادين العملية. ففى ميدان التربية  
والتعليم مثلاً اتضح أن نجاح كثير من التلاميذ أو فشلهم إنما يرجع الى اختلاف

دوافعهم فإذا توفر لدى التلميذ الدافع القوي للتحصيل ساعده ذلك على النجاح بتفوق وضعف الدافع الى التحصيل يؤدي في الاغلب الى الفشل كما ان شدة الدافع يؤدي الى زيادة انتاجهم وضعف الدافع يؤدي الى زيادة انتاجهم وضعف الدافع يؤدي الى قلة الانتاج وكثرة الاهمال وهناك ما يسمى الدافعية للانجاز.

### الدوافع الفطرية والدوافع المكتسبة

تنقسم الدوافع الى قسمين:

دوافع فطرية أولية ودوافع ثانوية أو مكتسبة.

#### أولاً: الدوافع الفطرية:

وتسمى الدوافع الفطرية بالدوافع الفسيولوجية ويدخل ضمن هذه الدوافع الجوع والعطش والتنفس والجنس والراحة والنوم والتخلص من الفضلات وتجنب الحرارة والبرودة. وهذه الدوافع هي ما كانت تسمى قديماً بالفرائز.

وتتصف الدوافع الفسيولوجية بأنها:

أولاً: عامة بين جميع الافراد.

ثانياً: موجودة بالفطرة وليست مكتسبة بالتعليم.

ثالثاً: أنها تحدث نتيجة حاجات عضوية أو كيميائية في البدن.

وسنتكلم عن بعض امثلة من هذه الواقع فيما يلي:

## ١- دافع الجوع: hunger

الاساس فى هذا الدافع فسيولوجى فالحاجة الى الطعام ونقص المواد الغذائية فى الدم تؤدى الى استثارة دافع الجوع فيقوم الكائن الحى بنشاط يؤدى الى اشباع الحاجة والتخفيف من حدة الدافع فالحاجة هى حاجة الجسم للطعام والدافع هو الجوع والطعام هو المشبع او الحافز والنشاط الذى يؤدى اليه هذا الدافع نشاط غرضي يهدف إلى إعادة التوازن الفسيولوجى للكائن الحى.

## ٢- الدافع الجنسي: sex

بينت كثير من الدراسات أن هرمونات الغدد التناسلية هى العامل الرئيسى فى ظهور الدافع الجنسي.

## ٣- الدافع الى الراحة والنوم: sleep

ويعزى هذا الى تراكم فضلات فى الدم تؤدى الى توتر تزيد له الراحة ويعزو البعض الآخر الدافع الى النوم الى وجود مركز له من قاع المخ وقد وجد أن استثارة هذا المركز كهربائيا تؤدى فى القطط الى النوم.

أثر التعلم والعوامل الاجتماعية فى الدوافع الفسيولوجية:

بالرغم من أن دفاع الجوع فطرى وينشأ أساساً نتيجة لنقص كمية الغذاء فى الدم إلا أنه قد يتأثر ببعض العوامل الاجتماعية فالحالة النفسية السارة التى يثيرها الوجود مع الاصدقاء الاعزاء قد تثير شهيتنا للطعام والحالة النفسية السيئة كما فى حالة الحزن مثلاً قد تضعف شهيتنا.

وللتعلم أثر واضح فى تعلم كثير من الانحرافات الجنسية وفى اكتساب عادات جنسية شاذة ويتضح من ذلك ان الدوافع الفطرية قابلة للتعديل نتيجة للتعلم وللخبرات المختلفة التى تمر بالانسان.

### ثانيا: الدوافع الاجتماعية أو الثانوية أو المكتسبة:

تنقسم الدوافع المكتسبة الى دوافع مكتسبة من الدرجة الاولى ودوافع مكتسبة من الدرجة الثانية.

#### ١ - الدوافع المكتسبة من الدرجة الأولى:

وتتصل هذه الدوافع اتصالا مباشراً بالدوافع الأولية. فدافع الجوع من الدوافع الأولية التى يشبعها الطعام غير أن الثقافة تحدد كيفية اشباع هذا الدافع فعدد الوجبات مثلا يختلف من ثقافة الى أخرى فهى فى بعض الثقافات تعتبر وجبه الغذاء هى الوجبة الرئيسية بينما فى المجتمع الريفى مثلا تعتبر وجبة العشاء هى الوجبة الرئيسية وتحدد الثقافة عادات الاكل وآداب المائدة.

كذلك تتعدل الحاجة للتخلص من فضلات الطعام تبعاً للثقافة وتختلف العادات المصاحبة لها من طبقة اجتماعية لأخرى من حيث عدد المرات والمكان الذى يلجأ اليه الانسان للتخلص من هذه الفضلات.

وما يصدق على دافعى الجوع والتخلص من الفضلات يصدق على غيرهما من الدوافع الأولية كدافع العطش والدافع الى الراحة والنوم وغيرهما وهذه العادات بحكم الثقافة تصبح لها قوة الدوافع.

## ٢- الدوافع المكتسبة من الدرجة الثانية:

وهذه لا تتصل اتصالاً مباشراً بالدوافع الأولية ولكنها بطريق غير مباشر لها ومن أمثلة ذلك الدوافع التي تتصل بالحاجات الانسانية الهامة التالية:

١- الحاجة للأمن Need for security.

٢- الحاجة للمحبة Need for affection.

٣- الحاجة للتقدير Need for recognition.

٤- الحاجة للنجاح Need for success.

## ١- الحاجة للأمن:

وتبدو في النواحي الجسمية والعقلية فالطفل يريد أن يأوى الى والدته، ويريد أن يتغذى ويريد أن يأمن البرد والحر وغير ذلك. والحاجة الى الأمن العقلى تبدو في مخاوف الطفل من كل غريب ورغبته فى فحصه إذا أمكن حتى يطمئن إليه او يبتعد عنه نهائياً وفقدان الأمن يترتب عليه القلق وعدم الاستقرار.

## ٢- الحاجة للمحبة:

وتبدو فى رغبة الطفل فى ان يحظى بحب أمه وحب من حوله ويخطئ بعض الآباء إذ يربون أولادهم تربية يظنون أنها مبنية على العقل والمنطق وقد تكون فى الواقع مؤسسة على مجموعة من القواعد الجافة الخالية من كل لون بينما يريد الطفل ان يشعر شعوراً كاملاً بحب والديه له. وكثير من حالات السرقة أو الهروب من المنزل سببها جفاف الآباء وخلو الجو المنزلى من العطف. كما أن

وجود جو من الحب والحنان فى المنزل يضى على علاقات الأخوة نوعاً من الحب والحنان والتضامن.

### ٣- الحاجة إلى التقدير:

وتبدو فى شغف الاطفال لان يعترف بهم ويعاملوا كأفراد لهم قيمتهم فإذا كلّمنا الطفل فيحسن أن نلتفت إليه ولا نقدم عليه غيره فى كل مرة او نهمله ويستحسن أن نثق به ونكل إليه اعمالاً تشعره بقيمته عندنا وتشعره بقيمته فى نظر نفسه. كما يحتاج الكبير أيضاً الى تقدير المجتمع الذى ينتمى إليه وهذا يلعب دوراً هاماً فى تصرفاته..

### ٤- الحاجة إلى النجاح:

يميل الطفل إلى النجاح والنجاح هو الذى يجعله يثق بنفسه ويشعر بالأمن ويقوم بمحاولات أخرى لتحسين سلوكه فالنجاح فى أول خطوة يخطوها الطفل عند أول تعلمه المشى هو الذى يدفعه الى محاولات اخرى.

ويتضاعف معنى هذا النجاح عنده إذا شجعه من حوله وأظهروا سرورهم به. ولذلك لا يجوز وضع الطفل فى مجال يتكرر شعوره بفشل محاولاته فيه ولا يجوز أن نحفز الطفل للوصول إلى هذا المستوى.

وهذه الحاجات ليست مقصورة على الاطفال وإنما هى تفسر بسهولة سلوك الكبار والاطفال على السواء.

**تعديل الدوافع وتوجيهها:****الإعلاء: Sublimation:**

توجيه الدافع في اتجاه راق صالح بقره المجتمع يسمى إعلاء فبدلاً من سير الدافع في مسالك غير مهذبة يسير في مسالك راقية.

والذين يعملون من الناشئين يحاولون في كثير من الأحيان تشخيص الشذوذ على أنه ناشئ عن انحراف في بعض دوافعه أو غرائزه.

فدافع حب السيطرة قد يظهر شذوذه في محاولة احتقار النظم القائمة وعدم تنفيذ الأوامر المدرسية ومعاكسة زملاء والخط من قيمتهم وغير ذلك وقد تسهل معالجة هؤلاء الأطفال إذا أسند إليهم جانب من ضبط النظام وأصبحوا مسئولين عن بعض أخوانهم الضعفاء واقتنعوا بأن السيطرة عن طريق الآداب العالية وحسن الخلق والتفوق الدراسي هي السيطرة ذات القيمة الحقيقية. وبهذا نكون قد حولنا اتجاه دافع السيطرة إلى مجرى راق صالح لكل من الفرد والمجتمع ويسمى هذا التحويل إعلاء.

**الاببدال Substitution:**

وهناك اتجاه يؤخذ إزاء الدوافع ولو أنه لا يتناولها مباشرة ويسمى الاببدال ومعناه أن نشغل وقت الفرد بعمل نافع حتى ينصرف عن نشاط متعلق بدافع معين فالطفل الذي يحاول الحصول على لعبة من طفل آخر قد نلبيه عنها بأمر آخر

كذلك الرياضة البدنية وتكوين الميل للمطالعة والرياضة والموسيقى وغير ذلك يمكن ان تكون كلها إيدالاً للدافع الجنسي في دور المراهقة.

وفي حالة صعوبة إعلاء الدافع بحسن ان نعمل على الإقلال من مثيراته الخارجية وان نثير ميولا أخرى يشغل نشاطها وقت الفرد ففي حالة الدافع الجنسي مثلا يمكن ان نوجه المراهق الى الوسيلة التي يشغل بها وقت فراغه لنقلل من التفكير في ناحية الجنس.



أمثلة

- ١- ناقش أهمية دراسة دوافع السلوك في حياتك العملية؟
- ٢- صف دوافع السلوك.
- ٣- تكلم عن اثر التعلم والعوامل الاجتماعية في الدوافع الفطرية مع ذكر أمثلة من حياتك العملية.
- ٤- اضرب عدة أمثلة تبين ان السلوك الانساني يندر ان يصدر عن دافع واحد.
- ٥- كيف تفرق بين الدوافع الأولية والدوافع الثانوية مع التمثيل؟
- ٦- هات أمثلة مما لم ترد في الكتاب عن تعديل الدوافع وتوجيهها.



الفصل الثالث

**الحياة الوجدانية**



## الفصل الثالث

### الحياة الوجدانية Emotional life

#### أولاً: الانفعالات Emotions:

الانفعال حالة توتر فى الكائن الحى تصاحبها تغيرات فسيولوجية داخلية ومظاهر جسمانية خارجية وتنشأ هذه الحالة من التوتر عن مصدر نفسى كان تدرك مثلاً شيئاً مخيفاً أو بغيضاً أو سراً أو مقرزاً.

وحياة الفرد مليئة بالانفعالات المختلفة وهى نوعان سارة وغير سارة من فرح وسرور إلى حزن وبكاء. وتفيض اللغة بالمصطلحات التى تعبر عن الحالات الوجدانية الانفعالية وقديما فرق العلماء بين الحالات المعتدلة منها والحالات الحادة فأطلقوا على الأول "الحالة الوجدانية" وعلى الثانية "الحالة الانفعالية" والاساس فى هذه التفرقة هو اختلاف فى الدرجة لا فى النوع. فالشعور العام باللذة والراحة والسرور تدخل ضمن الحالات الانفعالية إلا أنه لا يوجد فاصل بين هذه وتلك ولهذا يطلق علماء النفس حالياً على كل هذه الحالات اسم الانفعالات.

وتلعب الانفعالات دوراً كبيراً فى حياة الانسان ويعدّها بعض علماء النفس دافعة للسلوك الانسانى فإن ما يعترى الجسم من تغيرات تنجم عن الانفعالات مثل الخوف أو الغضب إنما هى تنظيمات داخلية تهيب الفرد لكى يسلك سلوكاً يتفق مع ما اعتراه من إنفعال فزوية ثعبان مثلاً تدفع الفرد إلى الخوف بشدة أو القفز بدرجة لم يكن يستطيعها فى الحالات العادية.

### خصائص السلوك الانفعالي:

١- يتجه السلوك الناشئ عن انفعال إلى هدف في حالة الحب والحنان يحاول الفرد ان يقترب من موضوع الانفعال وفي حالة الخوف يحاول الابتعاد عن نوع الانفعال والكائن في كلتا الحالتين يعمل على تعبئة قواه للوصول إلى هدفه.

٢- يتراوح السلوك الانفعالي بين القوة والضعف فأحيانا يكون من الشدة بحيث يسيطر على كل أنواع السلوك الاخرى وأحيانا يكون ضعيفا غير ملحوظ.

٣- يتميز السلوك الناشئ عن الانفعالات ايضا بالاستمرار فانفعال الخوف أو الغضب يصدر عنه سلوك مستمر حتى يتحقق الهدف أو يتغير الموقف الذي أثار الانفعال.

٤- تأخذ الاستجابة الانفعالية في التباين والتنوع تبعا للنضج والتعلم فالطفل يصرخ للجرح الكبير كما يصرخ للجرح الصغير بينما يختلف انفعال الكبير تبعا لنوع الجرح والألم الناتج عنه.

### التغيرات الجسمية التي تصاحب الانفعال:

١- ثبت أن الانفعالات تسهل مرور التيار الكهربائي في الجسم مما يدل على حدوث تغيرات كهربية تحت سطح الجلد وقد أمكن قياسها بواسطة جهاز الجلفانومتر Galvanometer، فيمسك الفرد بأحد أسلاك هذا الجهاز

الحساس بيده وتكمل الدائرة الكهربائية بسلك آخر يمسكه بيده الأخرى ويتذبذب مؤشر الجهاز مبينا مدى الحالة الانفعالية للفرد.

وقد استغلت هذه الخاصية في اكتشاف حالات الكذب إذ يمسك الشخص المراد استجوابه بسلكى الجهاز ويطلب منه أن يقرأ أو تقرأ عليه قائمة من الكلمات تتضمن الشئ المسروق مثلا أو المكان الذى سرقت منه فإن كان له يد فى الحادث تحرك المؤشر بقوة عند قراءة أو سماع هذه الكلمات دالا على انفعال الشخص ويسمى هذا الجهاز بجهاز كشف الكذب.

٢- تحدث تغيرات فى ضغط الدم فى حالة الانفعال يحدث عادة ارتفاع فى ضغط الدم وتغير فى توزيعه بين سطح الجسم وداخله ومن المألوف لدينا احمرار الوجه فى حالة الخجل أو الغضب وشحوبه فى حالة الخوف.

٣- تزداد سرعة ضربات القلب فى حالة الانفعال.

٤- اتساع حدقة العين فى حالة الانفعال.

٥- يؤثر الاضطراب الانفعالى فى سيل اللعاب إذ تقل كميته ويجف الفم والحلق وخاصة فى حالات الفزع والغضب.

٦- تحدث انقباضات فى الجهاز الهضمى.

٧- يحدث تغير فى كيمياء الدم فيزداد هرمون الادرينالين الذى تفرزه الغدتان الموجودتان فوق الكليتين، ويؤثر هرمون الادرينالين فى الكبد ويجعله يفرز كمية اكبر من السكر.

٨- وقوف شعر الرأس أحياناً.

٩- توتر العضلات والارتعاش.

١٠- تغير نظم التنفس.

### أثر التعلم والثقافة في الانفعالات:

يظهر أثر التعلم في الانفعالات من اكتساب الطفل للكثير من مخاوفه نتيجة بعض الخبرات السابقة التي مر بها فكثير من الاطفال يتعلمون الخوف من الظلام ومن الحيوانات الاليفة وقد أجرى واطسن Watson أحد علماء النفس الامريكيين تجربة بينت كيف يمكن للطفل أن يتعلم الخوف. قرب واطسن فأراً أبيض إلى الطفل فلم يخف منه في أول الأمر وفي نفس الوقت الذي قرب فيه الفأر إلى الطفل اصدر صوتاً شديداً مفاجئاً بأن قرع قطعة من المعدن وقد خاف الطفل من الصوت الشديد المفاجئ وبتكرار التصاحب بين الصوت الشديد الذي يخيف الطفل وبين الفأر ابتداً الطفل يخاف من الفأر ولم يكن يخاف منه قبل ذلك وعلى هذا النحو يتعلم الطفل كثيراً من مخاوفه وانفعالاته الاخرى.

وقد يتعلم الطفل التعبير عن انفعال الخوف بطرق مختلفة فقد يبكي ويصيح وقد يمتنع عن الطعام وقد يتعلم التلفظ بكلمات نابية وتؤثر الثقافة تأثيراً كبيراً في تعليم الاطفال طرقاً خاصة للتعبير عن انفعالاتهم.

### الخوف: Fear:

الخوف انفعال ولكنه قد يقوم بدور الدافع لأنه يدفع الخائف الى الهروب من الموقف الذي أدى الى استثارة الخوف ويمكن تقسيم الخوف إلى نوعين:



١- خوف موضوعي: وهو الذي ينشأ عن مواقف تهدد الانسان بأخطار حقيقية كالخوف من النار مثلاً أو الخوف من حيوان مفترس.

٢- خوف غير موضوعي: وهو الخوف من اشياء لا تهدد الانسان بأخطار حقيقة كالخوف من الظلام أو الخوف من الحيوانات الأليفة كالقطط مثلاً أو من الصراصير وتسمى هذه المخاوف مخاوف طفلية وفي بعض الحالات تكون هذه المخاوف الطفلية رموزاً لمخاوف موضوعية شعر بها الفرد في فترة سابقة من حياته وخاصة أثناء الطفولة وقد يبلغ الخوف حدّاً يحول دون التكيف الشخصي أو الاجتماعي الناجح للفرد ويطلق على هذا النوع من الخوف اسم الخوف المرضي (Phobia) ومن أمثلته الخوف من الأماكن المرتفعة أو الضيقة أو من الماء. ويرى أصحاب مدرسة التحليل النفسي أن هذه المخاوف ترجع إلى خبرات مؤلمة واجهها الانسان في حياته الأولى وبقيت مكبوتة في اللاشعور.

والمظاهر البدنية والفسولوجية للخوف كثيرة، وقد أجرى دولارد (Dollard) بحثاً عن الخوف بين الجنود في أثناء القتال في الحرب العالمية الثانية وخرج بالنتائج الآتية:

عند ٦٩% من الحالات

خفقان القلب وسرعة النبض

عند ٤٥% من الحالات

الشعور بالتوتر

عند ٤٤% من الحالات

الشعور بالهبوط

جفاف الفم والحلق	عند ٣٣% من الحالات
القشعريرة	عند ٢٥% من الحالات
عرق راحة اليد	عند ٢٢% من الحالات
تصبب العرق البارد	عند ١٨% من الحالات
فقدان الشهية	عند ١٧% من الحالات
الشعور بوخز في الظهر وجلد الرأس	عند ١٧% من الحالات
الشعور بالضعف والدوار	عند ١٤% من الحالات
الغثيان	عند ١٤% من الحالات

هذا إلى جانب أعراض أخرى مثل الطنين في الأذن والقيء والإغماء.

### القلق: Anxiety:

يختلف القلق عن الخوف بأن ليس له سبب معروف ومصادر محددة يمكن معرفتها فالذى يخاف الثعبان عنده سبب معقول لخوفه ويمكن التنبؤ بهذا الخوف أما فى حالة القلق فهناك خوف ولكن لسبب مجهول لا يدركه الفرد مثل الخوف من المستقبل أو من الفضيحة.

وقد اختلفت الآراء فى تعليل أسباب القلق والاتجاه الجديد يرجع أسباب القلق إلى خبرات الطفولة فى علاقة الطفل الاجتماعية لوالديه حين كان الطفل معتمداً كل الاعتماد على الكبار فى سد حاجاته وتعرض الطفل للحرمان والاهمال

وفقدان الحب وغيرهما من العوامل التي تثير الشعور بفقدان الأمن فالسبب في حدوث القلق هو فقدان الأمن والطمأنينة.

### الغضب: anger

وقد يعترض الفرد عائق يمنعه من تحقيق هدفه وهذا يستثير انفعال الغضب ويؤدي الغضب إلى محاولة الفرد الهجوم هجوماً مباشراً على العائق لإزالته أو قد يتحول عند الشعور بالعجز إلى التخطيم والتخريب أو الغيبة والنميمة ويمكن تقسيم ردود الأفعال الناتجة عن وجود عائق يمنع من وصول الفرد إلى هدفه وهي الحالة التي تسمى بالاحباط frustration إلى ما يأتي:

- ١- مجابهة حالة الاحباط بالغضب والاعتداء اللفظي أو الجسماني أو التهديد والتحقير وتسمى هذه الردود برود عقابية موجهة الى الخارج.
- ٢- لوم النفس أو الذات وتحقيرها والشعور بالذنب وقد يحاول الفرد إيذاء نفسه وقد يصل ذلك إلى انتحار ويسمى هذا ردوداً عقابية موجهة للداخل.
- ٣- عدم إلقاء اللوم على أحد وإلقاؤه على الظروف وقلة الحيلة وهي ردود عقابية خاملة.

### الغيرة والحسد: Jealousy

الحسد هو الرغبة في امتلاك ما يمتلكه الغير أو الحظوة بامتيازات تماثل ما يتمتع به الغير وقد يصحبه تمن بزوال نعمة هذا الغير.

أما الغيرة فهي الشعور باغتصاب فرد آخر لما تعتبر حقاً لك.

والحسد والغيرة يتشابهان من الناحية الانفعالية فالحسود أو الغيور هو شخص يتنافس مع شخص آخر وهذا التنافس يؤدي الى الحقد أو الغضب أو الشعور بالتعاسة والرتاء للنفس أو كلها مجتمعة.

وأهم الاختلافات بين الحسد والغيرة في نوع المنافسة فنحن دائماً نقارن أنفسنا بالغير ونود أن نكون كمن هم أحسن منا حالاً وقد يكون هذا مستحيلاً لافتقارنا إلى الامكانيات التي أهلت الغير للنجاح كالجمال أو الشباب أو سهولة التفاعل مع الناس فيحاول الحسود الحط من مؤهلات غيره وهذا دليل على الشعور بالنقص والضعفة inferiority complex.

## تعديل الانفعالات Modifications of Emotions

يمكن ان تعدل الانفعالات باحدى طريقتين:

أولاً: ان تعدل الانفعالات من ناحية المثير:

فقد تقعد بعض المثيرات الفطرية قدرتها على إثارة الانفعال. فالصوت العالي مثلاً يثير خوف الطفل ولكن يمكن بالتجربة أن يتعلم الطفل أن الصوت العالي غير مقترن دائماً بالخوف وعلى هذا يتدرب على سماع الاصوات العالية والتصرف بهدوء.

وكذلك يحدث أن الموضوعات التي ليست في الاصل مثيرة لانفعال ما تصبح موضوع إثارة فالمعلم بطبيعة كونه إنساناً لا يثير الخوف في الطفل ولكن ان كان المعلم يضرب الطفل يصبح مثيراً للخوف ذلك لأن الضرب يثير الخوف والمعلم يقترن في خبرة التلميذ بالضرب فيصير المعلم مثيراً للخوف.

ثانياً: تعدل الانفعال عن طريق التعلم والثقافة:

ولنأخذ مثلاً على ذلك الغضب فالحَيوان إذا وجد طعاماً وقبل أن يتناوله اختطفه منه حيوان آخر في هذه الحالة ينقض الحيوان الأول على الحيوان الثاني ويقاومه ليمنعه من الاستيلاء على طعامه.

كذلك الطفل قد يثور ويضرب وبعض من يمنعه عن لعبته ولكن تحت تأثير التعليم يتعلم أساليب أخرى للتعبير عن غضبه وعلى هذا يتعدل الانفعال حسب التعلم والثقافة السائدة في المجتمع وقد اشرنا إلى هذه النقطة من قبل.

## ثانياً: العواطف Sentiments:

يطلق على العاطفة في اللغة الانجليزية والفرنسية لفظ Sentiments غير انه يلاحظ أن معظم علماء النفس الامريكيين عدلوا الآن عن استعمال هذا اللفظ واستبدلوا به لفظ Attitude أى اتجاه. وكلمة Attitude تفيد معنى التوجيه ومعنى التأهب للعمل والاستعداد فى حين لا تفيد كلمة Sentiment إلا معنى الشعور فقط وكلمة عاطفة باللغة العربية تفيد المعنيين فى آن واحد أى معنى الحالة الشعورية وما يصاحبها من نشاط موجه متواصل فالعطف فى اللغة العربية يفيد معنى الميل والاتجاه وتتابع حلقات الفعل ويفيد أيضاً معنى من المعانى الوجدانية.

فالعاطفة فى اللغة هى الشفقة والحنو ثم أطلقت على جميع مظاهر الحب والكراهية أى الميل الى الشئ والعزوف عنه وكذلك يقال عطف اليه أى مال وعطف عنه أى انصرف.

وعلى ضوء ما سبق يمكن تعريف العاطفة بأنها استعداد وجدانى للشعور بتجربة وجدانية وللقيام بسلوك معين إزاء شئ أو شخص أو جماعة أو فكرة مجردة.

وهناك نقاط ثلاث ينبغى تأكيدها بصدد العاطفة:

### ١ - العاطفة مكتسبة:

فنحن لا نولد مزودين بعاطفة معينة لحب موضوع معين أو كراهيته إنما تتكون العاطفة من تكرار اتصال الفرد بموضوع العاطفة فى مواقف مختلفة.

## ٢ - العاطفة ذات صبغة انفعالية:

فهي تتكون من مجموعة من الانفعالات المتباعدة تدور كلها حول موضوع واحد ويصاحبها بنوع خاص خبرات سارة أو غير سارة هذا من ناحية ومن ناحية أخرى قد تثير عاطفة واحدة عديداً من الانفعالات.

فإذا أحب انسان شخصاً ما فإنه يشعر بالارتياح لنجاحه ويحزن عندما يفشل ويميل إلى ما يميل إليه أما إذا كان يكره ذلك الشخص فإنه لن يخشى عليه الضرر ولا يحزن لألمه بل ينفر مما يميل إليه.

## ٣ - العاطفة موجهة:

فالعاطفة تدور حول موضوع معين كحب فرد للموسيقى أو كراهيته لمادة معينة أو حب فرد لآخر أو اعجاب بزعيم معين والعواطف إن لم تكن موجهة نحو موضوع ما لا يمكن تسميتها عواطف.

## أنواع العواطف:

العواطف الرئيسية هي عواطف الحب والكراهية، والموضوع الذي يرتبط بخبرات سارة في مجموعها تتكون حوله عاطفة حب والموضوع الذي يرتبط تكراره بخبرات مؤلمة في مجموعها تتكون حوله عاطفة حب والموضوع الذي يرتبط تكراره بخبرات مؤلمة في مجموعها تتكون حوله عاطفة كراهية.

ومن العواطف المألوفة في حياتنا عواطف الاحترام وعواطف الاعجاب وعواطف الصداقة وعواطف الاحتقار وغير ذلك وكل عاطفة تتجه نحو موضوع

معين فالطفل سرعان ما تتكون عنده عاطفة نحو أمه وأخرى نحو أبيه وعاطفة نحو كل من اخوته وعاطفة نحو لعبته ونحو قطته أو كلبه وهكذا.

والعواطف على العموم مادية ومعنوية فالمادية تنجبه نحو المسحوسات كالاشخاص والاشياء أما المعنوية فتجبه نحو المعنويات ومنها عاطفة حب الجمال، الصدق، الشرف، وكرهية الرزيلة والاستبداد، وحب الوطن وحب الحرية.

والعواطف المادية نوعان - عواطف مادية فردية وتكون نحو فرد وعواطف مادية جمعية وتكون نحو مجموعة من أفراد من نفس النوع عادة والعواطف المادية بنوعها خطوة ضرورية لتكوين العواطف المعنوية.

وتتطور العواطف مع نمو للشخص ونمو خبراته فباتساع دائرة خبرات للشخص تتسع دائرة عواطفه أو ميوله.

ففى الأشهر الأولى من حياة الطفل تقتصر عاطفة الطفل على أمه ثم تتسع فتشمل الأب ثم بقية أفراد الأسرة ثم الأقارب ثم زملاء اللعب وبعد ذلك قد تتسع فتشمل المدرسة فالبلدة فالوطن كله ثم الناس جميعاً (الإنسانية).

كما جاء فى القرآن الكريم "وجعلناكم شعوباً وقبائل لتعارفوا".

### العواطف وتنظيم الدوافع الفطرية:

العواطف نوع هام من الدوافع المكتسبة للسلوك ويترتب عليها تكوينها تعديل السلوك وتنظيم البيئة المحيطة، ويعتبر تكوينها من أهم أنواع ملائمة الفرد للبيئة التى تحيط به.



والعواطف تكسب الفرد قسماً كبيراً من الثبات والاستقرار وتجعلنا قادرين على التنبؤ بسلوكه لأن الفرد بعد أن كان قابلاً للاتجاه أى وجهة مرتبطة بما يستثير دوافعه أصبح بحيث لا تستثار دوافعه إلا مرتبطة بموضوعات معينة تهمة كالأولاد والعلم والوطنية وأماكن معينة مقدسة أو محبوبة.

### العاطفة السائدة Master Sentiment:

توجد عادة لدى الفرد عاطفة سائدة قد تكون عاطفة نحو المال أو نحو العلم أو نحو الوطن أو نحو الأولاد أو نحو ذاته وإذا وجدت عاطفة سائدة فإنها توحد وجهة العواطف والاتجاهات والدوافع المختلفة.

فإذا تصورنا شخصاً يجب المال حباً شديداً ولا يفضل على ذلك أمراً آخر فإن هذا الشخص يصدق من يساعدونه على ذلك ويكره من عداهم ولو كانوا أولاده ويقترب على نفسه ولا يشترك فى معروف أبداً وفى ذلك يشير قوله سبحانه وتعالى الى هؤلاء فى كتابه العزيز: كلا بل لا تكرمون اليتيم ولا تحاضون على طعام المسكين وتأكلون التراث أكلاً لما وتحبون المال حباً جماً (سورة الفجر - الآيات ١٧-٢٠).

وفى شخص آخر قد تكون العاطفة السائدة هى عاطفة حب الذات فنجد جهوده كلها موجهة نحو ذاته لتعظيمها وإرضائها فهو يحب من يتحدثون عنه بالمدح ويعطف عليهم ويكرمهم ويكثر من الحديث عن نفسه ويحب أن يكون هو مركز الانتباه والاعجاب وهذا هو الذى يسبب النزعات الدكتاتورية عند الإنسان ويجعله يريد الآخرين أن يعبدوه من دون الله.

## عاطفة اعتبار الذات: Self Regard sentiment

تنشأ عاطفة اعتبار الذات بسبب التفاعلات المستمرة القائمة بين الفرد والمحيطين به وهي تنشأ على مراحل كما يلي:

- ١- عند صغار الأطفال نجد أن تصرفاتهم تتعدل تبعاً لمبدأ اللذة والألم أي على المستوى الغريزي فالطفل يمسك كل ما تقع عليه يده ويضعه في فمه فإن استساغه ثبت عليه وإن وجد طعمه غير مستساغ لفظه وابتعد عن تناوله وبهذا نجد أن السلوك يثبت في الناحية التي تجلب اللذة ويضعف في الناحية التي تسبب الألم.
- ٢- يتعدل المستوى الغريزي للسلوك بالثواب والعقاب فإذا كبر الطفل وعوقب على فعل أتاؤه بحرمانه من الحلوى مثلاً أو رياضة يحبها أو لعبة يفضلها تعدل سلوكه على أساس الثواب والعقاب وحل الثواب والعقاب محل اللذة والألم في المستوى الغريزي السابق.
- ٣- في المرحلة الثالثة نجد أن السلوك يتعدل بالمدح والذم أو بعلامات الرضا والغضب أو السخط فإثابة الطفل على بعض الأعمال تكون عادة مصحوبة بعبارات المدح وعلامات الرضا كذلك العقاب يكون معه بعض عبارات الذم وعلامات التألم والغضب ويكفي لبعض الأطفال أن يظهر لهم عدم ارتياحنا عن بعض الأعمال ونبين لهم علامات الاغتياب فيستمرون في أداء بعضها الآخر وكثير من الأطفال عند شروعاتهم في عمل ما ينظرون إلى وجوه أهلهم لعلهم يرون علامات خاصة يسترشدون بها للاستمرار

فى العمل أو الانقطاع عنه وبعد ذلك يهتم بالسلوك بناء على موافقة الجماعة التى ينتمى إليها ونتيجة لكل ما تقدم يحدد الطفل بعض الأعمال بأنها تتفق معه والبعض الآخر بأنها لا تتناسب معه والأولى هى التى كانت تجلب رضاء المجتمع بمعناه الواسع والثانية هى التى كانت تجلب له سخطه ثم يكون الشخص فكرة عن نفسه من تفاعلاته مع المجتمع فيرضى لأنه لا ينسجم مع هذه الفكرة.

وهذه المرحلة التى يكون المرء فيها فكرة عن نفسه مشتقة من رضا المجتمع يقف عندها كثير من الناس فلا ينمون بعدها ولا يعملون إلا على إرضاء المجتمع وهذا يفسر محافظة بعض الناس على بعض العادات والتقاليد رغم اقتناعهم بفسادها "وقالوا إنا وجدنا آباءنا على أمة وإنا على آثارهم مهتدون" وفى هذا إشارة إلى حرص البعض على إرضاء المجتمع حتى ولو كان يؤمن بأن ما يفعله لا يتفق مع الحق والواجب.

هناك مستوى أرقى من المستويات الثلاثة السابقة وفيه يقوم الإنسان بعمله بناء على فكرة خاصة أو تحقيقاً لغرض أو مبدأ خاص بصرف النظر عما قد يقع عليه من ثواب أو عقاب أو يتجه إليه من مدح أو ذم وبصرف النظر عن رضاء المجتمع عنه أو غضبه عليه وهذا ما يتصف به ناشرو المبادئ الدينية أو الخلقية أو الوطنية وهم يسيرون فى عملهم رغم المقاومة الشديدة التى بلقونها فى بعض الأحيان وفى سيرة النبى عليه الصلاة والسلام أمثلة كثيرة ويكفى أن نذكر ما قاله لعمه "أبو طالب" بعد

-٤-

أن عرضت عليه قريش المال والمنصب والجاه فقال - صلى الله عليه وسلم - "والله يا عمى لو واضعوا الشمس فى يمينى والقمر فى يسارى على أن أترك هذا الأمر ما تركته حتى يظهره الله أو اهلك دونه".

### العواطف والنمو الأخلاقى: S. and ethical Development

رأينا كيف أن العواطف ليست فطرية وإنما مكتسبة وأن الطفل سرعان ما يكون عواطف نحو والديه وإخوانه وأقاربه وعندما تتكون هذه العواطف نحو والديه وإخوانه وأقاربه. وعندما تتكون هذه العواطف فإن سلوكه عن طريق اتباع مبدأ اللذة وتجنب الألم وإنما يتحدد سلوكه عن طريق عواطفه التى كونها وخاصة نحو والديه فقد يقلع عن سلوك مؤلم له إذا كان فيه رضا والديه ولن يسلك الطفل على هذا النحو إلا إذا كان فيه رضا والديه. ولن يسلك الطفل على هذا النحو إلا إذا كان قد كون عاطفة حب نحو والديه. فالطفل فى باكورة حياته لا يكون لديه احساس اخلاقى حقيقى ولكن توجد لديه بعض الافكار عن الصواب والخطأ ويمكن ان تقف احيانا فى وجه دوافعه المؤقتة ولكن هذه الافكار ليست مشيدة على الاساس اخلاقى فالصواب عند الطفل هو ببساطة ما يرضى الكبار والخطأ هو ما بغضبهم وليست هناك معايير لدى الفرد حتى تتكون لديه العواطف المعنوية.

ويعتمد القانون الاخلاقى للبالغ اعتماداً على العواطف المكتسبة خلال الطفولة والشباب وعلى ذلك فالعواطف ليست حافزاً للسلوك فحسب بل هى ايضا عوامل ضابطة ومحددة وكثيرا ما تقف عواطفنا حائلا دون تحقيق نزوة داخلية جامحة فالعواطف التى تتكون بطريقة صحيحة سليمة تمثل ميلا سائداً عند الفرد

يرشده فى سلوكه الشخصى والاجتماعى وان عواطف التلميذ الطيبة نحو مدرسيه ومدرسته لتحول دون ارتكابه اى عمل غير مرغوب فيه فهو ان قام بهذا العمل غير المرغوب فيه يكون قد أساء الى موضوع عاطفته.

ومن العواطف المعنوية الهامة التى تتكون لدى الاطفال عاطفة العدل وحب العدل يكون واضحا عند كل الاطفال تقريبا عندما يصلون الى مرحلة الاهتمام الحقيقى باترابهم ويحدث ذلك فى سن السادسة تقريبا.

ثم هناك عاطفة اعتبار الذات التى شرحناها من قبل وتعد اساس الاخلاقيات اذ انها تتضمن وجود معيار أو مثال يضعه الفرد نصب عينه فى كل ما يصدر عنه من سلوك وهذه العاطفة تعد معنوية لانها موجهة نحو المثل الأعلى للفرد أى ما ينبغى أن يكون وليس ما هو عليه بالفعل.

ويعتمد ما ينميه الطفل من العواطف المعنوية الأخرى على ظروف حياته اليومية بوجه عام وعلى الكبار الذين يتعاملون معهم بوجه خاص ولقد أبانت الاستقصاءات والدراسات على اصل ونمو العواطف المعنوية وشبه المعنوية أنه غالباً ما تنشأ عن عواطف مادية، وخاصة العواطف التى ترتبط بأشخاص معينين، فعندما يعجب بفرد ما أو حتى بشخصية تاريخية أو خيالية فإنه يميل لاعتناق العواطف المعنوية التى يتصف بها هذا الشخص موضوع إعجابه ويعتبره مثله الأعلى وقوته الصالحة ويتقمص شخصيته من حيث أفكاره وسلوكه من فرط إعجابه به، وكثير منا يعتبرون النبى - صلى الله عليه وسلم - وعمر بن الخطاب وعمر بن العزيز - رضى الله عنهما - أمثلتهم العليا.

## العواطف والشخصية: S. and personality

العواطف ذات أهمية بالغة لكل من الفرد والمجتمع فهي تنظم الحياة الانفعالية والنزوعية، وبغير العواطف تصبح حياتنا الانفعالية فوضى خالية من النظام أو الثبات أو الاستمرار وتصبح تحت رحمة الانفعالات اللحظية العابرة. ولكن وجود عواطف أى وجود ميول راسخة وارتباطات وتعلقات واتجاهات محددة غالبا ما يؤدي بنا الى ان نقاوم النزوات اللحظية والدوافع العابرة من أجل إرضاءات أكثر دواما.

ويعزى بعض الفروق الفردية فى الشخصية إلى العواطف فدى كل فرد راشد يوجد عدد كبير من العواطف لكن عدداً قليلاً منها - قد لا يتعدى عاطفة واحدة - هو الذى يكون قويا مسيطراً سائداً ويكون بمثابة النواة التى تنظم حولها العواطف الأقل سيطرة وتتأثر شخصية الفرد الى حد كبير بما لديه من العواطف السائدة مثل الطموح الشخصى والولع بالبحث العلمى وحب المال الشديد وحب العمل والبخل وحب العدالة وحب المنزل والاسرة وحب الرياضة أو حب حياة الريف والحرص على السمعة الطيبة إن معرفة العواطف السائدة لدى الفرد يلقى ضوءاً كبيراً على شخصيته.

## العواطف والتربية: Sentiments and Education

ليست العاطفة حافزاً فحسب بل هى أيضا ضابطة وموجهة له، فكثيراً ما نقف عواطفنا دون تحقيق نزوة لحظية أو شهوة وقتية فالعاطفة السائدة التى تتكون بطريقة سنيمة صحيحة تمثل ميلاً سائداً عند الطفل يكون موجهاً له وهادياً فى

تفاعله الاجتماعي وعلاقاته البيئية ومن ثم ينبغي أن نعتني بتكوين العواطف السائدة عند تلاميذنا في مراحل التعليم المختلفة وأن نعمل على غرس العواطف القوية فمن شب على حب أسرته أو مدرسته كان أدنى إلى أن يحب وطنه ومن شب على كره أسرته أو مدرسته ومدرسيه شاع في نفسه الكره لكل سلطة تعتريه أو تواجهه في مستقبل حياته، فاحترام الطفل لوالديه وللمدرسيه أساس احترامه لنفسه ولكل سلطة مادية أو روحية فيما بعد.

والعواطف قد تكون احادية كالحب أو الكراهية أو الغضب، أو قد تكون مزدوجة إذ أن عاطفة الاحترام هي في التحليل النهائي مزيج من الحب والخوف، وقد تكون مركبة مثل حب الانسانية ممثلة في الآباء والأمهات والمعلمين والمعلمات والبلد والعروبة والعالم كله.

### أسئلة

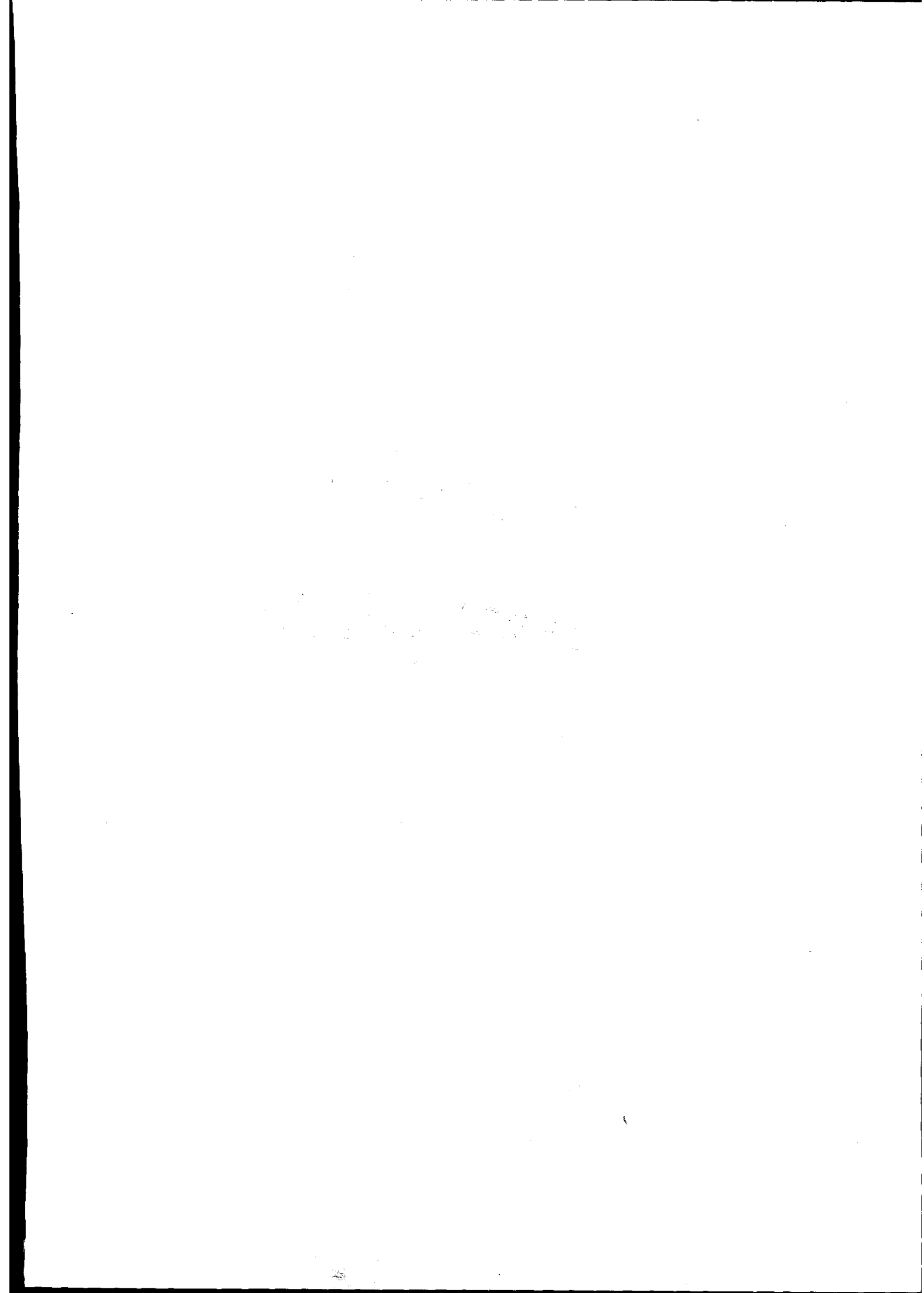
- ١- صف حالة انفعالية مررت بها على ضوء ما تعرفه عن الانفعال؟
- ٢- صف حالة طفل شاهدته عند استيلاء الغضب أو الخوف عليه؟
- ٣- إلى أى مدى يمكن أ، نستفيد من الخوف كدافع، وما الضرر الذى يحدث من الالتجاء إلى هذا النوع من التربية؟
- ٤- كيف تعدل انفعالات الغضب؟
- ٥- قل ما تعرفه عن:
  - أ- أنواع العواطف.
  - ب- العاطفة السائدة.
  - ت- عاطفة اعتبار الذات.
- ٦- كيف نستفيد من العواطف فى تربية أبنائنا وما هو أسلوب التربية المطلوب للأطفال؟
- ٧- فسر الآية الكريمة:

"إن الله لا يغير ما بقوم حتى يغيروا ما بأنفسهم"
- ٨- تكلم عن دور التعلم والثقافة فى الانفعال؟
- ٩- اشرح كيف يمكن تعديل الانفعالات؟



# الفصل الرابع

## الادراك الحسي



## الفصل الرابع

### الإدراك الحسى Perception

#### عملية الإدراك الحسى :

الإدراك الحسى هو الوسيلة التى يتصل بها الانسان مع بيئته فهو لا يستطيع أن يأكل إلا إذا أدرك بطريقة ما أن ثمة ما يؤكل فى بيئته ولا يستطيع أن يحافظ على حياته إلا إذا أدرك وجود الأخطار التى تهدد حياته فيتجنبها.

وشرطا الادراك الحسى هما وجود الذات التى تدرك والموضوع الذى يدرك أو العالم الخارجى الذى يمكن أن تدركه الذات البشرية فعالمنا الخارجى يمتلئ بالكثير من الاشياء والموضوعات التى ننظرها ونسمعها ونلمسها ونشم رائحتها.

والحواس هى المنافذ الرئيسية للإنسان على العالم الخارجى وهى الأجهزة التى زود بها الإنسان للاتصال بهذا العالم ويحدث الاحساس عادة عن طريق تنبيه أطراف الأعصاب الحسية الى المخ ومن ثم يحدث الاحساس والمؤثرات الحسية الخارجية تستقبلها العين والأذن والأنف واللسان والجلد وتنتج عنها الاحساسات الآتية:

١- احساسات بصرية: وعضوها المستقبل هو العين التى تتأثر بالموجات الضوئية.

٢- احساسات صوتية: وعضوها المستقبل هو الأذن والتى تتأثر بالموجات الصوتية.

٣- إحساسات كيميائية: وعضوها المستقبل هو الأنف والفم اللذان يتأثران بالمركبات الغازية أو السائلة.

٤- إحساسات اللمس أو الضغط: وعضوها المستقبل سطح الجلد.

٥- إحساسات حرارية: وعضوها المستقبل سطح الجلد فى أماكن مختلفة عن الأولى تبعاً لتوزيع الأطراف العصبية الخاصة بها.

وهناك إحساسات تأتي من مؤثرات داخلية فتقلها أعصاب داخلية وذلك كالأحاساس بالجوع وامتلاء المثانة بالبول وألم الاسنان.

أما الإحساسات المفصلية والعضلية فتوجد الأعصاب المستقبلية لها فى العضلات والمفاصل والمؤثرات التى تبعثها هى الحركة وتقلص العضلات.

وأهم ما يميز الخبرات الحسية أنها دائما ترتبط بأشياء فنحن إذا سمعنا صوتاً نقول هذا صوت سيارة أو هذا صوت محمد أو على وحين نبصر فإننا نرى كتاباً أو رجلاً أو ضوء مصباح وهكذا فى الإحساسات المختلفة أى أننا نقوم بتفسير للإحساسات وتحديد الشئ الذى تبعث منه المؤثرات فنعطيه أسماء ونستجيب له بشكل يتفق وتفسيرنا وتحديثنا وعملية التفسير والتحديد للإحساسات المنبعثة عن مؤثرات حسية تسمى بعملية الإدراك الحسى فالإدراك الحسى إذن هو:

عملية تتضمن التأثير على الاعضاء الحسية بمؤثرات معينة ويقوم فيها الفرد بإعطاء تفسير وتحديد لهذه المؤثرات.

## خصائص عملية الإدراك الحسى:

### ١ - الإدراك الحسى عملية معقدة وفيها فاعلية:

لا يقف الفرد من التنبهات الحسية موقف المستقبل فقط، بل يتناولها بالتأويل ويفرغ عليها من عنده ما يجعلها أشياء ذات معنى فالفعل يضيف ويحذف وينظم ويؤول ما يصل إليه من احساسات فإذا سمع صوتاً حدد صاحب هذا الصوت ودلالة هذا الصوت من فرح أو ألم أو نداء أو اعجاب أو استنكار.

### ٢ - الادراك الحسى استجابة كلية:

كان علم النفس الترابطى القديم يزعم أن ادراكنا العالم الخارجى يبدأ بإحساسات منفصلة يترابط بعضها مع بعض حتى تتألف منها المدركات الحسية فليس المدرك الحسى إلا مجموعة مركبة من احساسات مترابطة فإذا رشف الفرد رشفة من كوب شاي لم يزد ما يخبره على احساسات منفصلة من الحلاوة والحرارة والرائحة. ولكن مدرسة الجشطالت بينت فساد هذا الرأى وأكدت أن هذه الاحساسات المنفصلة لا وجود لها فى الواقع بل ذهن الشخص الذى يقوم بعملية التأمل الباطنى فطعم الشراب إنما هو حالة شعورية عامة إجمالية يتعذر تحليلها ووصفها والتحليل يفسد هذه الوحدة ويذهب بخصائصها فالذى يشرب الشاي يتكون عنده إدراك حسى كلى يشمل اللون والطعم والرائحة وهى كلها معاً تكون مدركاً حسياً كلياً يستجيب له الفرد بالقبول أو عدم القبول فالادراك الحسى عملية إضافية وتجميع أو عملية تكامل وتأويل.

### ٣- الإدراك الحسى يسير من المجرى إلى المفصل:

لو التقى الإنسان بنظرة على شخص أو على صورة لكان أو ما يراه من الشخص شكله العام ومن الصورة انطباعاً عاماً مجملًا ثم إذا اطال النظر والتأمل أخذت تفاصيل الشخص أو الصورة تتراءى له واحدة بعد أخرى.

وقد أجريت تجارب عدة دلت على أن الإدراك الحسى عند الإنسان خاصة الإدراك البصرى يكون فى مبدئه إجمالياً كلياً فطالب الجامعة فى عملية القراءة لا يقرأ حرفاً بحرف أى لا تنتقل عينه من حرف إلى حرف. بل تنتقل فى فقرات تعقب كل قفزة وقفة ويتم الإدراك أثناء الوقفات إذ يستغرق الإنسان مجموعات معينة من الحروف يشغله إدراكها الإجمالى عن إدراك تفاصيلها ولهذا السبب لا يدرك أحياناً الخطأ أو الحذف أو التعبير فى الكلمات المقروءة خاصة إن كانت مألوفة لديه.

وقد أفاد رجال التربية من هذه الظاهرة فى تعليم الأطفال الرسم الآن لا يبدأ مدرس الرسم بتدريب التلاميذ على رسم الحوادث والمناظر الطبيعية والقصص كذلك الحال فى رسم الخرائط الجغرافية إذا يبدأ التلميذ برسم تخطيط عام بدون الاهتمام بالتفاصيل والمنحنيات فى أول الأمر بل يضيفونها تدريجياً كلما اقتضى الأمر ذلك.

### ٤- الإدراك الحسى والانتباه: Attention

الانتباه استعداد عام وظيفته توجيه الشعور إلى شئ معين أو تركيز الشعور فيه فالإنسان لا ينتبه إلى جميع المنبهات الخارجية والداخلية التى تؤثر فيه

من كل جانب وفى لحظة بل يختار منها ما يهيمه ويستجيب لحاجاته الوقتية او الدائمة فى الانتباه ينشط الفرد ويريد أن يفعل شيئاً وكما أنه يختار بعض الموضوعات وينتبه إليها أى يجعلها فى بؤرة شعوره فهو فى الوقت نفسه يتجاهل ما عداها أى يجعلها فى هامش شعوره كلما ازداد تجاهله هذا اشتد تركيزه فيما ينتبه إليه.

وإذا كان الانتباه هو تركيز الشعور فى شئ فالادراك هو معرفة هذا الشئ فالانتباه يسبق الادراك ويمهد له أى انه يهيئ الفرد للادراك.

وتعرف الملاحظة بأنها ادراك يصحبه حصر الانتباه فى شئ معين بقصد فحصه ومعرفة صفاته وخواصه.

#### ٥ - الادراك الحسى والسلوك:

تعمل البيئة على تنشيط سلوك الفرد نتيجة لما يصدر عنها من منبهات فإذا سمعت صوت بوق سيارة خلفى سرت بسيارتى على جانب الطريق لأفسح لها لتمر والضوء الأحمر فى مفترق الطريق يحملنى على التوقف والانتظار ولون قماش جميل يدفعنى إلى الشراء فالادراك وسيلة الاتصال بالعالم الخارجى وهو الذى يجعل الفرد يكيف سلوكه ولهذا فإن الادراك والسلوك ظاهرتان متضامتان لا يمكن فصل احدهما عن الاخرى.

#### ٦ - الادراك الحسى عملية انتقالية:

إن اغلب المواقف التى تعرض لنا مواقف معقدة تشتمل على عدد لا حصر له من الجوانب والنواحي التى يمكن إدراكها وليس فى وسع أحد ان يدركها

جميعاً بل انه يدرك نواحي وجوانب معينة فى لحظة معينة كذلك يختلف الناس بعضهم عن بعض من حيث ما يدركونه من موقف معين.

العوامل التى تؤثر فى الإدراك الحسى:

هناك نوعان من العوامل:

- ١- عوامل ذاتية. ٢- عوامل موضوعية.

### أولاً: العوامل الذاتية: Subjective Factors

#### ١- الحاجات العضوية أو الفسيولوجية: Physiological Needs

إذا شعر الفرد بالجوع غلب عليه إدراك الأطعمة وروائحها فى مجال إدراكه والمثل العامى يقول "الجوعان يحلم بسوق العيش".

#### ٢- الاتجاه العقلى:

إن الفرد يدرك عادة ما يتوقع أن يدركه أو ما هو مهياً نفسياً لإدراكه ومن التجارب التى أجريت لإثبات أثر الاتجاه العقلى فى الإدراك الحسى تجربة قام بها مورفى Morphy وآخرون إذ حرم جماعة من الطعام لفترات مختلفة وعرض عليهم من خلف لوح زجاجى أشياء مختلفة عددها ثمانون وكانت تبدو هذه الأشياء من خلف اللوح الزجاجى غير واضحة عن عمد وكان على الأفراد فى هذه التجربة تحديد أسماء الأشياء التى يرونها فكانت نسبة إدراكهم لما يرون على أنه مأكولات تزداد كلما زادت فترة الجوع.



## ٣- الحالة المزاجية المؤقتة:

كلف أحد الباحثين بضعة أشخاص وصف صورة معينة وهم في حالات مزاجية مختلفة من الرضا والتزمت والقلق أما الصورة فتتمثل بأربعة من التلاميذ يجلسون في الشمس يكتبون ويستمعون إلى المذياع فجاءت الأوصاف مختلفة باختلاف الحالات المزاجية وقال أحدهم وهو في حالة الرضا إن التلاميذ في حالة انسجام تام ويستمعون إلى الموسيقى ولا يفكرون في شيء البتة وقال وهو في حالة التزمت : أنهم يحاولون المذاكرة عبثاً وقال وهو في حالة القلق: أنهم يستمعون إلى مباراة كرة القدم ويبدو أنهم في مباراة حامية؟ ويظهر على أحدهم أن فريقه خسر المباراة.

وهكذا أثرت الحالة المزاجية في الإدراك.

## ٤- ثقافة الشخص ومعتقداته:

إن معتقداتنا وتقاليدينا ونوع الثقافة التي نشأنا فيها تؤثر فيما ندركه وفي كيفية تأويلنا إياه فالاسباني في حفل المصارعة للثيران لا يرى فيها إلا مهارة المصارع وجراته بينما لا يرى العربي فيها إلا قسوة على الحيوان.

## ثانياً: العوامل الموضوعية Objective Factors:

ويقصد بها تلك العوامل التي لا ترجع إلى شخصية الفرد ودوافعه ومعتقداته.

ولو تأملنا فيما حولنا من موضوعات العالم الخارجي لرأينا أن هناك أشياء معينة تتضح وتبرز في مجال الإدراك بينما تبدو أخرى أقل وضوحاً وبروزاً وإذا

نظرنا الى قطعة قماش ذات رسوم رأينا الرسوم ولم نر ما بينها من مساحات خاوية ولو حاولنا أن ننظر الى هذه المساحات وحدها دون أن ننظر الى الرسوم شعرنا بشئ من الجهد يحملنا على العودة الى رؤية الرسوم لذا يقال اننا ندرك ما بينها من ثغرات كذلك فيما ندركه بأذاننا فنحن نسمع اللحن بوضوح ولا نسمع مصاحباته وبطائنه الا همسا كما تميز صوت رجل وسط الضوضاء التى تحيط به وعلى هذا فان هناك اشياء تفرض وجودها على ادراكنا فرضا دون سواها من الاشياء هذه الاشياء تسمى اصطلاحا الصيغ.

ولو تأملنا صيغة لرأينا أنها تتألف من "شكل" له إطار خارجي يبرز على ارضية تكون اقل منه وضوحا وبروزاً فالنقش المرسوم على القماش صيغة والشكل الهندسى صيغة والبقعة السوداء تبدو شكلا على ارضية بيضاء والعكس البقعة البيضاء على ارضية سوداء.

وقد اهتمت مدرسة الجشطالت بدراسة العوامل الموضوعية التى تضطربنا الى ادراك صيغ معينة فى العالم الخارجى وتجعلنا ندركها أشكالا تبرز على ارضيات اقل منها وضوحا وبروزاً.

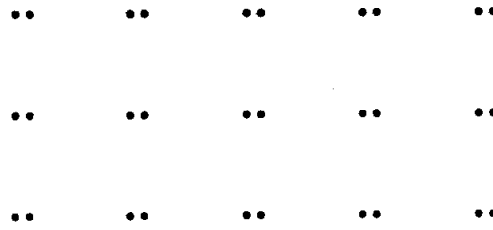
من هذه العوامل:

- ١- عامل الاتصال: فالنقط المبينة فى شكل (٤) لا تدرك كل نقطة منها على حدة بل تدرك سلسلة من النقط.

.....

شكل (٤) عامل الاتصال

٢- عامل التقارب: إذا ازلنا بعض النقاط فإن هذه السلة سوف تبدو كما فى شكل (٥) مجموعة من الأزواج بحيث ندرك كل زوج من النقطة مستقلة بذاتها.



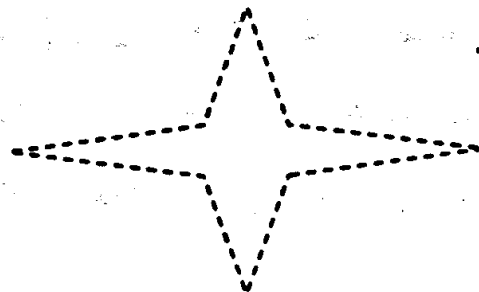
شكل (٥) عامل التقارب

٣- عامل التشابه: فالاشياء او النقاط المتشابهة فى اللون او الشكل او الحجم او السرعة ندركها صيغا مستقلة (انظر شكل ٦).



شكل (٦) عامل التشابه

٤- عامل الشمول: فالشكل التالى "انظر شكل ٧" يميل بنا الى ان ندركه نجمة لا اشكالا متفرقة.



شكل (٧) عامل الشمول

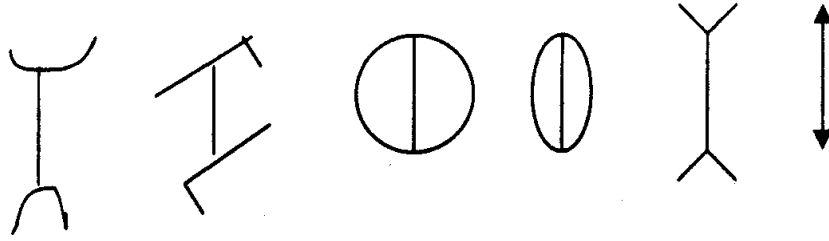
### الخطأ في الإدراك الحسى:

كل منا معرض لان يخطئ فى ادراكه وقد يعود هذا الخطأ الى العوامل ذاتية من الفرد المدرك أو الى عوامل موضوعية تتعلق بصيغة الشئ المدرك فمن العوامل الذاتية التى تسبب الخطأ من الادراك الاضطراب والايحاء ومن امثلة الخطأ فى الادراك الناتج عن صيغة المدرك الخداع البصرى كما سنوضح فيما يلى:

١- الاضطراب: يؤدى اضطراب الفرد الى احتمال الخطأ فى ادراكه وهذه ظاهرة معروفة فالتلميذ المضطرب يخطئ فى قراءة الاسئلة وفى نوبة الغضب او الخوف لا يميز الاشخاص تماماً.

٢- الايحاء: ويؤدى الايحاء الى الخطأ فى الادراك فمن التجارب التى اجريت ان احد الاساتذة أحضر زجاجة مغلقة وقال لطلبتة إن بها عطراً قوياً وطلب ممن يبدأ فى شم هذه الرائحة ان يرفع اصبعه فرفع عدد من الطلبة اصابعهم ولم يكن بهذه الزجاجة سوى ماء لا رائحة له ويستغل هواة الالعب السحرية الايحاء يجعل الناس يرون ما يرغبون لهم رؤيته.

٣- الخداع البصرى: ويمدنا ميدان الادراك البصرى بامثلة كثيرة لظاهرة الخداع البصرى العادى الناشئ عن طبيعة المؤثر نفسه فالخطوط الطولية من شكل (٨) متساوية غير ان بعضها يبدو اقصر من الاخرى.



(شكل ٨ - الخداع البصري)

ومن امثلة الخداع البصري العادى الحركة الظاهرة فى الافلام السينمائية فالصور التى نراها معروضة على الشاشة ثابتة وليست متحركة كما تبدو لنا إذ ان هذه الحركة موجودة فقط فى ادراكنا لها. فالفيلم ليس الا مجموعة من الصور الثابتة تختلف الواحدة فيها عن السابقة اختلافا طفيفا فاذا عرضت بسرعة ادى هذا الى ظهور الحركة التى نراها.

نظرا لما للادراك من اهمية فى حياتنا العملية واشتراكه فى كثير من العمليات النفسية كان الادراك الجيد امراً ضرورياً ويتحسن الادراك بزيادة الخبرة العملية بالاشياء وبمقارنة الفرد لادركه بادراك الآخرين ومما يساعد على تحسين الادراك عدم الاضطراب والهدوء والحذر من العوامل الذاتية والتدريب.



الفصل الخامس

**التعلم**





## الفصل الخامس

### التعلم Learning

#### معنى التعلم:

لكى نفهم معنى التعليم نسوق هذا المثل العملى: يبعث الآباء بأبنائهم الى المدرسة وينتظر الآباء عودة ابنائهم من المدرسة فى اول يوم ويسألونهم متلهفين ماذا تعلموه ويفرحون إذا ما ردد لهم الابناء الارقام من واحد الى عشرة او رددوا الحروف الابجدية من الالف الى الياء فما الذى حدث ؟

قامت المعلمة بترديد الارقام او الحروف الابجدية وردها الاطفال من بعدها عدة مرات ثم سألتهم تكرارها وحدهم فأحياناً يصيبون وأحياناً يخطئون وهم يتناقشون فيما بينهم ويتباهون مما كان يدفعه البعض الى اجادة الحفظ فلما عادوا إلى المنزل أحس الآباء بأن هناك شيئاً جديداً عرفه الاطفال او بمعنى آخر حدث تغير فى اطفالهم لقد قام الاطفال بنشاط معين وأدى هذا النشاط الى التغيير؟

وهناك مثل آخر ينزل الطفل او الكبير الى البحر ليتعلم السباحة ويغطس فى الماء ويشرب قليلاً من ماء البحر ثم يعود ويكرر التدريب وقد يوجهه مدرب وبعد فترة يتقن السباحة ويسبح بسرعة وبسهولة وبسر ، لقد تعلم السباحة.

واصطلاح التعلم فى علم النفس اوسع معنى من المفهوم العادى المعروف بين جمهرة الناس فهو لا يقتصر على التعلم المدرسى المقصود أو التعلم الذى يحتاج الى دراسة ومجهود بل إنه يشمل علاوة على ذلك كل ما يكتسبه الفرد من اتجاهات ومهارات وعادات - عادات حركية او لفظية او عقلية او خلقية - سواء تسم هذا الاكتساب بطريقة متعمدة او بطريقة غير متعمدة.

وبهذا المفهوم يكون التعلم مرادفاً للاكتساب والتعود بأوسع معنى لهما:  
فاكتساب الاتجاهات النفسية والعواطف والميول والسمات الخلقية والعقد النفسية والضمير يتم عن طريق التعلم.

### ماذا يتعلم الفرد:

#### ١ - العادات والمهارات: Habits and skills

وتشمل أوجه النشاط مثل المشى والجري والقفز والرفع والخفض وما إلى ذلك من العمليات الجسمانية التى تتدخل فيها العضلات الارادية، كذلك الاصوات والكتابة والعزف على الآلات الموسيقية والمهارات اليدوية التى تدخل فيها العضلات الدقيقة كعضلات اصابع اليد (الكتابة على الآلة الكاتبة) والجراحة التى تعتمد على دقة اصابع الطبيب والمهارات عبارة عن عادات حركية لها اهداف اجتماعية كمهارة الكتابة على الآلة الكاتبة مثلا بينما العادة عبارة عن اى نشاط يقوم به الفرد بطريقة آلية وبسهولة نتيجة التكرار وتتكون من أنماط حركية معروفة بصرف النظر عن الهدف من النشاط فطريقة لبس الملابس تصبح عادة لدى الفرد وكذلك الطريقة التى يشغل بها سيارته وطريقة جلوسه وسيره ونومه وهكذا.

والعلاقة بين العادة والمهارة علاقة وثيقة فالكتابة باليد اليمنى عادة ومهارة اما الضحك بصوت مرتفع فيعتبر عادة ولكنه ليس بمهارة وهو يعتبر مهارة فى مثل الانوار الهزلية.

## ٢ - المعلومات والمعاني:

يكتسب الفرد منذ ولادته المعلومات والمعاني باستمرار حتى يتمكن من التفاعل مع غيره من الافراد فى ثقافته اذ يتعلم اسماء الناس والحيوانات والأشياء والأماكن وما إليها كما يتعلم اللغة والحساب ويعرف الاحداث التاريخية ويفهم المبادئ العلمية والتشابه والاختلاف بين الاشياء. كما تتكون لديه ذكرياته الخاصة وهذه وغيرها معلومات يكتسبها الفرد بالتعلم وتدخل كل هذه المعلومات ضمن حصيلة خبرات الفرد التى يستعين بها فى حل مشاكله كما تساعد على ربط الماضى بالمستقبل.

## ٣ - السلوك الاجتماعى:

الانسان حيوان اجتماعى وهو فى تفاعل مستمر مع أفراد ثقافته ويتعلم اثناء هذا التفاعل كيف يعبر عن انفعالاته وكيف يؤثر فى الافراد ويتأثر بهم ويكتسب بذلك ميوله واتجاهاته النفسية وفكرته عن نفسه والدور الذى يلعبه فى الحياة كابن او ابنه ثم كطالب ثم كمواطن.

## ٤ - المميزات الفردية الخاصة:

ويقصد بها المميزات الفردية الخاصة كالسمات التى تميزه كفرد وهذه المميزات تميز الفرد بشكل واضح مثل طريقة او تحريك أى جزء من الوجه والجسم وتعتبر هذه العمليات كلها عمليات مكتسبة تعلمها الافراد نتيجة لخبراتهم الخاصة.

## تعريف التعلم:

ويمكن ان نعرف التعلم على هذا الاساس بالتعريف التالى:

التعلم تغير أو تعديل فى سلوك الكائن الحى، أدى اليها قيام الكائن بنوع من النشاط بحيث يشترط ألا يكون هذا التغير أو التعديل قد تم نتيجة النضج أو النزعات الموروثة أو الحالات المؤقتة كالتعب أو التخدير.

نتائج عملية التعلم:

والتعلم عملية داخلية فى الفرد لا يمكن ملاحظتها ملاحظة مباشرة انما نحن نحكم عليها بآثارها ونتائجها أما نتائج التعلم فهى ما نلمسه ونلاحظه ونقيسه.

ولاشك ان عملية التعلم أكثر ضرورة للانسان منها لدى أى كائن حى آخر نظراً لأن الانسان يعيش فى بيئة بعيدة كل البعد عن الطبيعة الاولى فنحن نعيش فى مجتمع متحضر معقد له من اساليبه الخاصة والعامة ما يبعده كل البعد عن البيئة الطبيعية التى نشأ فيها الانسان الاول فالطفل فى نموه مثلاً يتعلم أمور كثيرة مثل ضبط عمليتى الاخراج واكتساب اللغة، واساليب التكيف الشخصى والاجتماعى.

ونحن لا نستجيب لكل موقف استجابة واحد معينة بمعنى اننا لا نقف عند حد الاسلوب الفطرى من السلوك بل نكتسب انماطا معينة من السلوك وهذه الانماط هى العادات، فالعادة هى نمط أو اسلوب من طراز معين من السلوك المكتسب الذى تعلمه الانسان اثناء حياته وفقاً للظروف المختلفة التى يعيش فيها والعادة بعد اكتسابها تحل فى حياة الفرد منزلة كبيرة حيث ان الانسان الراشد عبارة عن مجموعة من العادات التى تكون جزءاً من شخصيته فكل منا له عاداته الخاصة المتعلقة بمأكله وملبسه وطريقة كتابته وطريقة سيره فى الطريق كما أن له عاداته الفكرية الخاصة أعنى الطريقة التى يفكر بها والتى يقابل بها مشاكله كما أن له

عاداته الوجدانية الخاصة الممثلة فى عواطفه فيما يحبه ويكرهه وميوله واتجاهاته وقيمه.

والعادات تؤدى غرضاً حيوياً فى حياة الانسان اذ انها تساعد على التوافق مع المجتمع الخارجى بأقل مجهود ممكن واجراء اكثر ما يمكن من افعال بطريقة آلية لا تفكير فيها لذلك يجب ان نعنى عناية خاصة بتكوين العادات الصالحة عند الاطفال فى مراحل النمو المختلفة فعلى مدى ما ننمى فيهم من عادات طيبة يشبون وقد اصحبوا مواطنين صالحين يشاركون فى رفاهية المجتمع واسعاده فى كل ناحية من نواحيه.

ومهمة المدرسة على هذا الأساس لا تقتصر على تعليم مبادئ القراءة والكتابة والحساب والمعلومات العامة إنما يجب ان تتعدى هذا الى ان تسهم ايجابيا فى تحقيق الاهداف التربوية العامة بجانب الاهداف التربوية الخاصة بكل مرحلة.

### النضج والتعلم:

يجب ان نميز بين النضج والتعلم ويقصد بالنضج التغيرات الداخلية فى الكائن الحى او الفرد التى ترجع الى تكوينه الفسيولوجى والعضوى وخاصة الجهاز العصبى فالتغيرات التى ترجع الى النضج هى تغيرات سابقة على الخبرة والتعلم وهى نتيجة التكوين الداخلى فى الفرد ولا تلعب العوامل البيئية اى الخارجية دوراً فى خلق هذه التغيرات وابداعها ولكن يقتصر دور العوامل البيئية على تدعيمها وتوجيهها.

### التدريب والنضج:

يجب ان نميز بين النضج والتدريب واوضح مثال لذلك تعلم اللغة عند الطفل فالطفل لا يتعلم الكلام حتى وقت متأخر نسبياً ولكن اللغة التى يتعلمها هى

التي يسميها بمعنى ان قدرة الطفل على تعلم لغة ما مشروطة بنضج جهازه الصوتي ووظائفه العقلية أما اللغة نفسها التي يتكلم بها سواء العربية او الانجليزية او الفرنسية فانها تتوقف على تدريبه فاذا شب في بيئة تتكلم العربية تعلم اللغة العربية وهكذا النضج غير كاف بنفسه لتحقيق عملية التعلم وان كان شرطاً ضرورياً لها والنضج نوعان:

### أ- النضج العضوي:

يقصد بالنضج العضوي النمو الجسمي السوي لأعضاء الجسم المتصلة بالوظيفة التي يتعلم الفرد في مجالها فالطفل مثلاً لا يستطيع المشي الا اذا قويت عضلات ساقيه ومن الخطأ ان نرغم الطفل على المشي اذا لم يكن قد وصل نضج ساقيه الى المستوى المطلوب لأي سبب من الاسباب كإصابته بليّن العظام مثلاً وفي هذه الحالة يكون تدريبه على المشي قبل علاجه مضراً له.

### ب- النضج العقلي:

ويقصد بالنضج العقلي درجة النمو في الوظائف العقلية فالطفل في سن التاسعة يحفظ عمليات الضرب آلياً دون فهم منه لمدلول هذه العمليات ويكتفى في هذه المرحلة بان نطلب منه حفظ عمليات الضرب بدون ان نسأله تفسيراً لها وفي مرحلة متقدمة بعد ذلك يستطيع ان يدرك ان  $9 \times 7$  هي مجموع ٧ تسع مرات او مجموع ٩ سبع مرات.

والنضج العقلي في دور المراهقة يتمثل في نمو القوى العقلية كالحكم والتعليل والفهم والذاكرة وتركيز الانتباه وتزداد حواس المراهق دقة وارهافاً كاللمس والذوق والسمع.

ويمكن تلخيص العلاقة بين النضج والتعلم فيما يلي:

- ١- يتوقف تعلم موضوع معين على نضج الاجهزة الحسية والوظائف العقلية التي تعتبر مسئولة عن أداء الفرد في تعلمه موضوعاً ما ومن العبث محاولة اكساب فرد القدرة على أداء عمل ما اذا لم يكن نضجه يبسر له الأداء ومن هنا يعتبر النضج شرطاً للتعلم فلا يمكن تدريس القراءة للطفل إلا إذا كان مستعداً وناضجاً لقبولها وتعلمها أي عنده استعداد للقراءة

#### .Reading Readiness

- ٢- النضج وحده غير كاف لحدوث التعلم بل لابد من توافر شرط الممارسة بمعنى ان الطفل في سن السابعة يبسر له نضجه اكتساب القدرة على الكتابة والقراءة لكنه لا يستطيع اكتساب هذه الامور الا بالخبرة والممارسة

#### .Experience and Practice

- ٣- اساليب النشاط الضرورية للكائن الحي كالمشي عند الانسان والحيوان والعم عند السمك والطيران للطيور تتأثر قليلاً بالتدريب والممارسة فالاسراع بالتدريب قبل النضج قد يعيق الطفل ولكن التدريب في الشهر الثاني عشر او الثالث عشر من عمر الطفل مثلاً يفيد في عملية التناسق بين ساقيه واحتفاظه بحالة التوازن الرأسى المتحرك بطريقة صحيحة اطول مدة ممكنة.

#### :الدافعية Motivation

لعل أهم مبدأ في التعلم هو وجود الدافع إذ بينت التجارب ان الحيوانات الجائعة تتعلم أسرع من الحيوانات غير الجائعة ووجود الحوافز المالية والمعنوية

تساعد على زيادة نشاط العمال وكثرة انتاجهم والثواب سواء كان مادياً او معنوياً يساعد على زيادة تحصيل التلاميذ.

وتتحكم المدرسة عادة في توجيه سلوك الطفل عن طريق تهيئة الحوافز وهذه تتضمن الثواب والعقاب في مظاهرها المختلفة من مدح ونم ونجاح وفشل وأثر معرفة الطفل لنتائج أوجه نشاطه التي يقوم بها.

### ١- الثواب والعقاب Reward and Punishment:

- أ- الثواب أفضل من العقاب والمدح أفضل من اللوم بوجه عام.
- ب- الثواب يؤدي بالفرد إلى تكرار ما يثاب عليه في حين أن العقاب قد لا يمنعه من معاداة الخطأ بل قد يؤدي الى تكرار الخطأ ورسوخه فالطفل الذي يتبول لا إرادياً يزيده العقاب سوءاً. والمراهق الذي يجنح الى الخيال لا يفيد ضربه في الاقلاع عن احلام اليقظة.
- ج- العقاب باعث على التعلم ولكن اثره يختلف باختلاف الافراد وذلك بشرط ان يكون العقاب معقولا لان الاسراف في العقاب قد يورث للشعور بالنقص وكره المعلم أو مادته وضعف الثقة بالنفس.
- د- الجزاء العاجل ثواباً كان أم عقاباً اجدى من الجزاء الآجل.
- هـ- العقاب في صورة حرمان من الامتيازات قد يجدى في بعض الاحيان ومع هذا يجب مراعاة الحرص والفوارق الفردية في استعماله ومن امثلة الحرمان من الامتيازات عدم إشراك المذنب في نشاط فريقه الرياضي او الندبة التي يشترك فيها أو حرمانه من رحلات المدرسة مؤقتاً.



و- اللوم الفردي - غير العلني - هو النوع الوحيد من العقاب الذي تربو فائدته على ضرره وبقدر طفيف مع ضرورة استخدام الاقناع والاعتراف من جانب المذنب بما جناه وبخطئه في تصرفه.

ز- العقاب يزداد ضرره وعقم اثره على قدر ما يجرح من كبرياء المعاقب ويمس احترامه ويفقده ماء وجهه والواقع ان العقاب باعث سلبي قد يحمل الفرد على تجنب الخطأ لكنه يندر ان يوجهه توجيهاً واضحاً الى ما يجب عليه ان يعمل به وهذا على عكس الثواب ولهذا ينصح بأن تكون العقوبة فردية ودون اعلان عنها.

## ٢- المدح والذم Praising and Blaming:

يعتبر المدح نوعاً من الثواب كما يعتبر الذم نوعاً من العقاب.

ومن التجارب المشهور لبيان اثر كل منهما تجربة قامت بها هارلوك Hurlock توضح الاثر النسبي لكل منهما في تعلم مادة الحساب اذ اعطت اختباراً مبدئياً في الجمع لمجموعة من التلاميذ ثم قسمت المجموعة كلها الى اربع فئات متكافئة واعطيت هذه الفئات سلسلة من الاختبارات في الجمع واستعملت الثناء مع المجموعة الاولى بينما استعملت اللوم مع المجموعة الثانية وتجاهلت المجموعة الثالثة فلا مدح ولا ذم أما الفئة الرابعة فاستخدمتها كمجموعة للمقارنة تعمل تحت الظروف المادية للمدرسة وقد كانت النتائج التي توصلت اليها هي ان الثناء المستمر يؤدي الى نتائج احسن من الذم المستمر كحافز لعمل مدرسي من هذا النوع كما وجدت ان اثر كل من الثناء والذم اجدى من التجاهل، وان كانت

المجموعة التى تجاهلتها أبدت تقدما يفوق الفئة التى اتخذتها للمقارنة وتركبتها تعمل فى الظروف العادية التى تسود المدرسة.

### ٣- النجاح والفشل Success and Failure:

يعتبر النجاح ثوبا كما يعتبر الفشل عقابا والنجاح لا يعرف نفسا الا وجهة نظر الشخص نفسه، والاهداف التى يسعى اليها. فما يعتبر نجاحا بالنسبة لفرد معين يعتبر فشلا بالنسبة لفرد آخر. وقد اثبتت التجارب أن النجاح يؤدي الى النجاح الا ان بعض التربويين يرون ان الطفل قد يستفيد من الفشل لانه سوف يخرج الى مجتمع تقوم العلاقات الاجتماعية فيه اكثر الاحيان على التنافس لذلك لا يرون ضررا اذا تعرض الطفل لبعض الخبرات التى يفشل فيها على ان يواجه بعدها توجيهها سليما لادراك عوامل الفشل ومحاولة تجنبها، وبذلك يذوق طعم النجاح بعد محاولات فاشلة، فيعود على حقائق ومشكلات الحياة ولا يأخذ كل أموره ببساطة وسهولة فينمو عن طريق التربية الاستقلالية ويعتمد على نفسه، ويصبح الفشل فى أى موقف او عمل حافزا له على تكرار المحاولة حتى يصل الى النجاح.

وما ينطبق على الطفل ينطبق على المراهق او الكبير، ومن الملاحظ ان نمو الانسان يبعده بالتدرج عن مبدأ اللذة والمصلحة الشخصية الى مبدأ الواقعية والمصلحة العامة ومراعاة الآخرين، وبذلك يحدث النجاح والفشل نتيجة لتعامل الفرد مع المجتمع الذى يعيش فيه فيصبح تدريجيا اكثر واقعية (عكس الخيالية) واكثر مراعاة للآخرين (عكس الانانية).

## طرق التعلم:

## ١ - التعلم بالمحاولة والخطأ Trial and Error:

يرتبط هذا النوع بالتعلم بالعالم الأمريكى ثورنديك Thorndike وهو يرى ان التعلم سواء فى الحيوان او الانسان يتم بالمحاول وحذف الخطأ.

إذا يواجه المتعلم عادة مشكلة من المشاكل عليه القيام بحلها للوصول الى هدف من الأهداف مثل الهروب من صندوق مغلق للوصول الى الطعام الذى يوجد خارج الصندوق وقد أجرى ثورنديك تجاربه على القطط والكلاب والاسماك والقرود وقد لاحظ ثورنديك ان المحاولات الاولى للقطعة المحبوسة والجائعة فى قفص مثلا تكون عبارة عن محاولات عشوائية حتى تصل بالصدفة الى القيام بالاستجابة الصحيحة التى تؤدى بها الى الخروج من القفص وتناول الطعام ثم نقل بعد ذلك الحركات العشوائية تدريجيا فى التجارب التالية وبالتالي يقل الوقت الذى تستغرقه القطعة حتى تتمكن من فتح الباب وقد خلص من ذلك الى ما سماه قانون الاثر ويتلخص فى ان الاستجابة الناجحة فى موقف معين تقترن بحالة من الرضا والسرور وهذا السرور من شأنه أن يقوى الرابطة العصبية بين المنبه وهذه الاستجابة الناجحة أى ان حالة الرضا التى تنجم عن نجاح استجابة معينة تنزع بذاتها الى تعزيز هذه الاستجابة واطراد حدوثها حين يتكرر الموقف ومن جهة اخرى فالاستجابة الفاشلة تقترن بالالم وهذا الالم من شأنه ان يضعف الرابطة العصبية ويقلل من احتمالات حدوث هذه الاستجابة مرة أخرى.

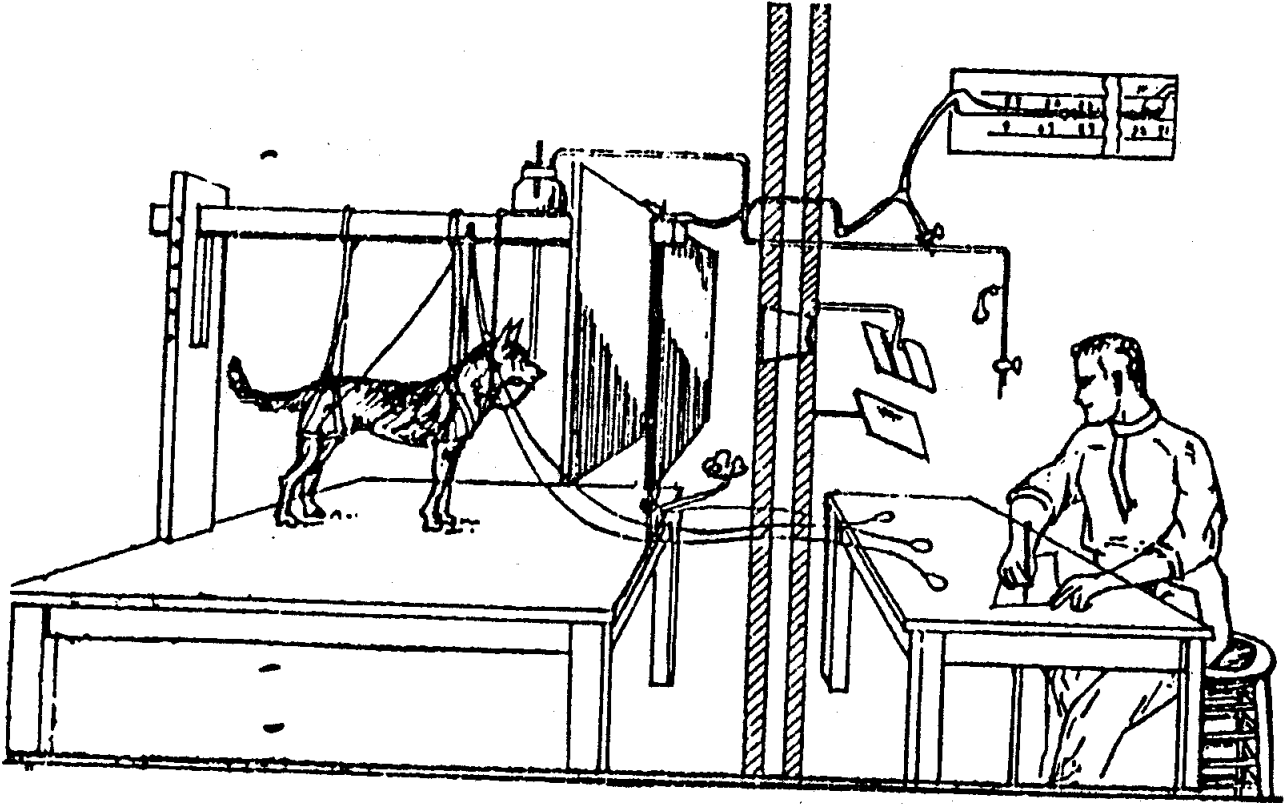
ويرى بعض العلماء ان تعلم كثير من المهارات خاصة المهارات الجسمانية واليدوية تعتمد على هذه الطريقة من طرق التعلم فمن يتعلم التنس او كرة القدم او القفز على العقلة او الحصان او من يتعلم الالة الكاتبة يقوم بعمليات وحركات لا ضرورة لها وبالتمرين يحاول التخلص من الحركات غير الضرورية تدريجيا ويثبت الحركات التى توصله الى الهدف.

ويشترط فى مثل هذا النوع من التعلم عدة عوامل هى:

- ١- قيام الكائن الحى بنشاط نتيجة لاستثارة حاجة عنده.
- ٢- قيام الكائن الحى باستجابات متعددة إذ يحاول الكائن عدة محاولات حتى يعثر على الاستجابة التى توصله للهدف.
- ٣- يشترك لاتمام التعلم إثابة الاستجابة فالقطة لم تتعلم طريقة فتح باب الصندوق الا بعد اثابتها بوجود الطعام خارجه وحصولها عليه.
- ٤- يقوم الكائن الحى باستجابات مختلفة بعضها خاطئ لا يوصل الى الهدف فتأخذه الاستجابات فى الزوال تدريجيا بينما تقوى تدريجيا الاستجابة الصحيحة التى توصل الى الهدف حتى ينتهى الامر بأن تزول الاستجابات الخاطئة نهائيا ويقوم الكائن الحى بالاستجابات الصحيحة فى المواقف فى أقل وقت ممكن وأقل مجهود.
- ٥- يتم هذا النوع من التعلم فى المواقف التى يكون فيها الهدف واضحا (الطعام) ولكن طريقة الوصول اليه غير معروفة (فتح القفص).

## ٢ - الاشرط أو التعلم الشرطى Conditioning:

كان العالم الروسى بافلوف Pavlov يقوم بدراسة الافعال المنعكسة المتصلة بعملية الهضم وقد لاحظ أن لعاب الكلب يسيل عند رؤية الطعام وقبل ان يوضع الطعام فى فمه وقد دفعته هذه الملاحظة الى القيام ببعض التجارب لدراسة هذه الظاهرة وتتلخص هذه التجارب فى جمع لعاب الكلب عن طريق انبوبة من المطاط تمر خلال فتحة فى صدغ الكلب وتمكن بهذه الطريقة من جمع لعاب الكلب وقياس كميته بدقة قام بافلوف بعد ذلك باضاءة او دق جرس قبل تقديم الطعام الى الكلب مباشرة وكرر ذلك عدة مرات فوجد ان لعاب الكلب يسيل بعد ذلك عند رؤية الضوء فقط او دق الجرس وبدون وجود طعام لان الضوء او صوت الجرس ارتبط عند الكلب بسيلان اللعاب وسمى بافلوف هذا المثير الجديد لللعاب وهو الضوء او صوت الجرس (Conditional Stimulus) مثيراً شرطياً بينما الطعام هو المثير الطبيعى لللعاب او المثير غير الشرطى Un conditional stimulus ويسمى سيلان اللعاب للطعام فعلاً منعكساً غير شرطى Uncoditional Reflex بينما يسمى سيلان اللعاب للضوء او الجرس فعلاً منعكساً شرطياً Conditioned Reflex.



شكل (٢)

التعلم عن طريق الاشراف الذى اثبت وجوده العلامة الروسى بافلوف

وبينت التجارب بعد ذلك أن اقل وقت يمضى بين ظهور المثير الشرطى (الضوء والجرس) والمثير الطبيعى (الطعام) يجب الا يزيد عن نصف ثانية حتى يمكن ان يحدث الارتباط بين المثير الشرطى وبين سيلان اللعاب كما بينت التجارب ان عدد مرات تكرار ظهور المثيرين معاً لى يتم التعلم الشرطى يتوقف على سن وذكاء من تقع عليه التجربة.

وقد تم استخلاص ستة مبادئ للتعلم الشرطى يمكن تلخيصها فيما يلى:

- ١- التكرار (Repetition) ان تكرار المصاحبة بين الجرس وبين الطعام ضرورى لى يتم الارتباط بين الجرس وبين اللعاب.
- ٢- التدعيم (Reinforcement): ان التدعيم ضرورى لتكوين الاستجابة الشرطية ويقصد بالتدعيم هنا ان المثير الشرطى (الجرس) يجب ان يتبعه مباشرة المثير الطبيعى (الطعام) حتى تتم الرابطة بينه وبين الاستجابة الشرطية (اللعاب).
- ٣- الانطفاء (Extinction) إذا تمت الرابطة بين الاستجابة الشرطية والمثير الشرطى ثم تكرر ظهور المثير الشرطى دون ظهور المثير الطبيعى معه يضعف اثر هذا المثير الشرطى بالتدريج فلا يثير الاستجابة دون مصاحبة الطعام له ويضعف سيلان اللعاب للجرس تدريجيا حتى يتلاشى فلا يصبح دق الجرس بعد ذلك مثيرا للعباب.
- ٤- الاسترجاع التلقائى (Spontaneous Recovery): لقد وجد ان الانطفاء لا يودى الى زوال الاستجابة الشرطية نهائيا فبعد فترة من الراحة لا يحدث فيها اى تدعيم للاستجابة الشرطية نجد ان المثير الشرطى يستطيع ان يثير الاستجابة الشرطية من جديد وتسمى هذه الظاهرة بالعودة التلقائية.
- ٥- التعميم (Generalization): لقد وجد انه اذا تمت الرابطة بين مثير معين واستجابة معينة فان اى مثير آخر يشبه هذا المثير يمكن ان

يثير نفس الاستجابة. فإذا تعلم الكلب الاستجابة لدق ناقوس معين فأى ناقوس آخر دقته أعلى أو أقل من دقة الناقوس الأصلي يثير أيضا لاستجابة وتسمى هذه الظاهرة بالتعميم.

٦- **التمييز (Discrimination):** على الرغم من اثبات التجارب لمبدأ التعميم أى استجابة الكائن الحى لمثيرات بينها وبين المثير الأصلي شبه فإنه من الممكن تعلم الكائن الحى الاستجابة الى المثير الاصلى وحده، دون المثيرات الاخرى فإذا تعلم الكلب مثلا الاستجابة لدقة ناقوس عالية، وتبعاً لمبدأ التعميم استجاب لدقة ناقوس منخفضة، فإننا نتمكن - بتقديم الطعام دائما مصاحباً لدقة الناقوس العالية وعدم تقديم الطعام مع الدقة المنخفضة - تعليم الكلب الاستجابة للدقة العالية وحدها وعدم الاستجابة للدقة المنخفضة ومعنى هذا ان الحيوان تمكن من التمييز بين المثيرين.

### التعليم الشرطى الثانوى (Secondary Conditioning):

بينما ان التعلم الشرطى يتم اذا تصاحب المؤثر غير الطبيعى (الشرطى) بالمؤثر الطبيعى (غير الشرطى) كمصاحبة ظهور الضوء بتقديم الطعام فيتعلم الحيوان ان يسيل لعابه لمجرد ظهور الضوء، فإذا تصاحب بعد ذلك ظهور الضوء لدقة الناقوس دون تقديم الطعام، فان الكلب يتعلم الاستجابة لدقة الناقوس لارتباطها بظهور الضوء الذى هو نفسه مثير غير طبيعى للعاب لكنه متعلم، وهكذا يتعلم الكلب الاستجابة للجرس لا عن طريق ارتباطه بالطعام ولكن عن طريق ارتباطه بالضوء. ويمكن بعد ان يتعلم الكلب الاستجابة للجرس بهذا الشكل ان يتعلم الاستجابة لمثير آخر يرتبط بظهوره بدقة الجرس. ويمكن ان يتسلل فى ذلك الى



عدد كبير من المثبرات بربط الواحد بالثاني وهكذا ويسمى هذا بالتعلم الشرطى الثانوى.

ومن علماء التعلم الشرطى نذكر:

**جائرى Guthrie** واساس التعلم عنده هو الترابط بين المؤثر والاستجابة غير انه يضع قانونا واحدا لكل انواع التعلم وهذا القانون هو اذا كانت لدينا مؤثرات معينة وصحبته حركه من الحركات فان هذا الحركات تظهر ثانياً بمجرد ظهور المؤثرات ويتم الترابط بين المؤثرات والحركات بمجرد حدوثهما سوياً مرة واحدة.

ويصر جائرى على ضرورة تلازم المؤثر والاستجابة اى حدوثهما فى وقت واحد حتى يتم الترابط او التعلم.

واذا كان التكرار يودى الى التحسن فليس هذا فى نظره لأن التكرار يزيد الارتباط بين المؤثر والاستجابة ولكن لأن التكرار يسمح بايجاد الارتباط بين مؤثرات جديدة وحركات جديدة فإذا أخذت مثلاً لعبة كرة السلة نجد أن قذف الكرة فى السلة لا يتوقف على حركة عضلية واحدة بل يتوقف على عدة حركات تتم فى ظروف مختلفة ويتم تعلم كل حركة من الحركات فى محاولة واحدة من المحاولات ولهذا يجب التمرن فى مواقف مختلفة لان كل تمرين يضيف حركة جديدة حتى يتمكن الفرد من اكتساب كل الحركات التى تنخل فى هذه المهارة وكلما تعددت الحركات فى عملية من العمليات كلما زاد هذا من تعقدها وزادت الحاجة لتكرار المرن لاكتساب حركات جديدة.

ويرى جاثرى ان الفرد يتعلم عادات تبعاً للارتباطات بين المؤثرات والحركات وهذه العادات ثابتة ولا تنسى الا بتعلم عادات جديدة مناقضة لها.

ولهذه النظرية مع بساطتها قيمتها فى التطبيق العملى اذ بينت قيمة التكرار لا فى تقوية العادة بتقوية الرابطة بين المؤثر والاستجابة ولكن فى تعلم حركات او عناصر جديدة، كما بينت لنا كيف ان تعلم استجابات جديدة مناقضة مع الاستجابات القديمة تؤثر عليها وتضعفها وتؤدى الى نسيانها. فتعلم الطفل للغة اجنبية قبل سيطرته على لغته الاصلية يضعف تحصيله فى لغته الاصلية. وقد بين لنا جاثرى الطرق العملية التى نتمكن بها من تعليم الاقلاع عن عادات غير مرغوب فيها وذلك بالوسائل الآتية:

- ١- التأثير بالمؤثر بدرجة مخففة حتى لا يمكن من استثارة الاستجابة غير المرغوب فيها ففى تدريب الخيل على وضع السرج على ظهرها لا يمكننا ان نضع للسرج مرة واحدة لان هذا سيجعلها تقفز وتجري وهذه استجابة غير مرغوب فيها لذا يستحسن البدء بوضع قطعة قماش خفيفة على ظهر الحصان ثم نزيد من وزنها بالتدريج حتى نتمكن من وضع السرج كله على ظهره.
- ٢- الاستمرار فى التأثير بالمؤثر ولمدة حتى يعتري التعب الاستجابة غير المرغوب فيها ونستمر فى ذلك حتى تعلم استجابة جديدة.
- ٣- التأثير بالمؤثر فى الوقت الذى تكون فيه عوامل اخرى موجودة تعمل على كبت الاستجابة فاذا كان لدينا كلب يعتدى على الدجاج فإننا اذا قمنا بربط دجاجة ميتة فى عنقه سيحاول التخلص منها وسيجد مشقة فى ذلك فيتعلم

اثناء ذلك تجنب الدجاج القريب منه. وهذه تجربة أجريت ونتج عنها ابتعاد الكلب عن الدجاج.

**كلارك هل : C.Hull:**

يسلم هل بأن الكائن الحى يولد مزوداً بمجموعة من الاستجابات لاشباع حاجاته الاولى وهذه الاستجابات تستدعى اذا ما اثرت هذه الحاجات أو وجد ما يحركها فهو اذا عطش يستجيب بطريقة خاصة فيبحث عن الماء واذا جاع بحث عن الطعام.

وعلى هذا فالاستجابات عن وجود حاجة معينة لدى الكائن الحى ليست استجابة عشوائية انما هى الاستجابات التى تشبع هذه الحاجة على خير وجه ممكن. والحاجة عند "هل": هى حالة لدى الكائن الحى تنشأ عن انحراف العوامل البيئية عن الشروط البيولوجية المثلى اللازمة لحفظ بقاءه وبالتالي ان الحاجة عند هل عبارة عن متغير فرضى وظيفته تحقيق التوازن بين الكائن الحى والعوامل البيئية المختلفة فاذا نقصت نسبة الماء عن الحد الضرورى للجسم احس الكائن الحى بحاجته الى الماء لحفظ بقاءه.

والخلاصة ان "هل" يسلم بوجود حاجات اولية عند الكائن الحى وهذه الحاجات اذا افتقدت تنشئ حالة انحراف بين الكائن الحى والبيئة الخارجية - اى انحراف عن الوضع الطبيعى - والاحساس بهذه الحاجات يجعل الكائن الحى يتصرف تصرفاً معيناً يشبع به هذه الحاجات او ينقصها او يختزلها وبالتالي تتكون لديه عادات معينة لاشباع هذه الحاجات وعملية اختزال الحاجة هى لب نظرية هل وتتم هذه العملية وفقاً لمبدأ التدعيم الذى يلعب دوراً هاماً فى نظرية هل لذلك سنشرحه فيما يلى:

## التدعيم Reinforcement:

يرى "هل" ان قيمة عملية التدعيم لا تقتصر على تقوية ميل استجابة معينة للظهور اذا حدثت مثيرات خاصة بل تتعدى ذلك الى تقوية احتمال ظهور نفس الاستجابة ازاء نماذج اخرى مشابهة من المؤثرات ويطلق عليها اصطلاح التعميم Generalization.

وأمثلة التعميم فى الحياة اليومية متعددة فالطفل الذى عضه كلب يخاف الحيوانات عموماً بيد أن خوفه من الكلاب عامة اقوى من خوفه من الخيل والنقطط ولكن قد يكون خوفه من القطط اقوى من خوفه من الخيل اى ان للتعليم مراتب.

## الانطفاء Extinction:

لا تقتصر قيمة التدعيم على اهميته فى تعلم المادة بل انه ضرورى كذلك لحفظ هذه العادة وصيانتها وحينما تحدث الاستجابة المكتسبة دون تدعيم فان قوة ميل هذه الاستجابة للظهور تأخذ فى التضاؤل تدريجياً وهذا التضاؤل هو ما يسمى بالانطفاء Extinction فجامع اللؤلؤ الذى تيسر له ان يجمع كمية من اللؤلؤ فى بقعة ما من البحر فإنه سيمتد على هذه البقعة مرات متعددة ولكن اذا لم يحصل من هذه الزيادات ستأخذ فى التضاؤل لانه لم يحصل منها على غرضه وبالتالي يحدث انطفاء فى عادة المجئ الى هذه البقعة نظراً لأنها لم تصاحب بحالات التدعيم.

وعملية الانطفاء ليست عملية مطلقة انما تتوقف على عوامل كثيرة فالعادات القوية تقاوم الانطفاء اكثر من العادات الضعيفة بمعنى ان استعداد العادة القوية للانطفاء يكون اقل من استعداد العادة الضعيفة له كما انه يتوقف على عدد المحاولات غير المثابة (غير المدعمة).

غير أن آثار الانطفاء تأخذ فى الزوال تدريجيا اذ يميل جامع اللؤلؤ بعد فترة تطول او تقصر الى العودة مرة اخرى الى نفس البقعة الاولى ويسمى مثل هذا الميل لظهور العادة المخبأة بعد فترة من الزمن لم تحدث اثناءها محاولات تدعيمية بالاسترجاع التلقائى Spontaneous Recovery.

فوظيفة الانطفاء هى الزام الفرد على اجراء استجابات جديدة فإذا تحقق اختزال الدافع لاي من هذه الاستجابات اى تحقق الثواب او الجزاء وكان هذا الجزاء مطرداً فإن هذه الاستجابة تقوى وتصبح بمثابة عادة عند الكائن الحى اما اذا لم يتحقق الثواب لاي من هذه الاستجابات فان الانطفاء والاسترجاع يعملان معاً على اظهار الاستجابة القديمة وبذلك يكون الاسترجاع من عوامل تكيف الكائن الحى مع بيئته فى المواقف التى يكون عدم اشباع الحافز او اختزاله وقتياً.

ويلاحظ وجه الشبه بين مبادئ نظرية التدعيم التى قال بها "هل" وبين مبادئ التعلم الشرطى التى سبق شرحها من قبل.

الى أى حد استفدنا من نظرية التدعيم:

تتيح نظرية التدعيم مجالات طيبا لتفسير كثير من اساليب التعلم فى السلوك فنحن نتعلم الاستجابات التى تدعم ونتجنب الاستجابات التى لا تدعم.

والتكرار فى حد ذاته غير كاف لحدوث التعلم انما التكرار يجب ان يكون مصاحباً بحالات التدعيم والتحسين فى الاداء لا يسير الى حد لا نهائى تحت شروط التكرار والتدعيم، انما يأتى وقت على الكائن الحى يبلغ فيه التعلم حده الاقصى ولا يزيد بعده.

ويلعب الدافع دوراً هاماً فى التعلم فبدون الدافع لا يحدث التعلم والدافع عند هل إما أولياً كالجوع والعطش أو ثانوياً كالحاجة الى العطف لأن الانسان يحتك بمواقف فى حياته تكسبه أنماطاً جديدة من الدوافع.

والتعلم يظهر فى صور عادات والعادات تكوين نحن نفترضه اى نلاحظ آثاره والعادات تختلف فى درجات قوتها وتبعا لعدد مرات التدعيم التى تكونت فيها العادة.

### ثالثاً: التعلم بالاستبصار Insight:

كان لاتجاه ثورنديك فى امريكا اتجاه مضاد فى القارة الاوروبية وخاصة فى المانيا اذ وجدت مجموعة من علماء النفس تأثرت بنظريات علم الطبيعية ونظرية اينشتين فى النسبية واتخذت مجال دراستها موضوع الادراك والادراك البصرى على وجه الخصوص وهذه المجموعة من العلماء هى ما يطلق عليها عادة مدرسة الجشطالت Gestalt والكلمى ألمانية يقصد بها الصورة او الصيغة ومن روادها الاوائل كوهلر W. Kohler وكوفكا K.Koffka.

ويوجه زعماء هذا الاتجاه النقد التالى للتعلم بالمحاولة والخطأ او التعلم

الشرطى:

- ١- فى التجارب التى اجراها ثورنديك على الحيوانات كان يستخدم اقفاصا لا تسمح للحيوان باظهار قدراته على التعلم لان المزاييج والاكر والازرار التى كان يضعها كمفاتيح للاقفاص كانت اعنى من مستوى ادراك الحيوان بحيث لا يستطيع معالجتها الا عن طريق المصادفة وهو يتحسس الحز.

فى حين ان الاختبار الصحيح لقدرة الحيوان فى التعلم تقضى ان تكون عناصر الموقف واضحة ماثلة اما عىنى الحيوان لىستطيع ان يستوعبها فى نظرة واحدة فإن كانت لديه قدرة على الملاحظة وادراك العلاقات تسنى له ان يحل المشكلة بغير هذا التخبط الذى تفرضه طبيعة المشكلة نفسها واستطاع ان يربط بين العناصر المختلفة للموقف فى صيغة واحدة وان يدرك العلاقات بين الوسائل والهدف.

٢- لا تتكر مدرسة الجشطلت المحاولات والأخطاء فى عملية التعلم لكنها تتكر انها تخبط اعمى.

٣- لا تتكر هذه المدرسة عامل المصادفة فى الوقوع على الحل الصحيح لكنها تتكر انها اهم ما يحدث فى عملية التعلم.

وقد قامت هذه المدرسة بعدة تجارب منها التجربة التالية:

وضع كوهلر احد القرود الشمبانزى وهو جائع فى حظيرة يتدلى من سقفها بعض الثمرات مما لا يستطيع الحيوان الوصول اليه بذراعه او بالوثوب اليه وكان بالحظيرة عدة صناديق فارغة.

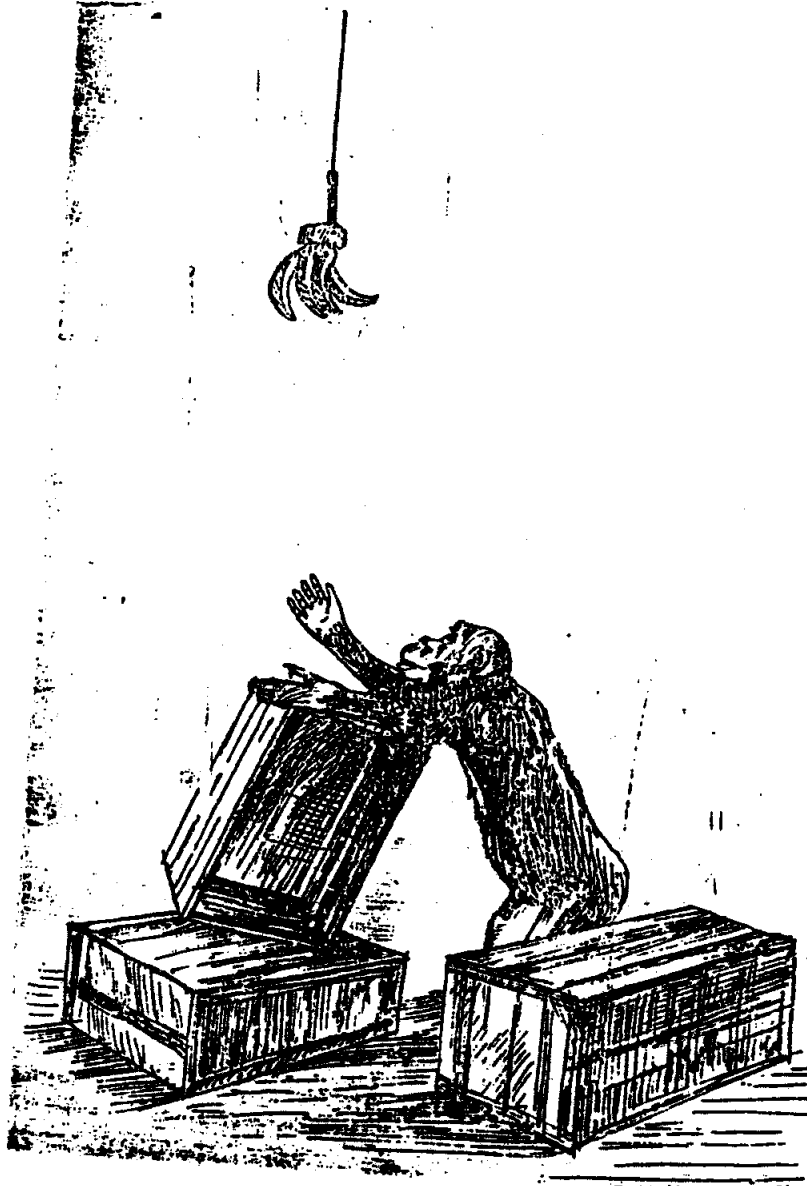
بدأ الحيوان بمحاولات كثيرة للوثوب لم تنته بالنجاح وكان يستسلم بعدها ويرتد على مؤخرة الحظيرة غضبان اسفا وعلى حين فجأة اندفع الى اقرب صندوق واخذ يزичه حتى اصبح اسفل الموز ثم وثب عليه فلم يفلح فى بلوغه غايته فاعتراه اليأس والانفعال. وعلى حين فجأة اندفع الى صندوق آخر فارغ فوضعه ثم الى ثالث فوصل الى الموز.

وفى تجربة اخرى وضع انكى القرد فى التجربة فى حظيرة لها واجهة من قضبان حديدية ووضع خارج الحظيرة بعض ثمرات الموز التى لا يستطيع القرد بلوغها بذراعه. وكان بداخل الحظيرة وفى مجال ادراك الحيوان - قضبتان - احدهما طويلة والاخرى قصيرة وكل واحد منهما لا تكفى وحدها لبلوغ الموز ان اتخذها القرد اداة لجذبه. فلبث القرد اكثر من ساعة يجرب كل قصبة بمفردها ويفشل حتى يئس واستسلم وتراجع الى مؤخرة الحظيرة. ثم اسرع يلعب بالقصبتين وبينما هو كذلك اذا بطرف القصبة يدخل فى طرف الاخرى عن طريق المصادفة فيما يبدو وعندها وثب القرد الى واجهة الحظيرة واخذ يستخدم هذه القصبة المركبة فى جذب الموز وبينما هو كذلك اذ انفصلت القضبتان بعضها عن بعض، فسارع الى وصلهما وظفر بالموز ولكنه لم يقف ليأكل الموز بل طفق يجذب بها اشياء أخرى ملقاه على الارض وقد بدأت على وجهه امارات الفرح والرضا كما يفرح الانسان بمسألة حلها او اختراع وفق اليه، فلما اعيدت عليه التجربة فى اليوم التالى لم يلبث غير بضع ثوان حتى شبك القضبتين كما فعل امس.

ويرى كوهلر ان المشكلة قد حلها القرد عن طريق الاستبصار لانه استطاع ان يدرك ان القصبة الجديدة قادرة على ان تعينه على بلوغ غايته بعد ان قصرت عن ذلك القضبتان الصغيرتان اى ان حل المشكلة قام على فهمها وادراك ما بين اجزائها من علاقات كانت خافية فى اول الامر. وبعبارة اخرى لقد قام حل المشكلة على اعادة تنظيم عناصرها عندما ادرك ما بين هذه العناصر من علاقات وهذا هو الاستبصار ومما يعزز هذا الرأى:

- ١- أن الحيوان انتقل انتقالا فجائياً من محاولاته الفاشلة العشوائية الى استخدام القصبة المركبة.





شكل (٣)

التعلم عن طريق الاستبصار الذي اثبت وجوده العلامة كهلر بتجاربه على القروذ الجائعة ويتم هذا التعليم عن طريق فهم العلاقة بين عناصر الموقف.

٢- ان الحيوان حين أعيدت عليه التجربة لم يلجأ الى التخطيط الذي اختفى هذه المرة كأنه فهم سر المشكلة ومفتاحها.

٣- اهتمام الحيوان بالاداة الجديدة فى ذاتها.

## ما افادته التربية من نتائج الجشططت:

كان للنتائج التى وصلت إليها مدرسة الجشططت آثاراً كثيرة فى التربية الحديثة فى طرق التعلم والتعليم وفى صوغ المناهج وتأليف الكتب وأهم هذه الآثار هى:

- ١- فى عملية التعليم (الذهنى والحركة) وفى طريقة التدريس يجب ان نسير من العام الى الخاص ومن الممثل الى المفصل وبعبارة أخرى يجب الا نبدأ بتجزئة الموضوع الذى يراد تعلمه او تعليمه واتقان كل جزء على حدة ثم الجمع أخيراً بين هذه الاجزاء بل يجب البدء بتعلمه او تعليمه كوحدة ففديما كانوا يتعلمون او يعلمون العزف على البيانو او الكتابة على الآلة الكاتبة مبتئين بتدريب الاصابع الخمس كل على حدة أما اليوم فيبدعون بتدريب الاصابع كلها وبطريقة اجمالية.
- ٢- يجب تنظيم الدروس والمشكلات تنظيمًا يوضح ويبرز ما بين معالمها الجوهرية من صلات ويخفى المعالم المربكة او غير الهامة ويجب ان يراعى هذا فى تدريس الرياضيات بوجه خاص.
- ٣- بما ان الجزء لا معنى له فى ذاته ولا نفهم الا فى الكل الذى يحتويه فالكلمة لا تفهم الا من الفقرة والفقرة لا تفهم الا من سياق الجملة لهذا لا نتعرض لدراسة الحوادث التاريخية او سير القادة والشعراء الا بعد دراسة العصر الذى وقعت فيه او عاش فيه من نورخ لهم اى دراسة الارضية او الاطار الاجتماعى اولا والظروف المحيطة قبل الشئ الخاص.

٤- بما ان سيكولوجية التعلم تقوم على سيكولوجية الادراك الحسى لذا يجب الافادة من هذا فى التعلم والتعليم ذلك ان المعلومات المتشابهة والخبرات المتشابهة تنزع الى الائتلاف والبروز على هيئة صيغ وكذلك المعلومات المترابطة او المتصلة ببعضها البعض ولا ننسى ان التقارب المكانى للاشياء والزمان للحوادث يعين على الحفظ ويسهل عملية الاسترجاع.

٥- حل المسألة او المشكلة عن طريق الاستبصار لا يتأتى الا اذا رتبنا المشكلة بحيث تصبح جميع عناصرها الضرورية ظاهرة للملاحظة فى مجال ادراك الفرد فلو كان حل المشكلة يقتضى استخدام ادوات معينة او معلومات معينة وكانت هذه الادوات او المعلومات خافية ضعف احتمال استخدامها للحل او اصبح اكثر صعوبة.

تعقيب:

عرضنا النظريات الثلاث المشهورة التى تحاول كل منها ان تفسر عملية التعلم.

والواقع ان هذه النظرية مكمله لبعضها البعض او كل واحدة منها تفسر لنا نوعا من انواع التعلم.

فتعلم المهارات مثلا كالمشى والقفز وركوب الدرجات والكتابة على الالة الكاتبة يمكن ان يفسر بوضوح فى ضوء نظرية المحاولة والخطأ.

وتعلم الاخبار والمعانى يفسر نظرية الاستبصار المبنية على ادراك العلاقات بين جزئيات الشئ المراد تعليمه ففهم مغزى القصة مثلا يتوقف على ربط جزئياتها وفهم ما بينها من علاقات.

وتعلم السلوك الاجتماعي يفسر غالباً في ضوء نظرية التعلم الشرطى اذ يأتى الفرد بنوع معين من السلوك فينال - من البيئة التى يعيش فيها - الاستحسان او الاستهجان وتبعا لهذا يكرره الشخص ويتعلمه او يقلع عنه ويتناساه ومن هذا نجد ان التفسيرات الثلاثة مكمله لبعضها البعض فى فهم عملية التعلم فى المواقف المختلفة.

### مبادئ يجب مراعاتها فى عملية التعلم:

#### ١- التمرين على فترات بدلا من التمرين المستمر:

لقد تبين ان التمرين اذا وزع على فترات كان اثره اجدى من التمرين المستمر فالطالب الذى يحاول مذاكرة مادة من مواد الدراسة يتمكن من التحصيل فيها بدرجة اكبر اذا وزع دراسته لها على فترات تتخللها فترات راحة.

على انه يجب مراعاة ان هناك حداً لفترات العمل وفترات الراحة اذ يجب الا تقل فترة العمل عن حد معين كما يجب ألا تزيد فترات الراحة عن حد معين ايضا ويختلف طول هذه الفترات من مادة لمادة ومن عملية الاخرى.

#### ٢- تنظيم المادة فى كليات ذات معنى:

يجب تنظيم المادة المرغوب تعلمها او دراستها فى وحدات كبيرة تدرس كل واحد منها ككل اذا يساعد هذا على اعطاء هذه الوحدات معنى وعلى مقارنة الوحدات بعضها ببعض وبالتالي ادراك العلاقات بين عناصر المادة المختلفة ويجب ان يكون للمادة معنى ايضا لدى المتعلم اذ ان الدوافع ترتبط بما للمادة المتعلمة من معنى لدى الفرد نفسه.

### ٣- تتبع المتعلم لدرجة تحصيله:

تساعد معرفة المتعلم لما حصله على تنشيطه وزيادة تحصيله ففي احدى التجارب طلب من مجموعتين إحداها تجريبية والثانية ضابطة (للمقارنة) تعلم شفرة من الشفرات والقيام ببعض عمليات الضرب عقلياً وما الى ذلك من العمليات البسيطة وسمح للمجموعة التجريبية ان تلاحظ السجلات التى تبين مدى تقدمهم وتحاول زيادة درجاتها بينما حرمت المجموعة الضابطة من ذلك فأدى هذا الى تفوق المجموعة التجريبية فى ادائها على المجموعة الضابطة فلما قلبت الآلة بالنسبة للمجموعتين أظهرت المجموعة الثانية تفوقاً ملحوظاً بينما بدأت الاخرى فى التأخر عنها. وقد اكدت هذه النتائج تجارب اخرى مماثلة على التلاميذ.

### انتقال اثر التدريب : Transfer of Training

ونعنى بانتقال اثر التدريب ان تعلم موضوع معين او التدريب عليه يؤثر فى تعلمنا شيئاً جديداً أو فى التدريب عليه وانتقال اثر التدريب يمكن ان يكون ايجابياً او سلبياً فالانتقال الايجابى يحدث حينما يسهل التدريب على وظيفة معينة التدريب على وظيفة أخرى.

فالتدريب على الفهم اللغوى والدقة فى التعبير تعتبر خير عامل مساعد للتعلم فى المواد الاخرى التى تعتمد على اللغة فى تعلمها اما الانتقال السلبى فيحدث حينما يعوق التدريب على وظيفة معينة للتدريب على وظيفة اخرى، ومثال ذلك تعلم لغتين اجنبيتين فى وقت واحد كما ان تعلم ركوب الدراجة يساعد فى تعلم ركوب الموتسيكل وتعلم قيادة السيارة المرسيديس يساعد فى تعلم قيادة السيارة الفيات.

وتعلم الطريقة العلمية مثلا يساعد الفرد على التفكير المنطقي وتطبيق الخطوات العملية في حل أى مشكلة.

أما الانتقال السلبي فيحدث حينما يعوق التدريب على وظيفة معينة التدريب على وظيفة أخرى ومثال ذلك تعلم لغتين اجنبيتين فى وقت واحد.

أسئلة

- ١- قارن بين التعلم الشرطى والتعلم بالمحاولة والخطأ؟
- ٢- قارن بين التعلم بالمحاولة والخطأ وبين التعلم بالاستنبصار؟
- ٣- كيف نستفيد من العادات الجديدة لتتخلص من عادات قديمة هات امثلة؟
- ٤- اذكر عادة حركية اكتسبتها اخيراً كركوب الدراجة او قيادة السيارة او لعب التنس؟ وصف مراحل تكوينها والعوامل التى قامت عليها بقدر الامكان؟
- ٥- اتصح طالبا بمجموعة من النصائح ليستفيد بها فيما يتعلمه مع بيان السبب؟
- ٦- قارن بين النضج والتعلم.
- ٧- بين اهمية الدافع فى التعلم؟
- ٨- اشرح المبادئ العامة للتعلم الشرطى؟
- ٩- اشرح انتقال اثر التدريب واذكر امثلة له من حياتك اليومية؟





الفصل السادس

**التذكّر**



## الفصل السادس

### التذكر

التذكر هو استرجاع شئ تعلمناه من قبل مع تجديده فى الزمان والمكان  
كان يقوم التلميذ بتلاوة قصيدة من الشعر سبق ان حفظها من قبل وقد لا يتذكر  
التلميذ الفاظ القصيدة بدقة ولكنه يستطيع تذكر معانيها وقد يتذكر الحركات التى  
يقضيها القيام برياضة بدنية معينة او مهارة يدوية خاصة وقد يتذكر اشكالا والوانا  
معينة او احداثا ووقائع شاهدها من قبل.

وللتذكر طرق او انواع مختلفة:

- الاسترجاع Recall وهو الاستحضار التلقائى لشئ اكتسبناه فى الماضى  
كان تخطر فى ذهنى صورة صديق لى ويتردد فى ذهنى حديث خاص  
وقع بينى وبينه دون ان ابدى من ناحيتى اية محاولة واضحة لتذكر  
صديقى او تذكر حديثه.
- التعرف Recognition: وهو حينما ارى كتابا معيناً فى المكتبة فأتذكر  
اننى قرأته من قبل او ارى شخصا فى الطريق فأتذكر اننى اعرفه واننى  
قابلته من قبل وتحدثت معه.
- الاستدعاء Recollection: وهو الاسترجاع الارادى المعتمد لشئ سبق  
أن تعلمناه كما يحدث حينما يبذل التلميذ جهداً فى تذكر الاجابات الصحيحة

لأسئلة الامتحانات أو تذكر اسم صديق قديم له أو تذكر عنوانه أو رقم تليفونه.

ودراسة التذكر تتطلب دراسة عمليات أربع:

- ١- التعلم وقد سبق دراسته فى فصل سابق.
- ٢- الوعى والنسيان.
- ٣- الاستدعاء والإسترجاع.
- ٤- التعرف.

### أولاً: الوعى والنسيان:

يقصد بالوعى احتفاظ الفرد بما مر به من خبرات وبما حصله من معلومات وكسبه من عادات ومهارات وقد دلت التجارب التى أجريت فى موضوع الوعى والنسيان الى نتائج هامة منها:

- ١- أن بين الناس فروقا كبيرة من حيث قدراتهم على الوعى ومن حيث سرعة نسيانهم ما تعلموه.
- ٢- أن مراعاة شروط التحصيل الجيد أمان من النسيان إلى حد كبير.
- ٣- أن النسيان يكون فى أول الامر سريعا أى بعد التحصيل مباشرة ثم يأخذ فى التباطؤ تدريجيا يمضى الزمن حتى يصبح فى النهاية بطيئا جداً.

٤- أن النسيان اثناء النهار اسرع منه اسرع منه اثناء الليل ولعل ذلك لكثرة انواع النشاط وتداخلها مع بعضها البعض.

٥- ان العادات والمهارات الحركية اقل قابلية للنسيان من الاشياء المحفوظة.

### اسباب النسيان:

#### ١- النسيان لعدم الاستعمال:

وقد فسرها بعض العلماء بأن الذكريات والخبرات السابقة تسجل فى الجهاز العصبى على صورة اثار عصبية كما تسجل الاغنية على اسطوانة، وان هذه الآثار تضعف وتضمحل نتيجة لعدم استخدامها والرأى الغالب الآن هو أن النسيان يحدث بسبب ما يجرى فى الزمن من احداث ومناشط.

#### ٢- نظرية التداخل:

لاحظ العلماء فى التجارب المختلفة ان النسيان فى اثناء النوم يكون ابطأ منه فى حال اليقظة كما لوحظ ان الاطفال يتذكرون جيداً ما يروى لهم من القصص قبل النوم على حين لا يتذكرون تفاصيل ما يتلى عليهم من قصص اثناء النهار وعللوا ذلك بأن اوجه النشاط المتعاقبة التى يقوم بها الفرد او التى تعرض له اثناء النهار يتداخل بعضها فى بعض فيؤدى بها هذا التداخل الى ان يمحو بعضها بعضا كما لاحظوا ان الشخص الذى تجرى عليه التجربة ان اتم حفظ موضوع معين كقصيدة من الشعر مثلاً ثم شرع بعدها مباشرة فى حفظ مادة أخرى كقائمة من الارقام فان نسبة ما ينساه من الشعر تكون أعلى بكثير منها لو كان أخذ الفترة

التي تقع بين حفظ الشعر وتسميعه في راحة تامة كأن حفظ الأرقام قد تداخل في حفظ الشعر فعطل فساعد على نسيانه.

وقد دل التجريب على أن أثر هذا التداخل يؤثر في سرعة نسيان المادة التي حفظت أولاً والتي حفظت ثانياً.

### ٣- نظرية الكبت:

تري مدرسة التحليل النفسي أننا ننسى عن طريق الكبت ما لا نريد أن نتذكره وما لا نهتم به أو ما يثير لدينا ألماً وعلى هذا يكون الكبت نسياناً انتقائياً له وظيفة حيوية هي حماية الفرد مما ينقصه أو يؤلمه.

وقد أظهر التجريب صدق هذه النظرية ومن ذلك أن طلب إلى ٥١ طالباً أن يسجلوا كل خبراتهم السارة وغير السارة خلال الأسابيع الثلاثة التي سبقت التجريب وبعد ثلاثة أسابيع من التجربة الأولى طلب إليهم أن يسترجعوا القائمتين فظهر أنهم استرجعوا ٤٥% من الخبرات السارة و ٣١% من غير السارة.

### ثانياً: الاستدعاء والاسترجاع:

الاستدعاء وهو الاسترجاع الإرادي المتعمد لشيء اكتسبناه في الماضي مع تحديد ظروفه الزمانية وهو بذلك يختلف عن الاسترجاع الذي يغلب أن يكون تلقائياً دون تعمد أو إرادة.

لا يؤدي الحفظ والتحصيل بالضرورة إلى الاستدعاء لأن الوعي قد يكون دون ما يسمح بالاستدعاء وحتى الوعي الجيد لا يضمن الاستدعاء فقد تعرف اسم

شخص لكننا لا نستطيع استحضاره الآن وكثير من الطلبة يعرفون الاجابات الصحيحة على اسئلة الامتحان ولكنهم فى زحمة الامتحان يقدمون اجوبة خاطئة ولا يتذكرون الاجوبة الصحيحة الا بعد فوات الاوان.

ومن معوقات الاستدعاء الانفعال الشديد والصدمات وتداخل الذكريات او الخبرات والأفكار.

### ويسهل الاستدعاء:

١- الاسترخاء وعدم بذل الجهد: فإذا استعصى على الفرد ذكر اسم شخص او خبرة معينة وترك المحاولة ويعمل فكر فى موضوع اخر قد يثبت الاسم الى ذهنه بعد لحظة من تلقاء نفسه.

٢- اكتمال الملابسات: فوجود الفرد فى نفس المجال الذى اكتسب فيه الذكرى يعينه على استدعائها.

٣- لوحظ ان الأعمال المبتورة اى التى يضطر الفرد الى التخلي عنها او عدم اتمامها تكون اسهل فى الاسترجاع عن غيرها.

ذلك أن الفرد حين يقاطع أثناء عمله فإنه يشعر بحاجة شديدة الى اتمامه واستئنافه ثم يظل يرقب انتهاء المقاطعة فان لم يتيح له ذلك ظل العمل المبتور مصدر توتر له حتى يتم انجازه فكان الصق بذاكرته من الأعمال التى أتمها.

ويطلق علماء النفس على هذه الظاهرة اسم المداومة Presevation ويقصد بها ميل العقل الى استبقاء مجرى ما لم يكتمل من الافكار او المشاعر او المناشط التى تشغله وهو ميل ارغامى يفرض نفسه على الفرد.

### ثالثاً: التعرف:

التعرف هو الشعور بالألفة حيال الأشياء والأشخاص وهو حالة شعورية قد تكون مضمرة أو صريحة غامضة أو واضحة وقد تكون سريعة أو بطيئة كما لو نظرت الى شخص يبدو مألوفاً لديك وشعرت بأنك لابد أن تكون قد رأيته فى مكان ما فلا يزال هذا الشعور ملازماً لك حتى تتذكر أين وفى أى مناسبة.

وللتعرف صورة أخرى تبدو فى استجابتنا للأشياء العادية المألوفة كما يتعرف الفرد طريقة الى منزله وهو يفكر فى شئ آخر او كما يعرف استخدام الادوات العادية كالكراسى والمعلقة والمسطرة.

### والتعرف عرضه للخطأ ايضا ومن ذلك:

١- التعرف الخاطئ للجديد وغير المألوف كأن يشعر الفرد حيال موقف جديد أن سبق له ان زار هذا المكان او سمع هذا اللحن بينما لم يسبق له ذلك.

٢- العجز عن تعرف المألوف: كان يرى الفرد المألوف فى ظروف غير الظروف التى سبق له ان رآه فيها.

وبقياس التعرف بطريقة مختلفة ومن اشهرها ان تعرض على الشخص المفحوص عدة صور او اسماء او كلمات او مقاطع وبعد فترة تعرض عليها مرة ثانية وقد خلطت باخرى ليتعرف ما سبق أن رآه منها.

العوامل المساعدة على تحسين الذاكرة:

١- مراعاة القواعد الخاصة بالتعلم والتي سبق ذكرها.



- ٢- تحديد ما يرغب الفرد في تذكره.
- ٣- تكرار قراءة المادة المرغوب تذكرها واسترجاعها وتسميعها وتلخيصها.
- ٤- حصر الانتباه وتعلم المادة بنية تذكرها.
- ٥- التعلم الجيد فى المحاولة الأولى.

## التخيل Imagination:

### الصور الذهنية:

إذا كنت تنظر الى كتابك امامك وتراه فالكتاب فى هذه الحالة مدرك حسى فان أغمضت عينيك استطعت ان تراه ايضا وما تراه فى هذه الحالة يسمى صورة ذهنية بصرية للكتاب.

وإذا كنت تفكر فى صديق غائب فانك تستطيع ان تتمثله فى العقل وان تسمع صوته وهاتان صورتان ذهنيتان اولاهما بصرية والثانية سمعية.

فالصورة الذهنية: اذن واقعة ذات طابع حسى يستحضرها الفرد الى ذهنه فإذا كان الادراك الحسى هو تظن الفرد لاشياء حاضرة بالفعل تؤثر فى حواسه فالتصور او التصور الحسى Reproductive representation هو استحضار هذه الاشياء فى الذهن على هيئة صورة غيبية التنبهات الحسية.

### أنواع الصور الذهنية:

يستطيع كثير من الاشخاص ان يستحضروا فى ذهنهم الاشكال والالوان التى سبق لهم رؤيتها او الاصوات التى سبق لهم سماعها وكذلك فيما يختص بالروائح والظعوم والملبوسات.

ومن الناس من يسهل عليهم تصور المناظر وأشكال الأشياء. وآخرون يسهل عليهم تصور الاصوات والانغام، وقد قيل ان بعض الناس بصريون والبعض الآخر سمعيون وهكذا، فالبصريون هم الذين تكون صورهم البصرية واضحة جلية فى قدرتهم ان يصفوها بذكر الوانها مع تفاصيلها الدقيقة، فى حين تكون صورهم الذهنية، الاخرى غامضة وهكذا غير ان التجارب الحديثة دلت على فساد هذا الرأى وعلى ان اغلب الناس يستخدمون انواعا كثيرة من الصور الذهنية وان اكثر الصور الذهنية شيوعا هى الصور البصرية والسمعية وهى اكبر اثراً فى تفكير الانسان من غيرها من الصور شأنها فى ذلك شأن المرئيات والمسموعات وتغلب الصور الذهنية فى مرحلة الطفولة.

وأغلب الصور الذهنية مركبة اى تتكون من عناصر حسية مختلفة واننا نصف الصورة عادة بأظهر عنصر فيها فنقول انها بصرية او سمعية على حسب الاحساس الغالب فيها.

### التخيل وأنواعه:

فى أوسع صورة هو استحضار الصورة الذهنية للخبرات التى سبق أن مرت بالفرد وهى نوعين:

#### ١- التخيل الاسترجاعى : Reproductive Imagination

وهو مجرد استرجاع صورة الأشياء التى سبق مشاهدتها بدون تحديد ظروف هذه المشاهد فى الزمان والمكان.

## ٢- التخيل الانشائي أو التأليفي Constructive imagination:

ويتخذ التخيل التأليفي شكلين رئيسيين:

١- تخيل ابتاعى: يقتصر على تتبع المدركات ومجاراتها دون أن يتسم بطابع الابداع وفى هذه الحالة يقتصر على التأليف بين الصور الذهنية التى تثيرها قراءة قصة أو قصيدة أو سماع محاضرة أو تتبع برهان رياضى وعلى هذا فهو تخيل مقيد ليس فيه ابداع.

٢- تخيل ابداعى: وفيه يبتكر الانسان تركيباً جديداً من عنده كالشاعر الذى يصوغ قصيدة أو المهندس الذى يضع تصميماً لمنزل أو المخترع الذى يبتكر آلة جديدة أو جهازاً جديداً.

يتلخص الابداع غالباً فى رؤية الاشياء من زوايا جديدة بأن يفرغ عليها المبدع معنى جديداً ووظيفة جديدة. فالطفل الصغير الذى يأتى بمسطرة أو بعضاً ليخرج بها كرتة التى تسربت منه تحت خزانة الملابس طفل مبدع لانه رأى فى المسطرة وظيفة جديدة وكثير من الكشوف العلمية والفنية والمخترعات قامت حين أفرغ المخترعون والمكتشفون معانى جديدة على الوقائع التى يعرفها كل الناس.

من ذلك ما كشفه نيوتن من تشابه بين سقوط التفاحة من الشجرة وبين تعلق الأرض فى الفضاء. كذلك الحال حين كشف أرشميدس عن قاعدته المشهورة فى الاجسام الطافية وهو يعوم فى حمام السباحة.

## التخيل لدى الطفل والراشد:

يختلف تخيل الصغار عن تخيل الكبار من حيث وضوح الصور الذهنية ومقدارها فالصور الذهنية لدى الاطفال أكثر وضوحاً منها عند الكبار. وقد يؤدي هذا الوضوح الشديد الى عجز الطفل عن التميز بين المدركات الحسية والصور الذهنية ومن ثم الخلط بينهما ويكون هذا بين الثالثة والسادسة من عمره عادة فهو يستحضر صورة ذهنية لوالدته أو والده ويعتقد تماماً في أن والدته كانت تعمل فعلاً ما تصوره في ذهنه بينما هو في الواقع مجرد تخيل.

الطفل في الثالثة لا يقدر على الخيال التأليفى بعد هذه السن يستطيع التخيل التأليفى والابداعى.

الطفل بين الثالثة والسابعة يخلط بين التخيل الوهمى كما ذكرنا والواقعى بين الممكن وغير الممكن. فهو يقص علينا قصة طويلة يؤكد أنه رآها بينما هى مجرد خيال أو رؤى أحلام. كذلك يبدو أثر هذا الخلط فيما يسمى المخاوف الليلية، فيتخيل إليه انه يرى اشباحاً وعفاريت مرسومة على الحائط وهذا يدعونا إلى الحرص فى اختيار القصص التى نقصها عليهم.

وفى هذه المرحلة يلاحظ عند الطفل "اللعب الإيهامى" فيتخذ الطفل لنفسه رفيقاً وهمياً يختار له اسماً، ويتحدث عن أفعاله ومغامراته وقوته وهذا الرفيق الوهمى ما هو الا صورة ذهنية خلع عليها الطفل الحياة واسقط عليها رغباته التى لم يستطيع اشباعها واحتفاظ الطفل بهذه الظاهرة بعد هذه السن يعوق نموه الاجتماعى والخلقى ويحرمه من تعلم الاخذ والعطاء مع الغير.

والطفل العادى يتدرج بين الثامنة والمراهقة الى التخيل العملى الذى يستهدف انتاج اشياء مفيدة وابتكار اشكال جديدة وتفهم الحقائق العلمية والتاريخية، اى يضيق ميدان خياله حتى ينحصر فى دائرة الممكن الذى يتسنى إخراجـه الى حيز الوجود.

فإذا حلت مرحلة المراهقة وهى المرحلة التى يمتلئ فيها صدر المراهق بشتى العواطف والأمال، التهب الخيال وقوى واتخذ كثيراً من صفات الخيال فى الطفولة الأولى، وان اختلفت مادته فى كل منهما. فالمراهق يرنو الى المستقبل، ويتطلع الى الشهرة والحب والثروة والجاه العظيم، كما ينتقل تدريجيا بـخياله من بينته الضيقة على الدنيا الواسعة، ولذلك يشتد شغفه بقراءة كتب الرحلات والمجازفات وتواريخ الابطال، ويجد فى قصص البطولة والشجاعة مجالا رحبا لاشباع ها الخيال فإذا ما انتهت المراهقة وبدأ مرحلة النضج اصبح الخيال واقعيـا عمليا منتجا.

### أحلام اليقظة: day dreams

هناك حالات يكون الانسان فيها شارد الذهن، يقطع ما بينه وبين العالم الخارجى، ما استطاع من صلات وعلاقات، منطويا على نفسه غارقا فى بحر من الخواطر ويعرف هذا بأحلام اليقظة، وتبين من كلامنا السابق انها تكثر فى مرحلة الطفولة وفى فترة المراهقة.

ومن شروط هذه الظاهرة الانسلاخ عن العالم الواقعي وإيجاد لذة في الانطواء على النفس، فراراً من الملل والسأم وبحثاً عن تأثيرات عاطفية وانفعالات تضمن بها الحياة الواقعية.

ولأحلام اليقظة درجات من استرجاع سلبي للذكريات والصور إلى إنشاء التصورات الجديدة والابتكارات الفنية، وقد تكون مادة أحلام اليقظة ما اختبره الشخص فيما مضى من الانفعالات والتجارب العاطفية غير أنها تكون في أغلب الأحيان مطلعة نحو المستقبل تعويضاً عن الماضي وتخلصاً منه، أو فراراً من الحاضر نحو عالم مثالي.

والفنان العبقرى أو العالم المجرب يتخذ من أحلام اليقظة وسيلة لتحقيق فكرته، ولكن الضرر يعود على المراهق من إصرافه في أحلام اليقظة بدون الربط بينها وبين الواقع ومحاولاته الاستفادة منها. فقد يسعى الفرد لتحقيق صورة رائعة من أحلام اليقظة ويكون في ذلك دافعاً له للعمل والمثابرة وبذلك يربط بين أحلام اليقظة والواقع.

### الاحلام:

يستغرق النوم حوالي ثلث حياة الإنسان وينخفض مستوى النشاط الحركي والذهني كثيراً أثناء النوم ولكنه لا ينعدم في الدماغ. فليس النوم بحالة سلبية بحتة بل هو وظيفة بيولوجية لها مركزها العصبى في الدماغ ومنفعتها في تعويض ما فقده الجسم من الطاقة أثناء النهار. ولا تكون العضلات المختلفة التى يتخذها

الشخص اثناء نومه محتفظه بشئ من التوتر والدليل على ذلك الاوضاع المختلفة التى يتخذها الشخص اثناء نومه عن غير شعور منه.

كذلك لا يكون ذهن النائم فى حالة سكون تام. فاذا كانت بعض المراكز العصبية الدماغية فى حالة شبيهه بحالة التخدير العميق فلا يزال بعضها الآخر يواصل نشاطه ولكن على نحو ضئيل منقطع. فقد تثير التنبهات الخارجية او التنبهات العضوية الداخلية ألوانا من الصور الذهنية يراها النائم وهى ما تعرف بالاحلام. غير ان هذه التنبهات ليس سوى أسباب عرضية لاثارة احلام تنطوى على معان تفوق فى دلالاتها المعانى التى يكشف عنها مجرد النظر الى طبيعة تلك المنبهات، فالنشاط الذهنى وان كان قد انخفض مستواه لا يزال يعمل. ويبدو هذا النشاط لا فيما تتخذه الصور التى تثيرها التنبهات الحسية من اشكال مركبة مختلفة، بل فى بعث صور جديدة وتنظيمها وفقا لمنطق مخصوص هو منطق الحلم المختلف عن المنطق الذى تسير بمقتضاه افكارنا اثناء اليقظة.

وهناك صلة بين الاحلام وبين مشاكل النهار وما ورد على الذهن من خواطر وافكار اثناء اليقظة ويؤثر عن ابن سينا قوله "وكنيت أرجع بالليل إلى دارى واضع السراج بين يدى واشتغل بالقراءة والكتابة فمهما غلبنى النوم أو شعرت بضعف عدلت الى شرب قدح من الشراب ريثما تعود لى قوتى ثم ارجع الى القراءة ومتى أخذنى أدنى نوم أحلم بتلك المسائل بأعيانها حتى أن كثيراً منها انفتح لى وجهها فى المنام".

وقد يكون للحلم صلة بحوادث الحياة الماضية وخاصة بالصدمات الانفعالية والتجارب العاطفية التي لم تنته وفقاً لرغبة الشخص. وترى مدرسة التحليل النفسى ان الحلم هو دائماً ارضاء لرغبة مكبوتة وحصرت اغلب الرغبات المكبوتة فى دائرة الرغبات الجنسية وفى هذا شئ من المبالغة اذ أن المخيلة وبالتالي الاحلام تتم عن عادة عن طابع الشخصية بأكملها ومن الخطأ حصر جميع دوافع الشخصية فى دائرة واحدة. وهناك رغبات قد تتخذ من الحلم سبيلاً وهمياً لإرضائها، لأنها لا تجد فى عالم الواقع ما يرضيها مباشرة. (أما أحلام الانبياء كحلم يوسف عليه السلام فهذا له حكمة الخاص وهو نوع من الوحي الذى يوحى به الله تعالى الى عباده).

### أثر التخيل فى حياة الفرد المجتمع:

- ١- بالتخيل يستطيع الانسان ان يسترجع الماضى وان يطل على المستقبل فيرى ما يحتمل أن يقع فيه وما يمكن ان ينجم عن سلوكه مسلكاً معيناً اى يستطيع ان يتنبأ بالمستقبل فيعد له العدة.
- ٢- للتخيل صلة وثيقة بالتعاطف بين الناس فلو استطعنا أن نتخيل مشاعر من حولنا من الناس ونحس بأحاسيسهم ونألم لآلامهم ويتكون لدينا إحساسات بالتعاطف بيننا وبينهم فإن فى هذا ما يوثق الروابط بين أفراد المجتمع.
- ٣- التخيل أساس فى الانتاج الفنى والتقدم العلمى والحضارى فالعلم يقوم على الفروض والنظريات وهذه ثمرة من ثمرات التخيل. وما يسمى بالهام



الفنان أو الأديب ليس إلا نتيجة نوع من التخيل الابداعي فكل ابتكار رهن بهذه القدرة على إعادة تنظيم القديم وصوغه في قالب جديد.

٤- للتخيل أثر كبير في التذوق الادبي والفنى وفى الاستمتاع بالحديث والفكاهة فاستمتاع المرء بما يقرأ من القصص والشعر، أو بما يرى من الرسوم الفنية، أو بما يسمع من الانغام مرهون بقدرته على تخيل ما يقرأ وما يسمع.

٥- أحلام اليقظة المعتدلة فيها متنفس للفرد من إسار العالم الخارجى والواقع وفيها ينعم الفرد بشئ من الحرية. وفى الخيال المعتدل ما يرضى نفوس الناس جميعا.

### التفكير Thinking:

نحن نستعمل لفظ التفكير ليدل على عمليات ذهنية تثيرها مواقف سلوكية متباينة. فنحن مثلاً "دعنى أفكر فى المكان الذى قابلت فيه فلانا ونحن نقصد بهذا عملية التذكر" أو نقول "سأفكر فى عمل تصميم جديد لهذه الزخرفة" وفى هذه الحالة فإننا نقصد التخيل، وأونة أخرى نقول "إن فلانا تفكيره سليم" ونحن نعنى بذلك أن احكامه على الامور سليمة واستدلالة صحيح.

والواقع ان لاصطلاح التفكير فى اللغة الدراجة وفى علم النفس معنيين:

١- معنى واسع يقصد به أى مجرى من الافكار والالفاظ والصور الذهنية يعرض لخاطر الفرد كما هى فى التذكر والتخيل واحلام اليقظة.

٢- معنى ضيق ينطبق بصفة خاصة على العمليات العقلية من حكم وتجريد وتعميم وتمثيل واستدلال للوصول إلى نتيجة ما وموضوع التفكير من

الموضوعات التى يشترك فى دراستها علم النفس والمنطق فأما علم النفس فيدرسه من حيث نشأته وتطوره وشروطه وأدواته ومستوياته واختبارته وأما المنطق فيبحث فى القواعد التى يجب ان يمتثل لها التفكير ليكون صادقا خاليا من التناقض، كما يبين لنا ما إذا كنا اصبنا أو أخطأنا، أى أنه يبحث فى نتائج التفكير ويقصد بالتفكير هنا التفكير الاستدلالي.

ولعل أهم وظيفة للعقل هى التفكير، فالانسان يفكر حين تصادفه أى مشكلة ويحاول حلها وليس معنى هذا ان العقل لا يفكر الا اذا صادفته المشاكل. فالعقل فى نشاط مستمر طالما ان الانسان فى حالة يقظة ويمكن تقسيم النشاط الفكرى إلى أنواع.

### أنواع النشاط الفكرى:

#### ١- التداعى الحر:

ترتبط الخواطر فى الحياة العقلية بعضها ببعض ويؤدى التفكير فى واحدة منها الى استدعاء خاطر آخر وهذا بدوره يؤدى الى استدعاء خاطر ثالث وهكذا تتسلسل الخواطر دون قيود خاصة تحددها وهذا ما يحدث حين يجلس الفرد ويدع لخوابره العنان فتتداعى ولهذا يسمى هذا النوع من التفكير الابداعى بالتداعى الحر وأحيانا تستخدم هذه الظاهرة لدراسة الحياة الانفعالية للأفراد فيطلب منا لفرد ان يذكر جميع الخواطر التى ترد إلى ذهنه عند كلمة معينة مثل كلمة منزل ، وأب ، وأخ، رحلة وهكذا وبدراسة هذه الخواطر يمكن معرفة كثير من الانفعالات.

## ٢- التفكير الخيالى:

كثيرا ما يجلس الفرد ويطلق لأفكاره العنان وذلك دون النظر إلى المنطق او الحقائق او القيود الاجتماعية وهذا ما يحدث فيما نسميه باحلام اليقظة ويسمى هذا التفكير بالتفكير الخيالى الاجترارى.

وتتلون أحلام اليقظة بحاجات الفرد الخاصة لا بالواقع الخارجى.

ولذلك سمي هذا النوع من التفكير بالتفكير الخيالى او الاجترارى، ويتوقف هذا النوع من التفكير على شخصية القائم به، ويسود هذا النوع فى الطفولة والمراهقة خاصة لقلة الخبرة وللضغوط الاجتماعية التى تقع عليهم وتؤدى الى فشلهم فى اشباع حاجاتهم فيلجأون الى احلام اليقظة كي يتحقق لهم اشباع هذه الحاجات.

## ٣- التفكير المنظم فى حل المشاكل:

يتم التفكير المنظم اذا صادف الانسان مشكلة وقد بين ديوى Dewey الخطوات التى يسير فيها التفكير المنظم وهى الخطوات التى تتبع فى المنهج العلمى وهذه الخطوات هى:

- ١- الشعور بالمشكلة.
- ٢- تحديد المشكلة.
- ٣- فرض الفروض التى تكون كتخمينات لحل المشكلة.
- ٤- اختبار هذه الحلول بالقيام بملاحظات أو تجارب.

## ٥- التوصل الى الحل.

فالتلميذ الذى يجد نفسه عاجزاً عن المذاكرة يشعر بقلق إزاء هذه المشكلة ثم يبدأ فى تحديد المواد التى يعجز عن مذاكرتها، ويضع فروضا لحل هذه المشكلة فيغير من وقت المذاكرة، أو طريقة المذاكرة، أو الافراد الذين يذاكر معهم، وذلك حتى يصل الى حل المشكلة.

فإذا انتقلنا الى الطبيعة او الكيمياء نجد العالم تواجهه مشكلة تفسير ظاهرة معينة مثلاً فيبدأ بتحديد المشكلة التى يريد تفسيرها ثم يفترض فروضا مختلفة لتفسيرها ويبدأ فى معمله يجرب كل فرض من هذه الفروض وذلك حتى يتوصل الى تفسير مقبول للظاهرة، ثم يضع قاعدة او قانونا يستطيع أن يطبقه على الحالات المماثلة.

ويختلف التفكير فى المشاكل تبعاً لهذه الخطوات عن حل المشاكل فى تجارب التعلم التى تتوصل فيها الفئران او القطط الى حل بالمحاولة والخطأ حتى تتوصل إلى الضغط على سقطة او زر للوصول الى الطعام، لان حل المشكلات بالتفكير المنظم عبارة عن عملية عقلية، قد يتم فيها شئ من المحاولة والخطأ بالعقل، اذ تستدعى المشكلة الخبرات السابقة التى يجربها الفرد الواحدة بعد الأخرى، لعلها تهديه الى الحل فإذا لم تكن خبرات الفرد كافية للوصول الى الحل فإنه يوجل ذلك حتى يتمكن من الوصول الى معلومات جديدة.

وهكذا نجد ان التفكير المنظم نوعاً من المحاولة والخطأ غير ان هذا النوع

يتم عقلياً.

## ٤ - التفكير الابتكاري:

لقد تطورت البشرية بتقديم الاختراعات التي هي نتاج للتفكير البشري وقد تمكن الانسان بعلمه واختراعاته من استغلال البيئة والسيطرة عليها. ولا يقف تفكير الانسان عند حد في ذلك ولهذا يهمننا الى جانب معرفة خطوات التفكير أن نعرف كيف يفكر العلماء حين توصلوا إلى اختراعاتهم وقد توصل علماء النفس إلى معرفة ذلك بدراسة ما ذكره العلماء عن أنفسهم وطريقتهم في التفكير الابتكاري.

وقد حلل ولاس (Wallas) التفكير الابتكاري في أربع مراحل:

أ- الاعداد.

ب- الحضانة.

ج- الالهام.

د- التحقيق.

أ- الاعداد أو التحضير:

تبين من دراسة حياة العلماء الذين توصلوا إلى اختراعاتهم أو نظريات علمية وكبار الفنانين ممن تميز إنتاجهم بالابتكارية أنهم مروا بمرحلة اعداد أو تحضير هيأتهم للتوصل إلى ما توصلوا إليه.

ففي هذه المرحلة يحصل العالم على معلومات ومهارات في ميدانه، إذ يطلع على كل الدراسات التي تمت بصلة إلى ميوله، ويكون حساساً لمظاهر الاتفاق والاختلاف بين الآراء المختلفة، ويكون قادراً على الاهتمام بملاحظات خاصة سواء كانت من عنده أو لعلماء آخرين.

### ب- الحضانة:

وهي مرحلة لا ينتبه فيها العالم الى المشكلة التي يبحثها فيتحرك فكره من الاخطاء التي عقلت به وتتفكك عناصر المشكلة مما يؤدي الى ظهور علاقات جديدة بينها لم تكن واضحة من قبل.

### ج- الالهام:

في هذه المرحلة يدرك العقل العلاقات الجديدة بين عناصر المشكلة، فينبئ الحل الصحيح إلى الذهن فجأة، وهذا ما يسمى بالالهام.

### د- أما التحقيق:

فيقصد به ان العالم بعد حدوث الالهام بحلول بيان صحة الحل الذي وصل اليه بوضعه موضع الاختبار

### هـ- الخيال الابتكاري:

ويعتبر الخيال الابتكاري الذي يقوم به الفنانون والشعراء نوعاً من التفكير الابتكاري ذلك أن الفنانين يعطوننا معان فيها خلق وابتكار وتشبه العمليات الفكرية التي يمر بها الفنان العمليات الفكرية التي يمر بها العالم.

أسئلة

- ١- ما هو المقصود باصطلاح التفكير وما هي انواع النشاط الفكرى؟
- ٢- هات مشكلة عرضت لك فى دراستك بين الخطوات التى اتبعتها لحل هذه المشكلة؟ وما مدى انطباقها على المنهج العلمى؟
- ٣- "نحن من دون الاحساس لا ندرك شيئاً - وبالإحساس وحده لا ندرك شيئاً" اشرح ذلك.
- ٤- أذكر حادثاً اخترته بنفسك وترك فى ذاكرتك أثر قويا؟ مع تحديد جميع الظروف الزمانية والمكانية التى احاطت بهذا الحادث؟
- ٥- ثم بين العوامل الذاتية والموضوعية التى أدت الى تثبيت ذكرى الحادث والى سهولة استدعائها؟
- ٦- اذكر مثلاً لتبين أثر الذاكرة فى الامراك.
- ٧- تصفح صحيفة او مجلة واذكر العوامل المختلفة التى تجذب انتباهك بوجه خاص الى ما بها من موضوعات؟
- ٨- ما الوظائف الرئيسية التى يقوم بها التخيل فى الحياة النفسية للأطفال؟
- ٩- ما رأيك فى جعل القصص الخرافية جزءاً من البرنامج التعليمى للأطفال؟
- ١٠- كيف نستطيع تهذيب خيال الطفل وتدريبه واستغلاله؟
- ١١- ما أوجه الشبه بين احلام اليقظة والأحلام؟

- ١٢- انقد المثل الذى يقول " آفة العلم النسيان" مبينا ان للنسيان وظيفة ايجابية تساعد على العكس على زيادة المعلومات؟
- ١٣- أرو آخر حلم رايتته فى المنام وحاولا الا تزيد عليه شيئا أو تنقص منه بل اثبت ما تذكره بقدر ما تستطيع من الامانة أعد سرد الحلم مرة ثانية بعد اسبوع وقابل بين الروايتين وعلق على ما أصاب الرواية الثانية من اختلافات؟
- ١٤- قارن التخيل عند الطفل والراشد؟ ثم بين اضرار وفوائد احلام اليقظة؟
- ١٥- عرف المصطلحات الآتية: التعرف - الاستدعاء.



الفصل السابع

**الذكاء**

1. The first part of the document is a list of the names of the persons who were present at the meeting.

2. The second part of the document is a list of the names of the persons who were absent from the meeting.

## الفصل السابع

### الذكاء Intelligence

اختلف علماء النفس فى نظرياتهم الى الذكاء ودراستهم إياه اختلافاً كبيراً وهذه بعض تعاريف الذكاء.

- يقول كلفن Calvin إن الذكاء هو القدرة على التعلم.
- ويقول شترن Stern إن الذكاء هو القدرة العامة على التكيف عقلياً طبقاً لمشاكل الحياة وظروفها الجديدة.
- ويقول كوهلر Kohler إنه القدرة على الاستبصار أو ادراك العلاقات.
- ويقول بيرت Burt إنه القدرة المعرفية الفطرية العامة.
- ويقول تيرمان Terman إن الذكاء هو القدرة على التفكير المجرد أى على التفكير الذى يعتمد على الرموز اللغوية ومعانى الاشياء لا على نواتها المادية المجسمة ويمكن ان نقسم تعاريف الذكاء الى ثلاثة اقسام:

#### ١- تعاريف تؤكد أن الذكاء هو قدرة الفرد على تكيفه مع البيئة:

وتبعاً لهذه التعاريف يعتبر الذكاء قدرة عقلية عامة تساعد الفرد على مجابهة المواقف الجديدة وحل المشاكل أى انه القدرة على ان يعيد الفرد تنظيم أنماط سلوكه حتى يتمكن من مجابهة المواقف الجديدة وبهذا الشكل يكون الشخص الذكي هو الشخص القادر على ان ينوع من سلوكه ويغيره كلما تغيرت الظروف بينما يكون الشخص الغبي هو الشخص الذى لا يمكنه تعديل سلوكه إذا ما تغيرت الظروف.

٢- والنوع الآخر من التعاريف يعرف فيها الذكاء. بأنه القدرة على التعلم وتبعاً لهذه التعاريف يتحدد ذكاء الفرد بمدى قدرته على التعلم بالمعنى الواسع فكلما ازداد ذكاء الفرد ازدادت قدرته على التعلم وبالتالي ازدادت خبراته وزاد نشاطه.

٣- النوع الثالث ينظر فيه الذكاء على أنه القدرة على التفكير المجرد، ويعنى هذا القدرة على استعمال المفاهيم النافعة والرموز المختلفة للتصرف فى المواقف المختلفة خاصة تلك المواقف التى تتضمن مشاكل يتطلب حلها استعمال الرموز اللغوية أو الرموز اللغوية أو الرموز العددية.

### طبيعة الذكاء وتكوينه:

#### ١- نظرية ثورنديك: Thorndike

الذى يرى أن الذكاء يتكون من عدد كبير من العناصر أو العوامل المنفصلة وكل عامل أو عنصر يدل على قدرة من القدرات وتبعاً لهذه النظرية فكل عملية عقلية تتضمن عدداً كبيراً من هذه العناصر الدقيقة فالقدرة الحسابية تتطلب عدة عمليات يدخل فيها استعمال الأرقام والقدرة اللغوية تتطلب قدرات أخرى وهكذا.

#### ٢- عرض سبيرمان Spearman:

هذه النظرية وتبعاً لأبحاث قام بها جاء بنظرية العاملين وتتخلص فى أن أى نشاط عقلى يعتمد أولاً وأخيراً على عامل عام يدخل فى العمليات العقلية ويرمز له بالحرف (G) General factor وهو يوجد لدى كل فرد ولكن بدرجات متفاوتة ويدخل فى العمليات العقلية بدرجات متفاوتة أيضاً.

ثم أضاف سبيرمان إلى العامل العام آخر هو العامل الخاص Special factor ويرمز اليه بالحرف (S) وهو عامل نوعي يقتصر أثره على بعض العمليات العقلية المعينة ثم اضاف بعد ذلك عاملاً ثالثاً هو العامل الجمعي أو العامل الطائفي ويعزى الى هذه العامل الارتباط الموجود بين مجموعة من العمليات المتشابهة.

### ٣- النظرية الثالثة: نظرية ثurstone

وتسمى نظرية العوامل الأولية أو الطائفية وقد وضع اختبارات تقيس هذه العوامل وهي في نظره كما يلي:

- ١- العامل العددي: وهو القدرة على أداء العمليات الحسابية بسرعة ودقة.
- ٢- العامل اللغوي: وهو القدرة على فهم معاني الالفاظ وهو يوجد في الاختبارات التي تتضمن اللغة.
- ٣- العامل المساحي: ويدخل في العمليات التي تتطلب من الفرد حل مشكلة تتطلب تصور الاشياء التي تشغل حيزاً أو فراغاً أي تتطلب القدرة على التصور البصري المكاني.
- ٤- عامل الطلاقة اللفظية: وهو القدرة على استخدام الالفاظ بسهولة وهو يدخل في العمليات التي تتطلب من الفرد التفكير في كلمات منفصلة بسرعة.
- ٥- عامل الذاكرة الصماء: ويظهر في القدرة على الحفظ بسرعة والتذكر السريع المباشر.

٦- عامل سرعة الإدراك: وهو القدرة على إدراك أوجه الشبه أو الاختلاف بين عدة أشياء.

٧- عامل الاستقرار: وهو القدرة على الكشف عن مبدأ عام فى عدة أشياء. ويمكن القول الآن أن علماء النفس ينتفعون من جميع النظريات ويحاولون التقريب بينها وأنها فى الواقع لا تتعارض كما يبدو لأول وهلة.

فالعامل العام من حيث هو قدرة عقلية عامة ومن حيث هو القدرة على القيام بأعمال مفيدة وظيفياً أصبح حقيقة تامة لا يرقى إليها الشك.

أما فيما يختص بالعوامل الطائفية فهى عبارة عن عوامل مشتركة بين مجموعة من الأعمال الا أنها لا تدخل فى جميع مظاهر النشاط العقلى بل بالاحرى تدخل فقط فى تلك الاعمال المتحدة فى الموضوع او فى الشكل.

وقد ثبت حتى الآن من هذه العوامل الطائفية او القدرات الخاصة مجموعة كبيرة منها القدرة الرياضية والقدرة اللغوية، والقدرة الموسيقية والقدرة العلمية والقدرة على التصور المكانى البصرى، والقدرة البدوية والقدرة على الاستدلال المنطقى والقدرة على الرسم، والتفوق الفنى.

على هذا الاساس يمكن القول بأنه لا يمكن ان يوجد شخص يتمتع بقدرة خاصة من درجة عالية دون ان يكون متمتعاً بنسبة عالية من العامل العام فالتفوق فى الرياضة مثلاً يكون متمتعاً بنسبة عالية فى العامل العام الى جانب تمتعه بالقدرة الرياضية وهكذا.

**متى يقف النمو العقلي:**

إذا كان الذكاء فطرياً ينمو مع الفرد تدريجياً فهل هناك سن معينة يبلغ فيها نضج هذه القوة العامة منتهاه؟ نعم لنمو الذكاء غاية ينتهي إليها ثم يقف وتتراوح بين سن الرابعة عشرة والثامنة عشرة، وتقول نتائج الأبحاث التي دارت حول هذا الموضوع أن ذكاء الأفراد المتوسطين في نسبة الذكاء يقف في نموه عند سن السادسة عشرة؛ أما في حالات الأفراد الذين دون المتوسط فإن نموهم العقلي يتوقف عند الرابعة عشرة، بينما نجد نمو الذكاء للأفراد الممتازين يستمر حتى الثامنة عشرة.

وليس معنى توقف النمو لهذه الطاقة الفطرية، انعدام قدرة الإنسان على اكتساب الخبرة والتعلم، فالتدريب له دخل كبير في مداومة أداء هذه الطاقة على أداء وظيفتها.

ولذلك نجد أن الذكاء بعد توقف نموه يظل ثابتاً إلى سن الثلاثين تقريباً ثم يأخذ في الانحدار قليلاً عند الأشخاص الذين لا يشتغلون بالمهن العقلية لأن حياتهم تأخذ في الاصطباغ بالعادات المألوفة لديهم التي تولد عندهم نوعاً من الثبات في السلوك كما أن حياتهم تكاد تخلو من المشاكل التي تجعلهم يحافظون على مستواهم العقلي السابق.

**قياس الذكاء:**

كما يختلف الناس فيما بينهم بالنسبة للقدرات الخاصة، فهم يختلفون كذلك في نسبة الذكاء التي يتمتع بها كل منهم، وفي المراحل الأولى للتعليم والتي تسبق التوجيه المهني يتطلب تقسيم التلاميذ إلى فصول حسب استعداداتهم العامة وفقاً لنسب ذكائهم حتى يكون كل تلميذ مع قرنائه في الفصل على مستوى واحد.

وهناك مقاييس للذكاء يستعان بها في هذا التقسيم:

وهي تقيس قدرة الفرد العامة على التصرف في المشاكل التي تعترضه.

ويمكن ان نصنف الاختبارات المستعملة في قياس الذكاء حسب موضوعها

كما يلي:

أولاً: اختبارات لفظية واختبارات غير لفظية اى عملية.

ثانياً: اختبارات فردية أو اختبارات جمعية حسب أدائها.

ثالثاً: اختبارات المواقف.

وستتكم عن كل من هذه الانواع فيما يلي:

#### ١ - اختبارات لفظية فردية:

واشهرها اختبار بينيه Binet وقد ترجم الى العربية ويمكن تطبيقه فى

البيئة العربية.

أمثلة من اختبار بينيه

(سن ٨ سنوات)

١- عد بالعكس من ٢٠ إلى ١.

٢- "أية اللى حقتك تعمله إذا ....."

- .....كسرت حاجة بتاعة واحد تانى.

- ..... إذا كنت وانت خارج رايح المدرسة تشوف إن المعياذ قرب

يفوت.



٣- أذكر أوجه الشبه بين :

- الخشب والفحم.
- التفاح والبرتقال.
- النحاس والفضة.
- المركب والسيارة.

٢- اختبارات لفظية جمعية:

ويمكن تطبيقها على عدد من التلاميذ وأشهرها فى العربية اختبار الذكاء الابتدائى واختبار الذكاء الثانوى.

٣- الاختبارات غير اللفظية العملية:

ومنها اختبارات مناهات او تركيب مكعبات أو ترتيب أشكال فى لوحة تبعاً لتوقيت مخصوص وهذه يمكن ان تكون فردية او جماعية.

٤- اختبارات المواقف:

وقد كان وجودها ثمرة لما واجه علماء القياس العقلى من مشكلات عملية إذا وجدوا ان اختبارات الذكاء لا تقيس القدرة العقلية العامة من الناحية العملية وهى ناحية هامة بالنسبة لبعض الظروف العملية مثل قياس ذكاء المجندين فى الجيوش الحديثة وقد وضعت عدة اختبارات تضع الفرد او المجموعة فى موقف معين ويطلب منهم التصرف او العمل على تنفيذ ما يطلب منهم فى فترة محددة.

## نسبة الذكاء:

لمعرفة نسبة ذكاء فرد، وضع بينيه قاعدة خاصة يتوصل عن طريقها الى هذه النسبة. وتتلخص هذه القاعدة في انه وضع اختبارات لكل سن من ثلاث سنوات الى ١٦ سنة يمكن ان ينجح فيها الافراد المتوسطون من الذكاء.

واعتبر بينيه اسئلة الاختبار التي يستطيع ان يجيب عليها اغلبية الاطفال في سن معينة لتحديد العمر العقلي لهؤلاء الاطفال. فمثلا ان اسئلة الاختبار التي يجيب عليها اغلبية الاطفال في سن العاشرة تعتبر مقياسا للعمر العقلي لأطفال العمر الزمني. فإذا طبق الاختبار على طفل عمره الزمني ١٠ سنوات وأجاب على الاسئلة التي يجيب عليها اغلبية الاطفال في سن العاشرة ويصبح عمره العقلي ايضا ١٠ سنوات وتحدد نسبة ذكاء هذا الطفل بالمعادلة التالية:

العمر العقلي

$$\text{نسبة الذكاء} = \frac{\text{العمر العقلي}}{\text{العمر الزمني}} \times 100$$

العمر الزمني

وبذلك تصبح نسبة ذكاء الطفل كما يلي:

١٠

$$\text{نسبة الذكاء} = \frac{10}{10} \times 100 = 100$$

١٠

واعتبر بينيه ان درجة ١٠٠ فى اختبارها للذكاء تدل على ذكاء متوسط اما اذا اختبرنا طفلا عمره عشر سنوات واجاب على اسئلة الاختبار التى يجيب عليها اغلبية الاطفال فى سن ١٢ سنة فان نسبة ذكاء هذا الطفل تصبح كالآتى:

$$12$$

$$\text{نسبة الذكاء} = 100 \times \frac{12}{10} = 120$$

$$10$$

ويكون ذكاء هذا الطفل فوق المتوسط.

اما اذا كان عمره العقلى ٨ سنوات فتكون نسبة الذكاء كالآتى:

$$8$$

$$\text{نسبة الذكاء} = 100 \times \frac{8}{10} = 80$$

$$10$$

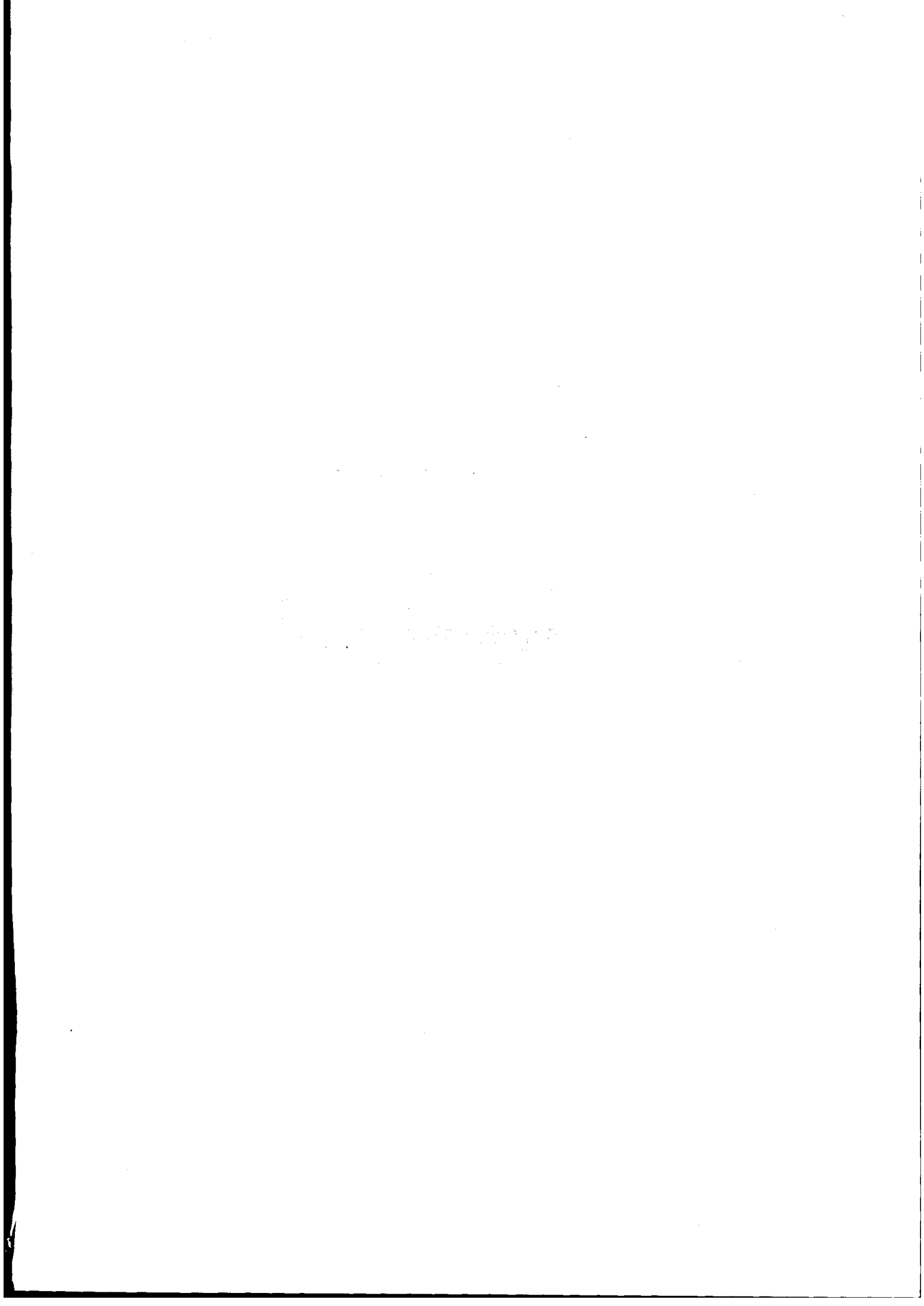
ويكون هذا الطفل أقل من المتوسط

### أسئلة

- ١- أذكر التعريفات المختلفة للذكاء وناقش كلا منها مبينا رأيك؟
- ٢- اختلف العلماء في تفسير طبيعة الذكاء ناقش ذلك؟
- ٣- عرف العمر العقلي ونسبة الذكاء؟
- ٤- اشرح طريقة قياس الذكاء؟

الفصل الثامن

**الشخصية**



## الفصل الثامن

### الشخصية Personality

للشخصية تعريفات كثيرة يختلف بعضها عن بعض اختلافاً كبيراً ونعرض بعضاً منها:

- ١- تعريفات ترى أن الشخصية هي مجموع العادات السلوكية للفرد.
  - ٢- تعريفات ترى أن الشخصية هي مجموع الصفات والمظاهر الخارجية للفرد.
  - ٣- تعريفات ترى أن الشخصية هي الاستعدادات الداخلية للشخص والعوامل الخارجية التي تتفاعل معها.
- والواقع أن الشخصية تكوين كلى معقد يجعل لكل فرد طابعه الخاص الذي يميزه عن غيره بحيث لا يوجد اثنان متشابهان شبيهاً كاملاً، ولهذا يمكن ان تعرف الشخصية بأنها هي النمط الفريد لسمات الفرد.

وهذا التعريف يؤكد الفروق الفردية بين الناس وهذه الفروق هي الاساس فى القياس النفسى إذ انه لا توجد معايير مطلقة للسلوك الانسانى بل تقوم على مقارنة الافراد ببعضهم، وتحدث المقارنة عادة بين جانب من الجوانب وعدد محدود منها والجوانب او الخصائص التي نضعها فى اعتبارنا هي السمات.

#### السمات التي تدخل فى تكوين الشخصية:

فالسمة هي ما تميز الفرد نسبياً عن الآخرين وهي اصطلاح قد يضيق ويتسع، فقد تكون السمة احدى الصفات الجسمانية كالطول أو القصر أو لون الشعر

وقد تكون صفة انفعالية كسرعة الغضب والاتزان، او قد تضيق فتشمل احدى العادات كتقلص عضلى مثل الحركات اللارداية للعين او الشفتين او اليدين ونورد فيما يلى تقسيما للسمات التى تدخل فى تكوين الشخصية مع ذكر أمثلة من كل منها:

- ١- سمات جسمية: القامة - القوة - الصحة - تناسق الاعضاء - اللون - الوزن - ... إلخ.
- ٢- سمات فسيولوجية: وتتعلق بالوظائف العضوية كدقات القلب ودرجة الحرارة وافرازات الغدد.
- ٣- سمات عقلية: وتشمل الذكاء والقدرات الخاصة بأنواعها.
- ٤- سمات سلوكية: ويطلق عليها اسم السمات الدافعية وتشمل:
  - الميول: كالميل للنشاط البدوى، او الميل للعمل مع الجماعات.
  - الاتجاهات: بأن يفضل الفرد أنواع النشاط التى تشتمل على نواح اجتماعية، أو سياسية أو دينية.
  - الحاجات: كالحاجة الى التقدير والحاجة الى الانتماء وغيرها من الحاجات السابق بيانها فى الفصل السابق.
- ٥- سمات مزاجية: وتشمل تواتر الحالات الانفعالية من حزن وغضب وسرور، ودرجة تغير هذه الانفعالات ومدى الانفعال وشدة واتجاه الانفعالى العام.



## نظريات الشخصية:

## أولاً: نظرية الانماط:

تعتبر النظريات التي تقسم الناس الى انماط معينة من اقدم النظريات التي عرفها الفكر الانساني وأقدم هذه النظريات يرجع الى اليونان الاقدمين وهي نظرية ابقرات في الامزجة وقد رأى ابقرات ان هناك اربعة انواع من الامزجة وهي:

- المزاج الصفراوي: وصاحبه قوى الجسم عنيف، سريع الغضب  
(Choleric).

- المزاج الدموي: وصاحبه متفائل - مرح - نشط - ممتلئ الجسم سهل  
الاستثارة سريع الاستجابة تعوزه القوة والثبات - متقلب فى سلوكه  
(Sanguin).

- المزاج السوداوى: وصاحبه متأمل - بطئ التفكير - متشائم - ينزع  
الى الاكتئاب وهو إلى هذا قوى الانفعال ثابت الاستجابة  
(Melancholic).

- المزاج البلغمي: وصاحبه بطئ الاستثارة والاستجابة - خامل بليد -  
ضحل الانفعال - يميل إلى الشر (phelagmatic)

وفى العصر الحديث حاول كرتشمير ما بين ١٩٢٠ - ١٩٣٠م أخذ مقاييس  
جسمانية للمرضى فى المستشفيات بأمراض عقلية وقد خرج من هذه المقاييس الى  
ثلاثة انماط جسمانية هي:

### ١ - النمط النحيل: Asthenic or leptosomic:

وصاحب هذا النمط يتميز بال نحافة وضيق العظام وققر الدم وجفاف الجلد وطول الذراعين ونحافتها وضعف العضلات او الافتقار اليها ورقة اليدين.

### ٢ - النمط الرياضى Athletic:

ويتميز الفرد من ذا النمط بالقوة البدنية وانتشار العضلات فى جسمه وضخامتها واتساع القفص الصدرى ونحافة الخصر وضيق الحوض واكتساء ساقيه وذراعيه بالعضلات.

### ٣ - النمط السمين Pyknic:

وفى رأيه ان هذا النوع لا يكتمل النمو فيه الا فى اوسط العمر ويتميز باستدارة الجسم واتساع الحوض كذا سمنة الاطراف مع قلة العضلات.

وقد رأى كرتشمير أن النمط النحيل يتسم بالاستعداد الى عدم ثبات افعاله واحساسه وتفكيره اى عرضة لمرض الفصام اى انقسام فى الشخصية Schizophrenia أما النمط السمين فهو يتسم بالاستعداد الى دورات من الاضطراب يعقبها كآبة فى الافعال والاحساس وهو يسمى بالجنون الدورى Manic-depressive psychosis ثم جاء تصنيف يونج Jung الذى رأى أن الناس يمكن تصنيفهم من حيث أسلوبهم العام فى الحياة واهتمامهم الغالب الى منطوى ومنسبط.

### ١ - فالمنطوى: Introvert: يؤثر العزلة ويجد صعوبة فى الاختلاط

فيقتصر معارفه على عدد قليل منهم ويتحاشى الصلات الاجتماعية ويقابل

الغرباء فى حذر وتحفظ وهو متهيب خجول شديد الحساسية دائم التأمل فى نفسه وتحليلها.

٢- **والمنسبط: Extravert:** وهو يقبل على الدنيا فى حيوية وعنف وصرامة ويلتزم بسرعة بين نفسه والمواقف الطارئة يعقد مع الناس صلات سريعة لا يحفل بالنقد ولا يهتم كثيراً بصحته او مرضه او بالتفاصيل أو بالأمور الصغيرة ولا يهتم ما يجول فى نفسه من انفعال، ويفضل المهن التى تتطلب نشاطاً واشتراكاً مع الناس.

وهذه النظريات جميعاً وغيرها تحدد انماطاً محدودة لتقسيم الأفراد والواقع ان نمطين او عدداً من محدوداً من الانماط لا يكفى لتصنيف الناس جميعاً كما أن هذه الانماط او الطرز وسيلة للوصف لا التفسير وفى كثير من الاحيان لا يتفق وصفها مع الواقع لانها اعتمدت على مجرد مظهر خارجى قد لا يوضح بالضبط شخصية الفرد.

**ثانياً: نظرية السمات:**

نقول هذه النظرية ان لكل فرد سمات شخصية ثابتة يمكن ان نلاحظ فيه كما يمكن أن نفرق بين شخص وآخر أو أن نميز بين الأشخاص بعضهم وبعض على أساس هذه السمات. ومن ناحية أخرى فإن هذه السمات الى جانب ثباتها فهى عامة بمعنى ان الشخص يمكن وصفه بشكل عام وبدرجة كبيرة من الثبات على اساس هذه السمات التى يمكن اسنادها اليه. واهم من قالوا بهذه النظرية هو البورت Allport فى كتابه الشخصية، وقد عدد ما يقرب من ١٨٠٠٠ سمة ولقد ذهب البورت الى ان السمات تنظم فيما بينها بحيث يمكن ترتيبها فى مدرج هرمى

تسوده إما سمة واحدة كبرى أو رئيسية Cardinal Trait أو عدة سمات مركزية Central Traits، وتلى ذلك مجموعة من السمات الثانوية فهناك من الأفراد مثلاً من يبرز عن غيره لأن سمة معينة رئيسية تسيطر على سلوكه كان نصف شخصاً بأنه شديد الحساسية أو نصفه بالحيوية.

وتتلافى هذه النظرية الفكر المتطرف الذى ذهب إليه نظرية الانماط فنظرية الطراز أو الانماط لا ترى إلا النواحي المتطرفة من الظواهر بينما نجد ان نظرية السمات تسمح بوصف الشخصية من عدة نواح أو عدة أبعاد فيمكن مثلاً وصف الشخصية من حيث الذكاء، الحساسية الانفعالية، السيطرة وهكذا، إذ أن كلا منها يعبر عن سمة من السمات إلا أنه الى جانب ذلك يعصب على عالم النفس وصف السلوك إذ أنه لا توجد حدود لمفهومات السلوك، هذا فضلاً عن كثرة عددها.

وقد ظهر تبعاً لهذا منهج جديد للتخلص من هذا العدد الكبير من السمات وهو منهج التحليل العاملى وذلك بتجميع العدد الكبير من الصفات أو السمات فى وحدات أعم وأشمل من كل صفة على حدة. إذ تجمع كل وحدة منها مجموعة من هذه الصفات يرتبط بعضها ببعض ارتباطاً كبيراً ويعتبر اصحاب هذا الاتجاه ان العوامل تعبر عن تكوينات أو وحدات أو قوى كامنة تعتبر المصادر الأولية لمجموعة السمات السطحية.

فالعنوان والمخاطرة وحب الجدل واثبات الذات، اذا وجد ان هناك ارتباطاً بينها فسر ذلك بان هذه السمات تتبع من اصل واحد. وقد عدد بعضهم العوامل التى

تتكون منها الشخصية حسب البحوث التي أجريت الى خمسين عاملاً، كما ان هناك من قصرها على عدد أقل من العوامل.

### ثالثاً: نظرية التحليل النفسى Psycho Analysis:

ذهب فرويد واتباعه الى افتراض وجود طاقة غريزية جنسية عند الفرد سماها ليبدو Libido تدفعه الى التفاعل مع بيئته وفرض اصحاب التحليل النفسى اموراً اربعة لفهم هذا التفاعل.

١- تنمو الطاقة الغريزية الجنسية فى اتجاه معين فيما يتعلق بالمناطق الجسمية التى تتركز فيها وفيما يتعلق بموضوع الاشباع وتحدد هذه المراحل السمات السلوكية التى قد ترتبط بالمواقف التى يمر بها الفرد.

٢- ان الآثار التى يتعرض لها الفرد اثناء تفاعله مع بيئته تؤثر فى شكل سلوكه مستقبلاً.

٣- لا يقتصر الصراع على الصراع بين الفرد وبيئته بل يحدث الصراع بين الفرد ونفسه.

٤- يسير الصراع سواء بين الفرد وبيئته أو بين الفرد ونفسه تبعاً لقوانين خاصة.

ويتحدث فرويد عن ثلاث مكونات للشخصية هى Id والأنا Ego والأنا الأعلى Super Ego ويحتوى الهو على كل العمليات الموروثة كما تحتوى على عمليات مكتسبة تكونت نتيجة لعملية الكبت اثناء الصراع مع البيئة والهو هو الذى يدفع الفرد لتحقيق ملذاته وشهوته ولا يعترف بالواقع او القيم او القوانين.

الأنا Ego تنشأ من مواجهة الطاقة الغريزية بواقع البيئة والعمل على تحقيق رغبات الهو بما يتفق والواقع.

الأنا الأعلى Super Ego وينشأ عن امتصاص السلطة الخارجية وتمثيلها ويقوم بعملية الكف وردع الفرد عن اتيان ما يخالف القيم والمثل والقوانين وهو لا شعورى الى حد كبير.

ويرى علماء النفس التحليلي أن السلوك النفسى يخضع لمبادئ ثلاثة:

- مبدأ اللذة: وتبعاً لهذا المبدأ فإن الفرد يسلك السلوك الذى يحقق له تجنب الألم ويحدث له الاشباع.

- مبدأ الواقع: يسيطر هذا المبدأ على سلوك الفرد مع تطور حياته النفسية ولا تعنى السيطرة زوال مبدأ اللذة بل هو مجرد تعديل له حتى يستطيع الفرد تحقيق اتزانه مع واقع الحياة.

- مبدأ ما وراء اللذة (التكرار الاجبارى).

هو ميل الانسان الى تكرار الاحداث الماضية سواء كانت مفيدة او ضارة ويقوم هذا المبدأ على ملاحظة فرويد لسلوك بعض المرضى فلقد لاحظ ان الفرد المريض يكرر اساليب من السلوك تزيد من آلامه ومن الطبيعى ان السلوك لا يرمى هنا الى ازالة التوتر بل ينشأ عن حاجته الى التكرار.

ولهذا كان لهذه النظرية اثرها فى توجيه النظر الى حقائق هامة مبنية على ان الخبرات التى يمر بها الطفل تؤثر فى سلوكه كما وجهت الانظار الى اللاشعور الذى يكون جانباً هاماً فى الشخصية ولكن وجه اليها نقد بأن المبادئ التى نادت بها

مبادئ غامضة يمكن ان نعتبرها مجرد تسمية للظواهر السلوكية او انها فروض علمية تحتاج الى كثير من الدراسات التجريبية للتحقق من صحتها.

### صفات الشخصية:

قام جيلفورد وجيلفورد Guilford and Guilford بتحليل نتائج الابحاث التى تدور حول سمات الشخصية توصلوا منها الى عدد من السمات الاولى أهمها:

- ١- **الخجل:** وهو سمة يتصف صاحبها بأنه يحاول ألا يظهر على مسرح الحياة الاجتماعية، وان يقلل من اصدقائه وان يميل الى الهدوء عندما يكون في جماعة وعدم الرغبة فى الكلام الى مجموعات كبيرة.
- ٢- **التفكير والاثارة:** وهو سمة فى الفرد تجعله يميل الى التأمل وتحليل نفسه وتحليل الدوافع التى تدفع الآخرين.
- ٣- **الاكتئاب:** وهذه سمة تجعل صاحبها يميل الى الوحدة، سهل الاقتناع، يخشى من حدوث مصائب.
- ٤- **القلق الانفعالى:** وهذه سمة تجعل صاحبها ينتقل من السعادة الى التعاسة دون سبب ظاهرة ويعبر عن انفعالاته بسرعة ويميل الى ما يسبب استثارة انفعالية.
- ٥- **الاستهتار:** وهذه السمة تجعل صاحبها يميل الى عدم المبالاة والاندفاع والسهولة فى مقابل الجدية.
- ٦- **النشاط العام:** وهذه السمة تجعل صاحبها يميل الى السرعة والانتاج الزائد والانتقال من عمل الى آخر.

٧- العصابية وهذه السمة تجعل صاحبها يتضايق بسهولة من العوامل المشتته للانتباه ولا يستطيع الاسترخاء بسهولة ويصاب بالارق، ويقابل هذه السمة الثبات الانفعالى.

الصفات الاساسية التى يمتاز بها الشخص السوى فى التكوين المزاجى الفطرى:

### أولاً: الثبوت الانفعالى:

أى تكون انفعالاته متوسطة لا هى ضعيفة واهنة بحيث تجعله بليداً فى حياته المزاجية ولا هى قوية جامحة بحيث تجعله شخصاً غير ثابت وغير مستقر يتأثر من أتفه الأسباب مما قد يؤدى فى نهاية الأمر الى العصاب او المرض النفسى الناتج عن انفعالية دقيقة عالية.

### ثانياً: الواقعية فى مجابهة مشاكل الحياة:

أى يكون موضوعياً فى عملية تكيفه مع العالم الخارجى بحيث لا يكون ذاتياً فيرى العالم الخارجى كما نصوره له أفكاره ولا يكون مثالياً بحثاً تبعده مثاليته عن قيم العالم الخارجى الواقعى ولا مادياً بحيث تبعده أغراضه الخاصة عن رعاية أغراض الآخرين فى الحياة.

### ثالثاً: الثقة والاستقرار والتحرر من الاضطراب الانفعالى الداخلى:

وذلك بمعنى ان تتوازن جميع انفعالاته بحيث لا يوجد ما هو مسيطر متحكم فى الجميع، بمعنى أن تتعادل الدوافع العدوانية (كالجنس والسيطرة والميل



الاجتماعى) مع الدوافع الكابتة (كالخنوع والهروب والحنو والحزن والتفزز) كما أنه يكون خالياً من أى دافع قوى عنيف لا يمكن ان يتحكم فيه نكاء الفرد.

رابعاً:

القدرة على اظهار الولاء والاستمرار والامانة والمناعة ضد مغريات العالم الخارجى واحترام الذات بمعنى ان الشخص السوى انفعاليا لا يكون متقلباً فى أغراضه بل لديه القدرة على الاستمرار فى عمل معين لأطول مدة ممكنة حتى ينتهى منه على الوضع الذى يشتهيهِ وألا يكون سهل الاغراء بحيث تغويه بعض مشتهيات العالم الخارجى فيندفع فيها ويفقد احترامه لذاته.

**بناء الشخصية السليمة:**

يمكن تعريف الشخصية السليمة بأنها الشخصية التى تتوافق توافقاً ناجحاً مع مجالهما الخارجى.

وقد عنى علماء النفس فى العصر الحديث بدراسة توافق الشخص مع البيئة الخارجية والتميز بين التوافق الناجح والتوافق غير الناجح. ومن ثم نشأ ما يسمى بـ"بسيكولوجية التوافق الشخصى" او الصحة النفسية، وإذا استطعنا ان نوفر العوامل التى تؤدى الى التوافق الشخصى وان نساعد الفرد على ان يسير فى ادوار نموه من الطفولة الى المراهقة الى الرشد بحيث يتمكن من ان يتكيف مع البيئة الخارجية ويوائم بين احتياجاته وموارد البيئة وإمكانياتها ومطالب المجتمع الذى يعيش فيه - إذا استطعنا هذا امكن ان تبني شخصية سليمة سوية، وسنناقش فيما يلى العوامل المؤثرة فى تكوين الشخصية وكيف نوفر الجو الذى نتمكن فيه من مساعدة الطفل فى ادوار نموه على بناء شخصية سليمة.

### العوامل المؤثرة في تكوين الشخصية:

يقول جننجز Gennings ان الوراثة لا البيئة هي العامل الرئيسى فى تكوين الشخصية فكل السعادة وكل الشقاء الذى يصيب الفرد فى حياته مرده الى الوراثة والتكوين الاصلى وكل ما نراه من فروق بين الافراد ترجع الى الاختلاف بينهم فى تكوين الخلايا التى يولدون بها.

ويقول واطسن Watson أعطى عدداً من الاطفال الاصحاء الاقرباء البنية ومكنى من ان أهئ لهم البيئات التى اريدها لهم وسأضمن لك ان اجعل من اى احد منهم نوع الشخصية التى أريدها واختارها فباستطاعتى ان اخلق من أى واحد منهم طبيبا أو فنانا أو تاجراً بصرف النظر عن مواهبه الموروثة وميوله الفطرية وغير ذلك من القدرات التى انتقلت اليه من اجداده فليس هناك شئ يدعى وراثة المواهب او المزاج او التكوين العقلى.

والرايان السابقان بوضوحان رأيين متعارضين كل التعارض احدهما يرى ان الوراثة هي العامل الوحيد المؤثر فى تكوين الشخصية بينما يرى الراى الثانى ان البيئة هي العامل الوحيد.

ولكن الراى المتفق عليه الآن هو ان مكونات الشخصية تتأثر بعاملى الوراثة والبيئة معاً ولكن بدرجات متفاوتة فالوراثة يكون أثرها اكثر وضوحاً فى النواحي الجسمية كطول القامة ولون البشرة وكذلك النواحي العقلية الثابتة نسبياً مثل الذكاء والاستعدادات العقلية المعروفة والتكوين المزاجى للشخص وهذه كلها تعتمد على تكوينه الطبيعى الوراثى.

أما أثر البيئة فيظهر بوضوح أكثر في التكوين الخلقى والصفات النفسية والدوافع التي يكتسبها الفرد بالتعلم والخبرة وكذلك ما يتكون عند الفرد من اتجاهات وآراء ومثل عليا وما يحصله من ضروب المعرفة والمهارات العملية وأنواع الثقافة.

والآن نتساءل: هل يمكن ان تساعد العوامل الوراثية على ان تصل اقصى امكانياتها؟ وبذلك توفر العوامل الممهدة لتكوين شخصية سليمة ونهيئ البيئة التي تساعد على الاستفادة الى اقصى درجة ممكنة من العوامل الوراثية فالمنزل يمد الطفل بالغذاء لتكوين جسم سليم كما يمد بالجو الاجتماعي الذي تتكون فيه عواطفه وميوله وقيمه واتجاهاته وبذلك نمهد لتكوين جسم سليم وشخصية متكاملة تستفيد من امكانيات الوراثة ومن موارد البيئة.

### تأثير البيئة في تكوين الشخصية:

الاسرة - كانت وظيفة الاسرة دائما ولا تزال تشكيل الشخصية وضبط السلوك ونقل التراث الاجتماعي من جيل الى جيل والحضارة تصل الى الطفل عن طريق الاسرة ولكل اسرة وسطها الاجتماعي الخاص وثقافتها الخاصة واتجاهاتها الخاصة وتقاليدها وهذه كلها عوامل لا بد ان تؤثر في وظيفة الاسرة الاساسية وهي طبع الطفل في الاطار الحضارى العام.

والسنوات الخمس الاولى لها اهميتها في تكوين شخصية الطفل لانه لا يكون خاضعا لجماعة اخرى غير اسرته، كما انه في هذه المرحلة شديد الحساسية سهل التأثر، سهل التشكيل، شديد القابلية للايحاء، عنيف الانفعال، قليل الخبرة،

ضعيف الارادة. لهذا كان للجو المنزلى اثره الكبير فى هذه الفترة ويراعى فى هذه الفترة ما يأتى:

١- تجنب الطفل انواع الصراع الحاد ما أمكن فلا يختلف الابوان بحدة امامه ولا يظهر احدهما من الحنان الزائد لغيره ما لا يحصل عليه نفسه، وتجنب التفرقة فى المعاملة بين الابناء جميعاً. ونحرص على اعطائهم الفرصة فى الحرية فى اللعب والتفاعل الاجتماعى مع بعضهم البعض مع توجيههم من وقت لآخر بطريق مباشر او غير مباشر حسب الظروف. فاذا اختلف طفلان على لعبة مثلاً فإما ان نوفر لكل لعبته او يشترك مع احدهما مثلاً فى لعبة اخرى توفر للآخر اللعبة التى يفضلها او توجيه انظار الاثنين معاً الى نشاط جديد يجتنب انظارهما.

٢- اشعار الطفل بالامن والحب والحنان.

٣- توفير وسائل الثقافة اللازمة.

٤- لا تسرف فى تدليل الطفل فالطفل سيخرج الى الحياة والحياة فيها أخذ

وعطاء، والبيت يخلب فيه العطاء. والاسراف فى التدليل يغرس فى الطفل

التعود على الاخذ دون ان يكلف ببعض الواجبات من وقت لآخر.

### أثر المدرسة فى تكوين شخصية التلميذ:

المدرسة هى البيئة الثانية التى يواصل الطفل فيها نموه واعداده للحياة المستقبلية والتى تتعهد القالب الذى صاغه المنزل لشخصية الطفل بالتهذيب والتعديل بما تهيئه له من نواح النشاط لمرحلة النمو التى هو فيها. وفى هذا

المجتمع الجديد - المدرسة - مجال واسع للتدريب والتعليم والتعامل مع الغير والتكيف الاجتماعى وتكوين الاسس الاولى للحقوق والواجبات والقيم الاخلاقية.

أهم العوامل المدرسية ذات الاثر المباشر فى تكوين شخصية التلميذ:

### الروح المدرسية العامة:

وتشمل ما يسود الجو المدرسى من استقرار واضطراب وما يتبع فى المعاملة من شدة او لين، ومن ثواب وعقاب، ومن ثبات فى المعاملة وما تحققه من عدل اجتماعى وتقدير واحترام لكل تلميذ مهما كانت طبقته الاجتماعية. فالمدرسة التى تعمل على تكوين شخصية سليمة من جميع نواحيها المعرفية والمزاجية والخلقية وتضع فى برامجها من نواحى النشاط الاجتماعى والعمل ما يتفاعل مع شخصية الطفل كلها هى التى تستطيع ان تحدث تغيرا ملموسا فى تكوين الشخصية.

### المدرس:

يمتد أثر المدرس الى ما وراء النواحي المعرفية والثقافية وذلك لان المدرس يعتبر المثل الاعلى للتلميذ خصوصا فى المرحلة الاولى ويقتبس منه التلميذ الكثير عن طريق التقليد والمحاكاة فى اسلوب السلوك وصفات الشخصية الاخرى علاوة على ما يحدث المربي من توجيه ميول التلميذ واتجاهاته العقلية نحو الامور المختلفة من هوايات وفنون وآداب مما يكون له اثر كبير فى توجيه حياته المستقبلية فالمربي هو المصدر الذى يعتبره الطفل النموذج الذى يستمد منه النواحي الثقافية والخلقية التى تساعد الطفل على ان يسلك سلوكا سوياً.

### عامل النجاح المدرسي:

النجاح في ذاته عامل ذو اثر كبير في تكوين الشخصية اذ ان النجاح يتبعه عادة تقدير ورضا من الغير وشعور بالارتياح والثقة بالنفس أما الرسوب والفشل المتكرر فيتبعه في العادة تأنيب النفس ونقد الغير وعدم الشعور بالارتياح والرضا وكل هذه عوامل نفسية تؤثر في فكرة الشخص عن نفسه وفي شعوره بالنقص او شعوره بالكفاية وما ينتج عن ذلك من اثر على الشخصية كلها.

### وظيفة المدرسة في تكوين شخصية التلميذ:

ويمكن مما سبق أن نستخلص وظيفة المدرسة في تكوين شخصية التلميذ:-

- ١- لا يقتصر عمل المربي الناجح على تزويد التلميذ بالمعارف والمعلومات بل بعد نفسه مسئولاً كل المسئولية على ان يحقق لتلميذه القدرة على حسن التوافق الاجتماعي والانفعالي بالاضافة الى عنايته بجانب التحصيل العلمي.
- ٢- توفر انواع النشاط الملائمة لكل مرحلة من مراحل النمو.
- ٣- دراسة اسباب فشل بعض التلاميذ ومعاونتهم على التغلب على المشاكل التي تواجههم.
- ٤- ربط المدرسة بالبيئة عن طريق الرحلات والندوات والمحاضرات والمعسكرات.
- ٥- ربط المدرسة بالمنزل بدعوة أولياء الامور للمشاركة والمساهمة في النشاط المدرسي فيستفيد المدرسون من فكرة الآباء عن ابنائهم كما يستفيد الأب من معرفة مشاكل ابنه ويعاون على حلها.

### بيئة المجتمع العام:

للبيئة العامة أثرها فى تكوين الشخصية وطبعها بالطابع الثقافى لهذه البيئة ويمكن ان نلخص اهم عوامل البيئة فيما يلى:-

- ١- الموقع الجغرافى للوطن الذى ينشأ فيه الفرد وطبيعة الاقليم نفسه، فالطفل الذى ينشأ فى اقليم صحراوى مثلاً ينشأ على الشجاعة وحب الحرية وإياء الضيم، كذلك الطفل الذى ينشأ فى بيئة يسهل الاتصال بينها وبين جيرانها تكون ثقافته اكثر وقدرته على الاندماج فى الجماعات وتفهم المعايير الثقافية المختلفة اكبر.
- ٢- نوع الحياة المدنية ونوع الحرف والصناعات التى يتطلب من الشخص حذقها واتقانها فى البيئة، فساكن المدن يختلفون عن ساكن القرى وساكن البلاد الصناعية يختلفون عن ساكن البلاد التجارية والذين يعيشون على الصيد يختلفون عن يعيشون على الرعى والزراعة.
- ٣- النظم والامور الاجتماعية الثابتة نسبياً كالدين واللغة والنظام السياسى والاقتصادى ومن هنا تظهر اهمية الاهتمام بمراعاة الآداب الدينية والحرص على سلامة اللغة وهما عاملان اساسيان فى تكوين ثقافة الطفل وفى تكوين شخصيته.
- ٤- المعايير الخلقية والاجتماعية السائدة ومدى ما يوجد بين الافراد من انقياد للنزعات العدوانية وحب الأخذ بالثأر والقتال والحروب أو ميل لمسالمة والتعاون والهدوء والحب والعطف.

العوامل الأساسية في أحداث التوافق السليم:

أولاً: اشباع الحاجات الأولية والحاجات الشخصية:

ويقصد بالحاجات الأولية الحاجات العضوية أو الفسيولوجية كما قدمنا من قبل، وبالحاجات الشخصية الحاجة إلى الحب والحاجة إلى النجاح والحاجة إلى التقدير والحاجة إلى الأمن وغير ذلك من الحاجات وهذه ناحية أساسية في سبيل تكوين شخصية سليمة متوافقة مع البيئة.

ثانياً: أن تتوافر لدى الفرد العادات والمهارات التي تيسر له اشباع حاجته الملحة:

لاشك أن هذه المهارات والعادات إنما تتكون في المراحل المبكرة من حياة الفرد ولذا فإننا نجد أن التكيف هو في الواقع محصلة لما مر به الفرد من خبرات وتجارب أثرت في تعليمه للطرق المختلفة التي يشبع بها حاجاته ويتعامل بها مع غيره من الناس في مجال الحياة الاجتماعية.

ثالثاً: أن يعرف الفرد نفسه:

إذ أن معرفة الإنسان لنفسه تعد شرطاً أساسياً من شروط التكيف الجيد ومعرفة الإنسان لنفسه تتضمن ما يأتي:

١- أن يعرف الإنسان الحدود والامكانيات التي يستطيع بها أن يشبع رغباته بحيث تكون واقعية ممكنة التحقيق.

٢- أن يعرف الشخص امكانياته وقدراته ذلك انه اذا ما عرف هذه الامكانيات والقدرات فانه لا يرغب في شيء لا تسمح هذه القدرات والامكانيات



بتحقيقه اما اذا كان جاهلا بهذه القدرات والامكانيات فان رغبته قد تأتي بحيث تعجز هذه الامكانيات عن تحقيقها وعندئذ يكون ما يترتب على عدم تحقيق هذه الرغبات من احباط عاملا من عوامل التوافق.

٣- ان يتقبل الانسان نفسه: ان فكرة الانسان عن نفسه من اهم العوامل التى تؤثر فى سلوكه، فاذا كانت هذه الفكرة حسنة مشوبة بالرضا فان ذلك يدفعه الى العمل والتوافق مع افراد المجتمع كما أن ذلك يدفعه الى النجاح حسب قدراته دون ان يحاول العمل فى مجالات لا تسمح له قدراته بالنجاح فيها.

٤- المرونة: نقصد بالمرونة هنا ان يستجيب الفرد للمؤثرات الجديدة استجابات ملائمة فالشخص المرن يستجيب للبيئة استجابات ملائمة تحقق التكيف بينه وبين هذه البيئة وبشرط ان يحتفظ بالطابع الاصلى لشخصيته ومعنى ذلك ان توافق الفرد يكون اسهل كلما كان الشخص مرنا والعكس صحيح فكلما قلت مرونة الشخص قلت قدراته على التكيف فى محيط ظروفه وبيئته الجديدة والحكمة تقول "لا تكن لينا فتعصر ولا صلبا فتكسر".

#### رابعاً: الايمان بالمعايير الخلقية والقيم الدينية:

ذلك ان الايمان بالله يعطى الفرد طمأنينة وثقة ويسير على هدى من تقويم مستقيم ولا يضل صراطاً مستقيماً فاتبعوه ولا تتبعوا السبل التى فرغ لكم من سبيله.

سورة الانعام آية ١٥٣.

والإيمان بالمعايير الخلقية يعطى الفرد راحة نفسية كما يجنبه نقد المجتمع عن حق ذلك لأن المعايير الخلقية هي قيم اكتسبها المجتمع ويحرص عليها ويكون شديد اللوم لمن يخالفها، وهذا يعمل على اشعار الفرد بعدم الطمأنينة، ويسبغ على تصرفاته كثيرا من الحيرة والارتباك.

وعلى هذا فالإيمان بالمعايير الخلقية والقيم الدينية يتيح للفرد اختيار الطريق الذى يسهل له حسن التكيف مع البيئة والمجتمع كما يجنبه صراعه مع نفسه.

### الصحة النفسية والمراقبة:

إن فترة المراقبة من الفترات الحرجة فى حياة الإنسان وعلى الآباء وأولياء الأمور والمشرفين على الشباب فى هذه الفترة ان يتعاونوا على ارشاد النشئ وتوجيههم التوجيه الصحيح حتى يجتازوا هذه المرحلة دون انحراف. والعلاقات الطيبة بين الوالدين واتزانهم النفسى وعلاقة الصداقة التى تربطهما بابنهما المراقى تقيه من الوقوع فى الازمات النفسية لنملا وقت فراغ المراقى بالرياضة والهوايات المحببة فهذا يجعله يندمج فى المجتمع ويبعده عن الانطواء على النفس.

يجب ان نتفهم نفسية المراقى ونعامله معاملة الصديق حتى ينمو شعوره ببدء رجولته.

يجب ان يدرّب المراقى على تحمل المسؤوليات وان نشعره انه موضع الثقة الكاملة حتى تنمو شخصيته.

الصراحة فى تزويد المراقى بالمعلومات الصحيحة تبعده عن المعلومات الخاطئة.

### الصحة النفسية في المجتمع:

يحسن ان يجعل كل فرد لنفسه برنامجا يوميا يكون فيه قسط للعمل وقسط للراحة فهذا امان من المرض النفسى.

الانضمام الى ناد رياضى او اجتماعى يبعث فى الفرد الاستمتاع بروح الجماعة ويشعره بالراحة النفسية ويرضى حاجته الى الانتماء.

تجنب كل كما يفسد الجسم من مشروبات ضارة، وليكن فى تعاليم ديننا نبراس وهداية. ولنتفاعل ونبتسم للحياة فيسهل كل أمر عسير ولا نياس أبدا

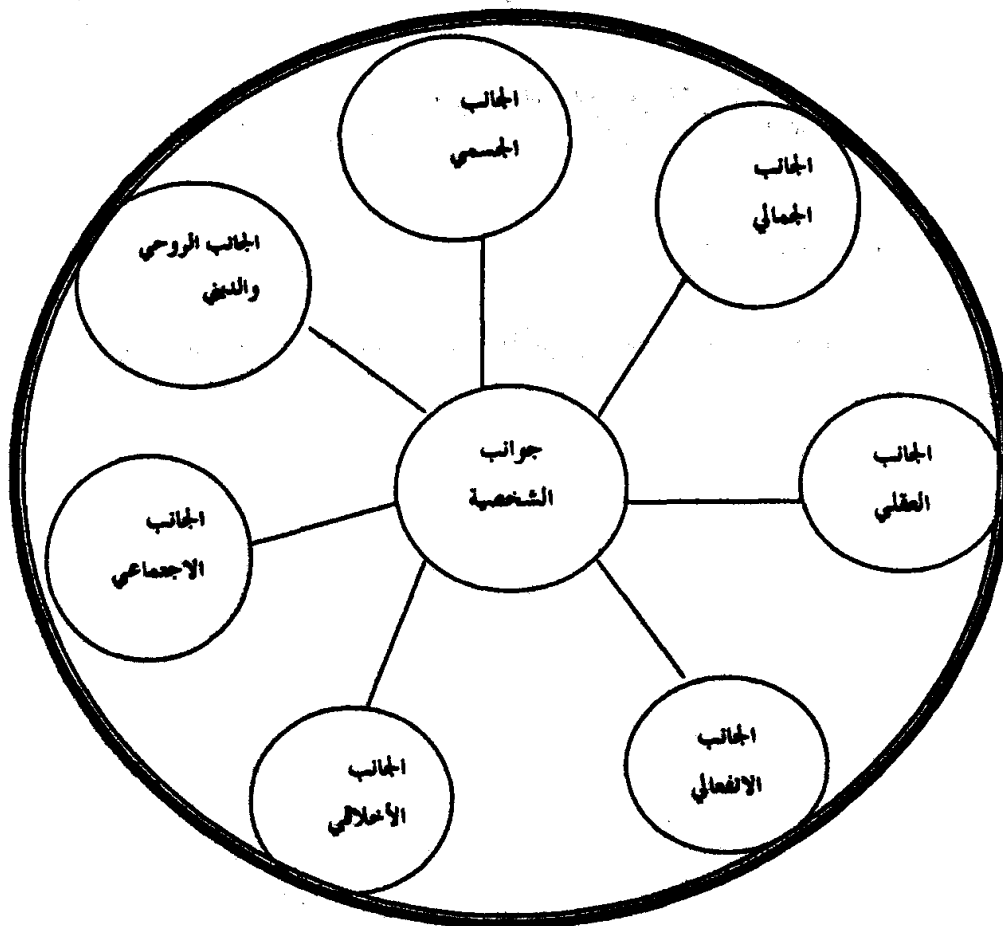
(إِنَّهُ لَا يُشْرِكُ بِاللَّهِ إِلَٰهًا تَعْلَمُ) (الكافرون)

سورة يوسف آية ٨٧.

الدين المعاملة - فلنتعامل مع الناس بما نحب أن يعاملونا به.

### تنمية الشخصية المتكاملة

يقول علماء النفس ان شخصية الفرد لها جوانب واضحة ومحدودة وان نجاح شخصية الفرد وتماسك هذه الشخصية متوقفان على التكامل والتوازن بين هذه الجوانب وان هدف التربية هو تنمية جوانب الشخصية بحيث لا يطغى جانب على آخر.



هدف علم النفس والتربية تنمية الشخصية المتكاملة والمتوازنة بحيث لا يطغى جانب على آخر  
ضمانا للصحة النفسية السوية.

وجوانب الشخصية يمكن ان نلخصها فيما يلي:

١- الجانب الجسمي: ومن هنا تظهر اهمية التربية الرياضية والالعاب

والمباريات والفرق الرياضية التى تؤدى الى تنمية الجانب الجسمي والعضلي والحركة من شخصية الفرد ولا يمكن ان يكون هناك نمو متوازن فى جوانب الشخصية دون ان يزاول الفرد رياضة معينة تنمى جميع عضلاته وتضفى عليه الحيوية والحركة وتخلق فيه الروح الرياضية.

٢- الجانب العقلي: وتظهر اهمية هذا الجانب فى العلوم التى تتناول الجانب

الفكرى من الشخصية من طبيعة وكيمياء واحياء واحصاء وجغرافيا وتاريخ وفلسفة واللغة العربية .. إلخ وهى العلوم التى تثير قدرات التفكير والتخيل والتصور والادراك الزماني والمكاني والقدرة على اتباع التعليمات والتذكر ... إلخ ويحسن هنا التنبيه الى ان وظيفة المدرسة يجب الا تكون قاصرة على تدريب الذاكرة فقط بل جميع القدرات الاخرى العقلية او الذهنية لدى الفرد وتشجيع الابتكار والتفكير فى حل المشكلات.

٣- الجانب الروحي والدينى: لا يمكن ان تغفل المدرسة ذلك الجانب

الروحي لدى كل فرد الذى يكون ركنا اساسيا من اركان شخصيته فلا حياة بدون الزاد الروحي وادراك قدرة الخالق وصلة الانسان بربه ودينه، وتدریس الدين فى المدارس وممارسة العبادات من اهم اركان التربية الاسلامية العربية السليمة.

- ٤- **الجانب الانفعالي والاخلاقي:** وهو ركن آخر يعطى للفرد اتجاهها فى حياته ويزوده بالمبادئ والقيم الاخلاقية السليمة ولاغنى لأى مدرسة وائ طالب عن التربية الاخلاقية السليمة القائمة على تنظيم انفعالات الفرد حول المبادئ والاشخاص والسير الحميدة، والمثل العليا الصالحة والضمير الخلقى. ولا بد من عملية ممارسة مستمرة داخل المدرسة وخارجها للاخلاقيات حتى ينمو هذا الجانب الهام من جوانب شخصية كل فرد.
- ٥- **الجانب الاجتماعى:** عرفنا ان الانسان اجتماعى بطبعه وانه لا يعيش فى فراغ وان قيمته مستمدة من نظرة المجتمع اليه، وقيمة المجتمع مستمدة من وجود أفراده، ولهذا فان العلاقات الانسانية والاجتماعية السليمة من اهم الامور فى تنمية الشخصية المتكاملة، وفى النوادى المدرسية والمجالس المدرسية وللجان والاسر والاتحادات مجال لممارسة التفاعل والتكيف الاجتماعى السليم.
- ٦- **الجانب الجمالى:** لكل فرد منا جانب فيه تذوق للجمال والفن والرسم والنحت ومختلف الفنون التعبيرية والشكلية، وهذا الجانب يمثل الرقة والجمال والتذوق الفنى عند الفرد ولهذا فان هوايات التمثيل والتصوير والرقص الايقاعى والانشيد كلها تنمى الجانب الجمالى مما يساعد على تكامل الشخصية.
- من هذا نرى ان الشخصية يجب ان تنمو داخل المدرسة وخارجها فى مختلف جوانبها واتجاهاتها وبطريقة متوازنة. فليس من المصلحة ان ينمو فرد بقوة فى النواحي الجسمية ويصبح لا عباً رياضياً كبيراً ولا يوجد فى عقله شئ. وليس

من المعقول ان نكون علماء ومفكرين لا اخلاق لديهم. كما انه ليس من المعقول ان نكون ربة بيت صالحة دون ان بنمو جانب العلاقات الاجتماعية فيها لان الحياة تعامل وتآلف. وليس من المعقول ان يكون الفرد متدينا دون ان يكون مفكراً او دون ان يقدر الجمال والكمال الفنى او ان لا تكون لديه هواية فنية.

فالشخصية السوية من الوجهة النفسية ان هى الشخصية المتوازنة والمتكاملة والتي لا يطفى فيها جانب على الجوانب الأخرى والشخصية المتوازنة هى مفتاح سعادة الفرد وسعادة المجتمع.

### الفروق الفردية Individual Differences:

رأينا فيما سبق تنوع الدوافع النفسية واثر التعليم والثقافة فى تكوين هذه الدوافع واختلاف العواطف التى تتكون لدى الفرد وان العاطفة السائدة لدى كل فرد تختلف من فرد لآخر.

ورأينا كيف ان الذكاء يختلف من فرد لآخر واثر ذلك فى التعليم كما رأينا ان هناك عوامل مختلفة تؤثر فى التعليم وفى التفكير وفى التذكر والنسيان وغير ذلك من الظواهر العقلية المختلفة.

وقد دلت الابحاث التى دارت وتدور حول الكائنات الحية انه لا يوجد فردين متشابهين فى كل شئ حتى ولو كانا توأمين متماثلين فى الخلقة والشكل الظاهري، اذ يوجد وراء هذا التشابه فى الظاهر اختلاف كبير من الناحية النفسية فهناك اختلاف فى الشعور والاحساس واختلاف فى الادراك والفهم واختلاف فى الميول والنزعات، كما ان هناك اختلاف فى شدة الانفعال او ضعفه. وفى اعتدال العواطف او تطرفها وفى سرعة التعلم والتذكر والتفكير. ونتيجة لهذا كله يتباين

الأفراد فى معالجة المشاكل التى تواجههم وفى الطريقة التى يجتازونها للوصول الى ما يريدون من حلول.

هذا الاختلاف بين الأفراد فى الناحية النفسية ومقوماتها هو الذى يعيننا فى دراستنا وهو ما نعبر عنه بالفروق الفردية.

وقد صار واضحاً فى السنوات الأخيرة ان الاهتمام بدراسة الفروق الفردية فى أى بيئة من البيئات، وبين أفراد أى مجموعة انسانية يزداد يوماً بعد يوم. وان التعمق فى هذه الدراسة ينمو نمواً مطرداً. لانه يهمنى ان نضع الفرد المناسب فى المكان المناسب الذى يتناسب مع قدرته وميوله ورغباته. فكلما زادت معرفتنا لهذه الفروق كان من السهل علينا ان ندرب الفرد او نقوده الى ما يراد منه وما يراد له.

واذا كانت دراسة الفروق الفردية ضرورة لاي باحث يتصل عمله بالمجموعات الانسانية فان اهميتها وضرورتها دراستها مضاعفة بالنسبة للمربي الذى عليه ان يتعرف على هذه الفروق ويحاول ان يصل الى اسبابها ليعالجها قدر استطاعته، ويكيف سياسته وطريقة عمله تبعاً لما توحى به الظروف المحيطة بتلاميذ من ناحية وبالهدف الذى يحاول ان يصل بهؤلاء التلاميذ اليه من جهة اخرى وخاصة ان الدولة تعتمد عليه فى وضع مناهج الدراسة وفى توجيه التعليم الى ما تتطلبه حاجة الامة، ولن ينجح فى ذلك الا اذا اخذ فى حسابه اختلاف الأفراد فى الميول والقدرات والكفاءات، وعمل على تحديد الفواصل الواضحة بين هذه الامور كلها وبذلك يمكنه تقسيم التلاميذ الى فصول مختلفة وفقاً لنسب ذكائهم وتبعاً لما لديهم من ميول واتجاهات وهذا يبسر لنا الكثير من المال والوقت والجهد كما انه يبسر للتلاميذ وقاية طبية من بعض المشكلات النفسية التى تنتاب المراهقين كالتأخر المدرسى والانحراف الهدام، واحلام اليقظة التى تستنفد نشاط المراهق فى



غير جدوى، نظراً لان التلميذ سيكون فى موكب الفصل مع غيره من اقرانه المماثلين له وتكون هناك فرصة متماثلة بين المجتمع.

وقد تعددت أبحاث العلماء وأمكن التوصل الى مقاييس لقياس القدرات العقلية المختلفة والميول، وعلى اساس هذه المقاييس والاختبارات يمكن معرفة المهن التى تناسب كل فرد من هؤلاء الافراد كما ان مقاييس الذكاء تيسر توزيع الاطفال على الفصول فى المراحل الدراسية الاولى وفيما يلى أمثلة من القدرات العقلية ومعها امثلة لبعض المهن التى تستلزمها:

١- القدرة اللغوية: وهى القدرة على فهم الافكار والتعبير عنها بالكلام ويحتاج الى قدر عالى منها الكتاب والمعلمون والسكرتاريون.

٢- القدرة المكانية: وهى القدرة على تصور الاجسام فى بعدين او ثلاثة ابعاد ويحتاج اليها المهندسون والمعماريون والميكانيكيون.

٣- القدرة على الاستدلال: وهى القدرة على حل المسائل والتخيل والتصميم وهى ميزة عقلية اساسية للطباء والمحامين والمخترعين والرياضيين.

٤- القدرة العددية: وهى القدرة على استخدام الارقام ومعالجة والمسائل العددية فى سرعة ودقة ويحتاجها المحاسبون والصيارفة والمشتغلون بالاحصاء.

كما نورد فيما يلى بعض الميول التى يمكن قياسها والمهن التى تتصل بها:

- ١- **الميل للعمل فى الخلاء:** واصحاب هذا الميل يفضلون العمل خارج جدران المكاتب وفى محيط ذى صلة بالحيوان والنبات. وتوجد هذه الميول بارزة بين ملاحظى الغابات والفلاحين وزراع البساتين والمشتغلين بالزراعة.
- ٢- **الميل الميكانيكى:** والشاب المتميز فى هذا المجال يحب معالجة الآلات والعدد ومن هذا الطراز الذين يعملون فى صناعة الساعات واصلاحها والميكانيكيون والمهندسون.
- ٣- **الميل الرياضى:** وهو الشاب الذى يجيد استخدام الارقام ومن هذا الصنف الصيارفة والمحاسبون والاحصائيون.
- ٤- **الميل الفنى:** وهو يتوفر لدى الذى يميل الى العمل اليدوى ذى الصبغة الابتكارية ومن البارزين فى هذا المجال المثالون ومهندسو الزخرفة.
- ٥- **الميل الأدبى:** وهو لدى الفرد الذى يستمتع بالقراءة والكتابة ومن هذا النوع الروائيون والصحفيون والاختباريون والمؤلفون والنقاد والمدرسون.
- ٦- **الميل العلمى:** وهو لدى الذى يميل الى حل المسائل واستنباط الحقائق الجديدة ويبرز هذا الميل عادة بين الاطباء والكيميائيين والمهندسين.
- ٧- **الميل الموسيقى:** ويتوفر لدى الذى يحب العزف على الآلات الموسيقية ويميل الى الغناء والذهاب الى حفلات الموسيقى ويهوى قراءة كتب عنها وعن البارزين فيها. ومن البارزين فيها ومن البارزين فى ذلك مدرسو الموسيقى والناقدون لها والمشتغلون بها.

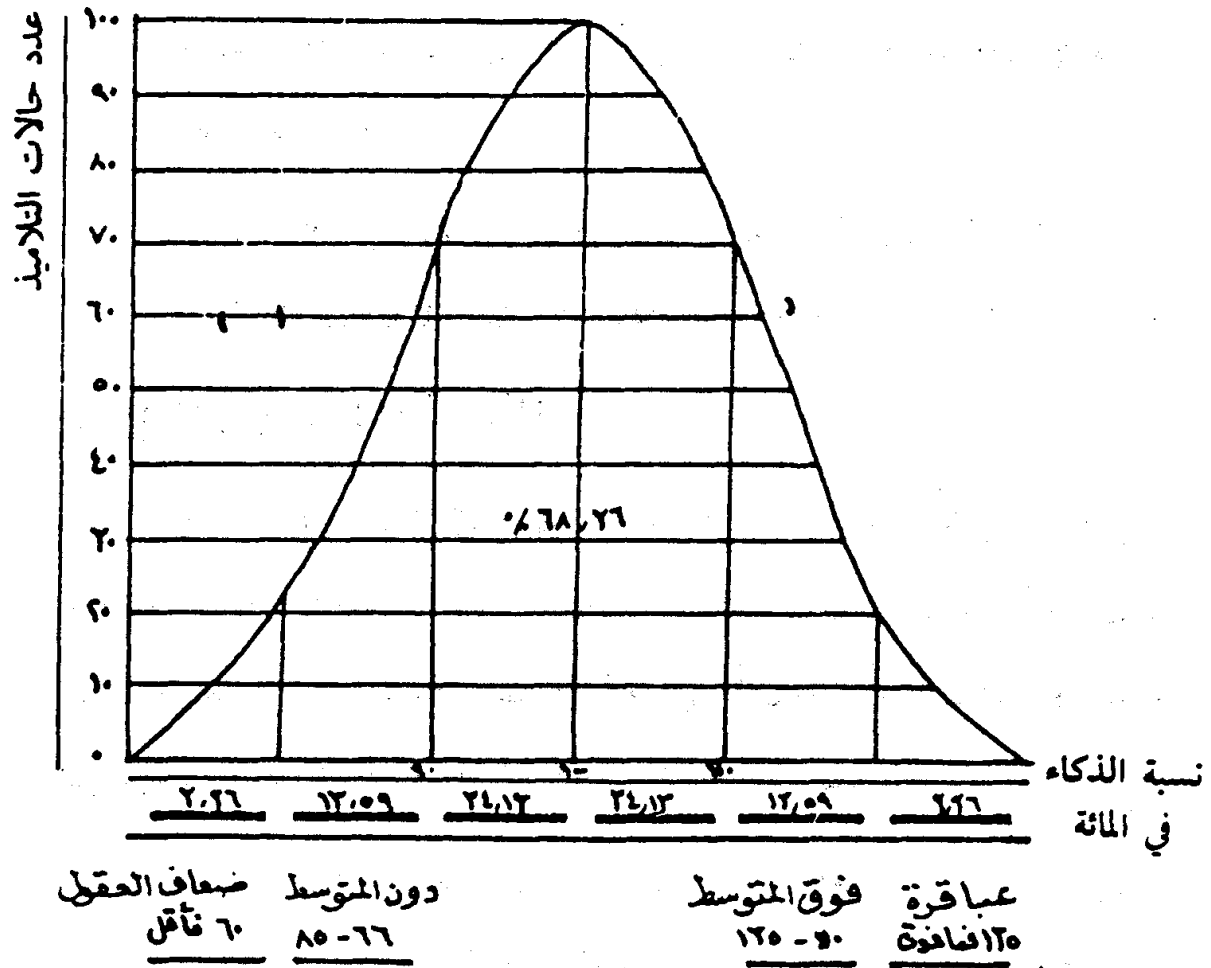
٨- الميل للخدمة الاجتماعية: ويوجد هذا الميل عند من يهتم بمساعدة الناس في نواحي الحياة التي تتطلب المساعدة ومن هؤلاء الممرضات والمعلمون والاختصاصيون الاجتماعيون والوعاظ والمختصون في التوجيه المهني والعلاجي.

٩- الميل الكتابي: وهو الشاب الذي يهوى العمل داخل جدران المكاتب ويمتله المحاسبون وموظفوا المحفوظات والارشيف.

### توزيع الفروق الفردية في الذكاء:

لو طبقنا اى مقياس للذكاء فى اى بيئة على مجموعة عشوائية من افراد هذه البيئة لوجدنا ان نسب الذكاء موزعة بين هؤلاء الافراد بحيث يتركز غالبيتهم حول المتوسط والباقي نجده موزعا على الطرفين المحيطين بهذا المتوسط فما دونه فى طرف هم الضعفاء وما فوقه فى الطرف المقابل هم النبغاء.

وقد أعطيت جميع التجارب التى عملت فى هذا الحقل نفس النسبة فتقريبا ٦٨,٢٦% من اى مجموعة متوسطة الذكاء اذ نسب ذكاها تتراوح بين ٩٠، ١١٠ بينما ١٥,٨٧% فوق المتوسط فتتراوح نسب ذكاء افرادها بين ١١٥، ١٥٥ وتبقى ١٥,٨٧ ودون المتوسط وتشمل منهم اقل من المتوسط ثم ضعاف العقول وتتراوح نسبة ذكايتهم بين ٢٥,٨٥ واذا رسم هذا التقسيم فى شكل بياني فانه يعطى ما يسمى بالمنحنى الجرسى ويدل على ان للتوزيع طبيعى بين افراد العينة التى اخذت بما يتفق مع التوزيع الموجود فى الظروف الطبيعية فى المجتمع شكل رقم (٥).



شكل رقم (٥)

توزيع الذكاء بين أفراد المجتمع

### الوراثة والبيئة:

يمكن القول ان الفروق الفردية ترجع فى تباينها الى سببين رئيسيين:

١- الوراثة.

٢- البيئة.

وليس من اسهل ان نعرف الى اى حد تؤثر الوراثة فى الفرد والى اى حد تؤثر البيئة لان الفرد نتاج لهذين العاملين وهما متدخلان معا بحيث لا يسهل فصل اثر عامل عن العامل الآخر.

ومن الدراسات المتعددة نبين ان اصلاح البيئة ومراعاة وحدتها لأفراد متعددين مختلفين لا يؤدي الى تلاشى الفروق الفردية بين هؤلاء، ذلك لان اثر الوراثة ما يزال يعمل عمله وسيظل كذلك بل ان تشابه البيئة كما انه لا يقضى على الفروق بين الافراد، فانه كذلك. لا يقلل منها كما يظن البعض وانما فى الواقع يزيدها ويبرزها اكثر واكثر.

فمثلا بعض الاطفال يميلون بطبيعتهم (الناحية الوراثية) الى الموسيقى بينما هناك بعض آخر ليس عنده هذا الميل.

فاذا وضع الاطفال فى بيئة موسيقية فسنجد ان الميالى بطبيعتهم لها تظهر مواهبهم وتنمو بواسطة البيئة وبذلك تزيد الفروق الفردية بينهم وبين الآخرين وتبرز وتتضح وهكذا يقال فى الذكاء وفى اى قدرة خاصة لان الموهبة الكامنة تجد غذائها وعوامل نموها فى البيئة المناسبة لها.

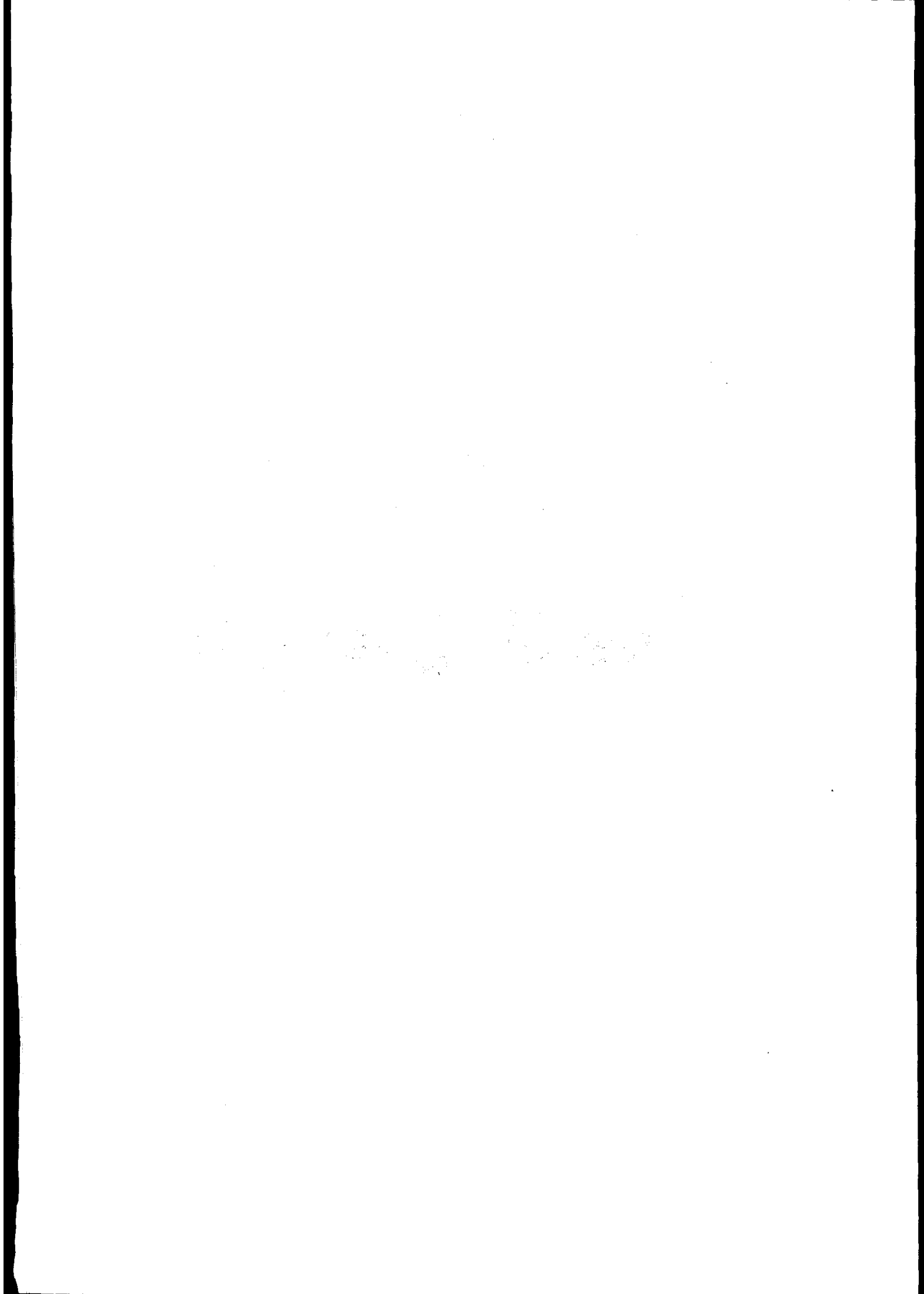
مع ذلك فان كيفية استخدامنا للبيئة وتوفير الظروف المناسبة للنمو ولقدرات الاطفال يساعد على حسن استخدام هذه القدرات والميول الى اقصى حد ممكن لها. وعلى هذا فالمجتمع يحاول دائما ان يوفر لكل فرد اسباب النمو للقدرات والميول التى يرثها سواء كانت هذه القدرات جسمانية او عقلية.

### أسئلة

- ١- صف احدى الشخصيات التى تعجب بها على ضوء سمات الشخصية التى درستها؟
- ٢- تكلم عن:
  - نظرية الامايط؟
  - نظرية السمات؟
  - نظرية التحليل النفسى؟
- ٣- على ضوء صفات الشخصية التى درستها ضع صورة لشخصية متكاملة فى نظرك مع بيان السبب؟
- ٤- ما هى العوامل الموجودة فى المجتمع والتى تساعد على بناء شخصية سليمة؟
- ٥- أيهما أكثر اثراً فى نظرك فى تكوين الشخصية الوراثة ام البيئة؟ علل لما تقول؟
- ٦- ما هى العوامل التى تساعد على احداث توافق سليم للفرد مع البيئة؟
- ٧- كيف نستفيد فى المدرسة من معرفتنا الفروق الفردية بين التلاميذ؟ وما هى أهم الفروق الفردية بين الافراد؟

الفصل التاسع

**علم نفس النمو**





## الفصل التاسع

### علم نفس النمو

#### تعريف علم نفس النمو (التطوري):

يسعى علماء النفس لان يقدموا تفسيرات لما يطرأ على السلوك من تغيرات، ويعتمدون على تفسيراتهم وفهمهم فى التنبؤ باشكال التغير التى تطرأ على السلوك، ويبدلون جهدهم من اجل الوصول الى الكيفية التى يتم معها التحكم فى اتجاهات السلوك والسيطرة عليه وهذا هو هدف علم النفس.

ويقصد بعلم النفس:

انه الدراسة العلمية لسلوك الكائن الحى الجسمى والعقلى والانفعالى، يقصد فهم هذا السلوك والتنبؤ بالتغيرات التى تطرأ عليه مع الزمن وفى المواقف المختلفة، مما يسهل السيطرة عليه وتوجيهه.

وعندما نوضح اهم العوامل المؤثرة فى النمو فى الطفولة والمراهقة، نتناول هذه العوامل من النواحي الجسمية والنفسية والعقلية والاجتماعية، وان اولى مظاهر الحياة تبدأ بتخليق الجنين فى رحم الام، ثم نتبع هذه المؤثرات بعد ميلاد الطفل وطوال فترة حياته الطفلية وفى المراهقة والرشد والشيخوخة، ونكون بذلك قد انتقلنا الى احد فروع علم النفس والذى يطلق عليه علم نفس النمو.

واصبح هذا العلم يشمل ظاهرة النمو النفسى خلال جميع مراحل الحياة، اى من المهد الى الشيخوخة حيث يتضمن:

- سيكولوجية الطفولة

- سيكولوجية المراهقة

- سيكولوجية الرشد

## - سيكولوجية الشيخوخة

ويعرف علم نفس النمو بانه ذلك العلم الذى يدرس مظاهر نمو الانسان، دراسة علمية فى مراحل المختلفة، منذ تكوينه فى بطن امه وحتى وفاته.

ويدور موضوع علم نفس النمو حول نمو الانسان فى مظاهره المختلفة الجسمية والعقلية واللغوية والانفعالية والاجتماعية والروحية والجنسية والحسية، وتطور هذا النمو فى مراحل العمر المختلفة بدءا من مرحلة الجنين وحتى مرحلة الشيخوخة او مرحلة الختام ولذلك تدور ميادين الدراسة فى هذا العلم حول:

- دراسة سلوك الانسان فى نموه الطبيعى فى اطار العوامل التى تؤثر فيه.
- دراسة اثر العوامل البيئية التى يتفاعل معها الفرد والتى تؤثر فى سلوكه ونموه.
- دراسة اثر سلوك الانسان ونمو الافراد فى البيئة المحيطة والثقافة التى ينتمون اليها.
- دراسة التوافق الاجتماعى والانفعالى فى مراحل نمو الفرد والعوامل المؤثرة فى ذلك ودراسة الانحرافات المتنوعة التى تطرا على جوانب النمو.

## ماهية النمو:

النمو عبارة عن سلسلة متتابعة متصلة من التغيرات التى تحدث للفرد، تؤدى به الى اكتمال النضج واستمراره، لذلك فالنمو لا يحدث فجأة او بسرعة، بل يتطور بنظام معين، ويستمر فى تطوره حيث تظهر صفات عامة له.

## والنمو مظهران:

## ١- المظهر التكويني:

او النمو التكويني، ويتمثل في نمو الفرد في الحجم والوزن والشكل ، اى يظهر النمو في الطول والعرض والارتفاع والوزن، حيث تتغير صورة الفرد في مظهرها الخارجي العام كما ينمو داخليا تبعا لنمو اعضائه المختلفة.

## ٢- المظهر الوظيفي:

او النمو الوظيفي، ويتمثل في نمو الوظائف الجسمية والعقلية والاجتماعية، لتساير تطور الحياة لدى الفرد واتساع نطاق بيئته. كما يشتمل النمو بالاضافة لهذان المظهران الرئيسيان على تغيرات كيميائية وفسولوجية وطبيعية ونفسية واجتماعية.

## أهداف دراسة علم نفس النمو:

هذا العلم مثل علم النفس العام يهدف الى الفهم والتفسير والتنبؤ ومن ثم الضبط والتحكم، لهذا فان علم نفس النمو يهدف الى معرفة اوقات حدوث التغيرات المختلفة داخل الفرد، والعوامل المؤثرة فيها كما يحاول تحديد معايير للنمو في جوانبه المختلفة وكذلك تحديد مطالب هذا النمو في المراحل العمرية المختلفة مما يساعد على تحقيق النمو المتكامل للفرد.

وبعبارة اخرى فان دراسة النمو عند الانسان تهدف الى فهم طبيعة العمليات النمائية، ومعرفة مدخلاتها والتنبؤ بمفجزاتها، وبالتالي ادخال التغيرات الممكنة التي تؤثر في عملية النمو، حتى نتمكن من ضبط نوعية المخرجات.

## أهمية دراسة علم نفس النمو:

### ١- الناحية النظرية:

تفيد دراسة سيكولوجية النمو علماء النفس والمتخصصين فيه كالمُرشدين النفسيين فيما يلي:

- معرفة الطبيعة الانسانية وفهمها بما يساعد على دراسة العلاقة بين الانسان والبيئة.
- تحديد معايير النمو، الجسمي، العقلي، الانفعالي، الاجتماعي.
- تحديد مظاهر النمو المموى عند الانسان في مراحل العمرية المختلفة.
- دراسة الشذوذ والانحراف في مظاهر النمو في المراحل المختلفة، ومن ثم تخطيط برامج التوجيه والارشاد النفسى والتربوى والعائلى اللازمة لعلاج هذا الشذوذ او الانحراف.
- دراسة قوانين ومبادئ النمو بما يتاح اكتشاف اى اضطراب او انحراف في السلوك الانسانى.
- تساعد في تحديد اقتراحات عملية وبناءة في توجيه النمو السيكولوجى للأطفال والمراهقين، ومحاولة تكيفهم بالتغلب على الصعوبات التى تواجههم.
- فهم طبيعة المراهقين والبالغين والمظاهر المختلفة لنموهم وانماط سلوكهم، مما يسهم ايضا في التوجيه.
- مساعدة الموجه والمرشد في عمله.

## ٢- بالنسبة للمعلمين:

- مساعدة المعلمين فى فهم خصائص كل مرحلة من مراحل النمو، والعوامل التى تؤثر فى نمو الافراد، مثل النمو العقلى، والذكاء، والقدرات العقلية، والاستعدادات، والتحصيل الدراسى. مساعدة المعلمين فى تخطيط المناهج الدراسية للمستويات العملية المتعاقبة.
- مساعدة المعلمين فى كيفية التعامل السليم مع التلاميذ وفق كل مرحلة من مراحل النمو، بما يفيد فى تحقيق مطالب النمو لكل مرحلة.
- تساعد المعلمين فى ادراك اهمية مراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ، فى ضوء الفروق الفردية فى النمو بينهم.

## ٣- بالنسبة للاباء:

- فهم خصائص مراحل النمو المختلفة، بما يفيد فى تربية ابنائهم وتنشئتهم بشكل سليم، بعيدا عن الاتكالية والتبعية للوالدين.
- نتيج للاباء قدرات وامكانيات الابناء الجسمية والعقلية فيعاملونهم وفقا لهذه القدرات دون مطالبة الابناء اكثر من قدراتهم.
- اكتشاف الاباء للمواهب والقدرات الابداعية لدى ابنائهم والسعى الى تنميتها.

## ٤- بالنسبة للمجتمع:

- تحديد افضل العوامل الوراثية والبيئية التى تحقق للافراد نموا سليما، وتحقق للمجتمع التقدم والازدهار.

- دراسة المشكلات الاجتماعية ذات الصلة بنمو الافراد مثل مشكلات الضعف الكلى والتأخر الدراسي، والعمل على الوقاية منها وعلاجها.
- دراسة نمو الافراد وشخصياتهم وتوافقهم الاجتماعى بما يحقق لهم صحة نفسية سوية.
- تخطيط المناهج الدراسية الملزمة والقادرة على تحقيق مطالب النمو عند الافراد في كل مرحلة من مراحل النمو.

### مطالب النمو: development tasks

- وضع العلماء قوائم بمتطلبات النمو مثل قائمة كولى، وقائمة هافيجهرست وغيرها. ويرتبط مفهوم مطالب النمو بفهوم المراحل العمرية، حيث تصدر هذه المطالب عن مصادر ثلاثة هي:

التغيرات الجسمية والسيولوجية والنفسية للفرد.

النمط الثقافى للمجتمع الذى يعيش فيه الفرد.

المرحلة العمرية.

لذلك تختلف هذه المتطلبات من مرحلة لآخرى من مراحل نمو الفرد، والتي سيتم عرضها عند شرح كل مرحلة من مراحل النمو النفسى للفرد.

وعليه يعرف مطلب النمو بأنه ذلك المطلب الذى يبرز فى مرحلة معينة من حياة الفرد، والنجاح الذى يمكن الحصول عليه يؤدي الى سعادة ونجاح الفرد، بينما الفشل يؤدي الى الشقاء والرفض بين المجتمع وصعوبات فى مراحل لاحقة.

وقد اسند البعض مطالب النمو الى نظرية علم الاجتماع الحضارى، تلك النظرية التى اسندت مطالب النمو على عوامل نفسية وحضارية، والتي وسعت من

اسس فهم طبيعة نمو الطفل، وان على الانسان ان ينظر الى العوامل البيولوجية والثقافية والاجتماعية والنفسية ليصل الى فهم سليم.

ولمطالب النمو فوائد متعددة الامر الذى يجعلنا نهتم بتحديد هذا المفهوم، وأيضا تحديد مطالب النمو لكل مرحلة بدقة، نذكر من هذه الفوائد:

- يساعد على دراسة اطفال المدارس فى الاعمار المختلفة، الامر الذى يساعد فى تحديد اكثر الاوقات اثرا فى الجهود التعليمية.
- يوضح استمرار النمو، وان المطالب فى مستويات عمرية مختلفة ترتبط بمطالب سابقة.
- توضح مطالب النمو مدى تحقيق الفرد لحاجاته واشباعه لرغباته وفقا لمستويات نضجه وتطور خبراته التى تتناسب مع سنه.

### مظاهر (جوانب) النمو:

للمنمو مظاهر عديدة، فهو يقود الى تمايز الخلايا الاولى المكونة للجنين، وهو الذى يجعلها تتألف فى اجهزة داخل النظام الكلى العام (الانسان)، فالاصل ان الانسان ينمو ككل متكامل، ولكننا نستطيع ان نلاحظ بين الحين والآخر هذا الجانب او ذلك من جوانب النمو، فنركز فى الدراسة على ما طرأ من تغيرات، ونصفها بانها مظاهر مختلفة للنمو رغم التكامل والتأزر التام بين المظاهر العديدة (سامى عريفج، ١٩٨٤)

ومن أهم المظاهر التي يظهر فيها النمو بوضوح

- النمو الجسمى: physical development
- النمو الفسيولوجى: Physiological D.

- النمو الحركى: Motor D.
- النمو الحسى : Sensory D.
- النمو العقلى: Intellectual D.
- النمو اللغوى: Linguistic D.
- النمو الانفعالى: Emotional D.
- النمو الجنىسى: Sexual D.
- النمو الاخلاقى: Moral D.
- النمو الدينى(العقادى): Religious D.

### (الخصائص العامة للنمو)

يخضع النمو لعدة مبادئ اساسية، والتي تمثل اتجاهات عامة للنمو، تفيد الاباء والمربين فى تربية الابناء وتوجيه السلوك والتنبؤ به، كما تفيد فى العلاج والارشاد النفسى واهم هذه المبادئ:

#### ١- اتجاه النمو:

- أ- يتجه النمو منذ الطفولة اتجاه طولى من قمة الرأس الى اخمص القدمين.
- ب- يسير النمو فى اتجاه مستعرض اى من الجزع الى الاطراف كما يبدأ من المحور الراسى للجسم ثم ينتشر الى الاصابع والاطراف
- ج- يتم النمو فى اتجاه من العام الى الخاص، فالطفل يتأثر بالمشيرات المختلفة التى تحيط به تأثرا اجماليا كليا عاما ثم يتأثر بها تأثرا خاصا محدودا، فيتحرك الطفل بكل جسمه فى طفولته الاولى ليصل لنفس اللعبة.



د- يتم النمو من اعلى الى اسفل وتسمى هذه الظاهرة بالتعاقب الراسى الذنبى، حيث يرفع الطفل راسه قبل ان ينصب جزعه، ويسيطر على ذراعيه بكل ساقية.

## ٢- سرعة النمو ليست مطردة:

تختلف معدلات النمو من مرحلة الى اخرى، فلا يسير النمو بسرعة ثابتة، فهناك فترات من النمو السريع واخرى من النمو البطئ، فمرحلة قبل الميلاد تتميز باعلى معدلات النمو، وتبطئ بعد الميلاد الا انها تظل سريعة فى مرحلتى الرضاعة والطفولة المبكرة، ثم تبطئ فى سنوات العمر التالية، ثم تستقر سرعة النمو نسبيا فى الطفولة الوسطى والمتأخرة، ونلاحظ تغيرات كبيرة ونمو مفاجئا لنواحى كثيرة فى مرحلة المراهقة .. وهكذا ..

## ٣- النمو يسير فى مراحل:

باعتبار ان النمو العادى عملية دائمة متصلة، وان حياة الفرد تكون وحدة واحدة، الا ان نموه يسير فى مراحل يتميز كل منها بسمات وخصائص واحدة، وهذه المراحل تتداخل مع بعضها البعض ويصعب التمييز بين نهاية مرحلة وبين بداية المرحلة التى تليها، الا ان الفروق بين المراحل المتتالية تتضح بين منتصف كل مرحلة والمرحلة السابقة والمرحلة اللاحقة ولكل مرحلة من مراحل النمو سيكولوجيتها الخاصة.

## ٤- النمو كىفى وكمى معا، اى ان:

أ- التغيرات الكمية التى تطرا على الانسان عند نموه تؤدى الى تغير كمى ووظيفى فى جسمه، فالزيادة مثلا فى طول الجذع تحقق نوعا من التوازن الضرورى للوقوف والمشي.

- ب- ان التغيرات مستمرة، فليس هناك توقف طوال العمر.
- ج- ان التغيرات لا تصيب جانبا دون الآخر، فلا تنمو اليد اليمنى وتبقى اليد اليسرى متوقفة، والأتشوه شكل الانسان.

#### ٥- النمو عملية متتابعة:

فالجولس عند الطفل يسبق الوقوف، والوقوف يسبق المشى، والمشى يسبق الجرى.. الخ وب نفس الشئ فى تعلم الكلام وغيره.

#### ٦- النمو عملية منفردة:

اى ان الفروق الفردية فى معدل النمو تظل ثابتة، فالاطفال الذين قد نمو فى البداية بسرعة سوف يستمرون على هذا النمو، فى حين ان اولئك الذين كان نموهم بطيئا سوف يستمرون فى النمو على نحو بطئ أن اتجاه الفروق الفردية فى معدل النمو عند الميلاد يميل إلى ان يظل ثابتا خلال مرحلة الطفولة، وفى مرحلة ما قبل البلوغ تميل الفتيات اللاتى ينمون بمعدل كبير فى عام من الاعوام ينمون على هذا النمو خلال كل فترة.. والعكس (الاشول، ١٩٨٩)

#### ٧- النمو عملية متكاملة:

فالنمو عملية متداخلة فى وحدة كلية ديناميكية، فالنمو العقلى يرتبط بالنمو اللغوى، والنمو اللغوى يرتبط بالنمو الاجتماعى، والنمو الاجتماعى يرتبط بالحركى.. وهكذا. اى ان معظم السمات تترايط مع بعضها البعض فى النمو، وعلى اساس التكامل بين جوانب النمو المختلفة، وعليه فالطفل الذى نموه العقلى فوق المتوسط يكون عامة فوق المتوسط فى الحجم والنضج الاجتماعى، والنضج الانفعالى، والاستعدادات الخاصة.

## ٨- ينمو الانسان نموا داخليا:

ان نمو الانسان ياتى اما عن طريق انقسام خلاياه فتزداد عددا، او عن طريق زيادة وزن او حجم هذه الخلايا.

## ٩- يمكن التنبؤ بالنمو:

بما ان مظاهر النمو ترتبط ارتباطا وثيقا فى سرعة تطورها، وبما ان الفرد يسير على نمط معروف فى مسالك نموه لذلك نستطيع ان نتبأ بمستويات النمو قبل حدوثها بالنسبة للفرد وبالنسبة للجماعة.

فلكل طفل وجهة معينة فى نموه، ولكل مظهر من مظاهر النمو طريقا واضحا فى النمو، بالتطورات التى سيمر بها كل فرد، وسهل عليهم ايضا توجيه هؤلاء الافراد فى ضوء استعداداتهم ومواهبهم، ولهذا يصبح النمو علما وتصبح حقائقه موضوعية، وتصبح نظرياته منطقية.

## ١٠- النمو عملية معقدة تتفاعل فيها كل جوانبه:

وبذلك يكون من الصعب محاولة فهم الطفل بدارسة ناحية واحدة من نواحي النمو، حيث ان النمو عملية شديدة التعقيد، فالنمو الجسمى يؤثر فى النمو العقلى، وما لم يحصل الطفل على احتياجاته الضرورية للنمو الجسمى، فان نموه العقلى سيتأثر حتما بنواحي الضعف الجسمى. ان الطفل يستجيب ككائن كلى، وعندما نريد ان نحسن تنشئة الطفل وتربيته، فلا بد ان نعتى بجميع مظاهر النمو المختلفة.

## ١١- يتأثر النمو بعوامل داخلية (وراثية تكوينية) وعوامل خارجية بيئية طبيعية واجتماعية:

فالانسان هو نتيجة تفاعل العامل الوراثى بالعامل البيئى، والوراثة تجعلنا مهينين للنطق، والبيئة تجعلنا ننطق بالعربية او بالانجليزية وفقا للمكان الذى نوجد فيه او البيئة التى نعيش فيها.

## ١٢- يتداخل النمو والتعلم فى سلوك الفرد:

- وبشكل يصعب معه وضع حدود خاصة بين التغيرات التى تعود للنضج والتغيرات التى تعود للتعليم، ومن ابرز الفروق فى سلوك الفرد:-
- التغيرات التى يقود اليها النضج تسمح بالتشابه بين الافراد والتغيرات التى يقود اليها التعلم تسمح بوجود الاختلاف بينهم.
- التغيرات التى يقود اليها النضج تتم اليها بصورة مقصودة وحتى اثناء النوم بينما التغيرات التى يقود اليها التعلم تكون مقصودة فى اغلب الحالات.
- التغيرات التى يقود اليها النضج لها صفة الاستمرار الى حد كبير، بينما نتائج التعلم معرضة للنسيان.
- التعلم لا يتم بدون دوافع بينما النضج يحتاج الى استشارة حتى يتم (سامى عريفيج، ١٩٨٤)

## انواع التغير الحادث فى النمو(نواحي التغير فى النمو):

- باعتبار ان النمو ضرب من التغيير بطرا على نشاط او وظيفة او قدرة فتنتقل من مرحلة دنيا الى مرحلة ارقى، وعليه فالانسان لا يتصف بالثبات ابدا منذ الاخصاب وحتى الوفاة، وهو تغير مستمر وفى كل عمر تبدأ تغيرات حيث تتجه بعض التغيرات نحو قممها، والبعض يسير فى اتجاه الانحدار، وتشمل التغيرات النواحي التالية:

### أ- تغيرات فى الحجم:

وتتضمن التغيرات الجسمية فى الطول والابعاد والاعضاء الداخلية، والتغيرات العقلية فى الذاكرة والفهم والادراك والخيال، وكذلك تغيرات فى نمو القلب والرئتان والامعاء.. وغيرها.

**ب- تغير فى النسب:**

• فنسبة اعضاء الجسم فى الطفولة تختلف عند الرشد، والتغير فى النسب الجسمية يرجع الى تباين سرعة نمو الاعضاء المختلفة، وعليه تحدث تغيرات فى نسب ابعاد الجسم من الطفولة الى المراهقة الى الرشد.

**ج- اختفاء مظاهر قديمة:**

تتضمن عملية النمو اختفاء خصائص كانت موجودة من قبل بسبب ان بعض الظواهر غير ذات جدوى، مثل الغدة التيموسية وشعر الطفولة والاسنان اللبنية، ومن بين الخصائص العقلية التى تختفى عندما تستنفذ فائدتها اشكال الكلام الطفلى، والسلوك الاندفاعى الطفلى وغيرها، وكذلك بعض السمات السلوكية والنفسية كمجموعة الحركات الخاصة بالمشى فى الطفولة.

**د- اكتساب مظاهر جديدة:**

حيث تنمو بعض المظاهر الجسمية والعقلية الجديدة خلال عملية النضج، والبعض من خلال التعلم، مثل بعض المظاهر الجسمية الجديدة كظهور الاسنان الدائمة، والخصائص الجنسية الاولى والثانوية، والمظاهر العقلية الجديدة والحافز الجنىسى والمعايير الخلقية والمعتقدات الدينية والعلاقات الاجتماعية الناضجة.... الخ.

**العلاقة بين دورة الحياة ودورة النمو:**

- اوضح محمد سلامة (١٩٩٦) ما عبر عنه بعض العلماء امثال Huxley من ان كل من دورة النمو ودورة الحياة شئ واحد، غير ان دورة الحياة اهم من دورة النمو لانها تشمل الفرد من وقت تكوينه حتى مماته، حيث تشمل كل مراحل حياته وتكوينه واجهزته ووظائفه المختلفة، كما انها معقدة تسير من جزء صغير فى الجسم الاثنى يطرده نموه فى سلسلة

متلاحقة من اللحظات المثالية. وقد تكون دورة الحياة هذه دورة حياة كائن حتى من ذوات الخلية الواحدة ولد بالانقسام الذاتى فتمتد الدورة الى يوم او بعض يوم، وقد تكون دورة الحياة هذه دورة حياة انسان ناشئة عن اتحاد خليتين بروتوبلازميتين ينتج عن اتحادهما حوالى ٢٦٠٠٠ مليون خلية، ويتكون من هذا التنظيم المطرد لهذه الخلايا اكثر دورات الحياة تعقيدا الا وهى دورة حياة الانسان.

وهذه الدورة لها نظامها الخاص، فهناك خلايا الدم التى تعيش لمدة وجيزة حوالى شهر، اما خلايا العظام فإنها تعيش لمدة اطول، بينما خلايا الاعصاب التى تتكون ابان فترة الجنين فتستمر الحياة، وهكذا يكون لكل جهاز فى الجسم منحى للنمو خاص به، وهذا ينطبق على اجهزة اخرى مثل العضلى والدورى والتناسلى وغيرها.

اما النمو النفسى فهو يتابع ظهور درجات او مستويات مطردة التقدم من النضج فى السلوك، وهو لذلك يعتمد الى حد كبير على نضج الجهاز العصبى، وقد يكون للتنظيم النفسى فى الانسان بعض الحرية والسيطرة الذاتية التى لا تتوافر فى الاجهزة الاخرى المرتبطة به، ويكون التنظيم النفسى مشروطا فى فاعليته ودرجة نموه بهذه الاجهزة. ومن وجهة النظر العلمية فان دورة النمو النفسى يمكن التعبير عنها بعلاقاتها الوثيقة بشبكة الدورات الاخرى التى تكون فى مجموعها دورة الحياة، ولذلك يجب ان يكون فهمنا للسلوك دليل على نمو كلى معقد كل التعقيد. اما عن تأثير العوامل الجسمية على دورة النمو النفسى فهناك ادلة وبراهين توضح ذلك منها:

- ظروف معنوية خاصة تؤثر قطعا على سير النمو النفسى وسرعته واتجاهاته، كاصابة المخ بحادث او صدمة، ولاشك ان تأثر المخ بأى

صدمة سواء اكانت قبل الميلاد او ولادية او بعد الميلاد يؤثر الميلاد على النضج النفسى وعلى عمليات النمو.

- يحدث النمو النفسى رغم اصابات جسمية كقطع ساق او الاصابة بعاهة او فى احدى الوظائف الرئيسية كالكلام او البصر او السمع.

- من ذلك نستنتج ان دورة النمو جزء من دورة الحياة وهى تسلسل احداث متتابعة من النضج فى السلوك ويمكن تقسيمها من حيث هى كذلك الى دورات اخرى تابعة كدورة النمو الحركى ودورة النمو اللغوى ودورة النمو فى السلوك الشخصى والاجتماعى وما الى ذلك من دورات تتعلق بوظائف نفسية مختلفة متميزة بنوع من الاستقلال الذاتى، وان كانت تدخل فى التكوين النفسى العام للفرد وتعتبر احدى مكوناته.

طرق وادوات البحث فى علم نفس النمو:

قسم البعض قياس النمو الى:

أ- وسائل قياس النمو وتشمل :

المقابلة - الاستفتاء - الاختبار المقنن - الملاحظات - الاجهزه العلمية - تقارير تاريخ الحالة - سيرة الحياة - كتابات ورسوم الاطفال ومذكراتهم.

ب- طرق قياس النمو : وله اتجاهان هما:

الاتجاه الطولى - الاتجاه العرضى. (محمد منصور، باخر: ١٩٨٠).

بينما قسم عادل الاشول (١٩٨٩) طرق دراسة النمو الى مايلى:-

- أ- الطرق الترابطية: **correlative methods** طريقة الملاحظة الطبيعية  
،سيرة حياة الطفل ،طريقة دراسة الحالة،الملاحظة المضبوطة،طريقة  
المقابلة.
- ب- الطرق السببية: **causative methods** التجريب، تأثيرات المجرب.
- ج- الطرق التمايزية: **differential methods** اختبارات الذكاء،وسائل تقرير  
الذات-الطرق الاسقاطية،ملاحظات اللعب.
- د- الطرق التتبعية: **genetic methods** الطريقة الطولية،الطريقة التتبعية  
المستعرضة،الدراسات المعيارية.
- وفيما يلي شرحا موجزا لبعض هذه الطرق:

### ١- طريقة الملاحظة: **observation technique**:

تعتمد العلوم على الملاحظة كطريقة من طرق البحث العلمى، ويعتمد  
الباحثون عادة على جمع المعلومات بطريقة الملاحظة فى النواحي والتصرفات  
التي لا تتطلب وسائل خاصة فى دراستها ،وهى تمثل المادة الخام للمعرفة  
العلمية، حيث ان الحقائق والقوانين عادة ما تبدأ بالملاحظة.

#### الملاحظة انواع:

#### الملاحظة العلمية:

هى ملاحظة تصنيفيه توجه الى ظاهرة معينة، اى على موضوع واحد، او  
على انواع قليلة من الاحداث او الموضوعات، وهى تتركز على جميع جوانب نوع  
معين من الاحداث، فى حين ان الملاحظة اليومية تجرى على جزء فقط من احداث  
كثيرة.



### الملاحظة المضبوطة: situation sampling

حيث يختار الباحث مواقف مميزة ويسجل ردود فعل الاطفال فى هذه المواقف، وما يصدر عن الطفل لفترة من الزمن، وتتميز هذه الطريقة انها لا تقتصر على تدوين بعض الحوادث المتفرقة المتفككة بل تربط بين عنصري الزمن وما يلاحظ من تصرفات الطفل، ويتدخل فى حسابها كل العوامل التى تؤثر فى تصرفات الطفل.

### الملاحظة المنتظمة time sampling

وهذه عينة زمنية تتضمن تسجيلا لعدد المرات التى يحدث فيها شكلا معينا فى السلوك خلال فترة زمنية محددة .

### الملاحظة العرضية او العفوية:

والتي تاتي بالصدفة، وتكون سطحية وليست دقيقة وغير عملية، وليست لها قيمة علمية، وغالبا ما تتم فى المنزل او المدرسة او الملعب وغيرها اى انها تتم فى المواقف الطبيعية .

### ٢- طريقة دراسة الحالة case study method

وتتم فى الحالات الفردية بهدف البحث عن الاسباب التى تعوق النمو ، او التى تسبب اضطرابات فى النمو ، او عندما يحاول الباحث فهم او تفسير ظاهرة نمائية متميزة. وهذه الطريقة لا تعتمد على اداة قياسية، وإنما وسيلتها الاختبار الشخصى مع الطفل نفسه او مع احد والديه، وقد تستعمل بعض الطرق غير المباشرة كاللعب او طريقة التحليل بالصور .

### ٣- طريقة تاريخ الحياة: biographical method

وهذه الطريقة نمدنا بحقائق كثيرة عن الطفولة، وتعتمد على التقارير المبكرة اليومية التي تصف سلوك الطفل. وقد يستعان في تسجيل تاريخ الحياة بأقران الطفل أو أقاربه أو مدرسيه.

### ٤- طريقة المقابلة: interview technique

تستخدم المقابلة كوسيلة كلينكية لفهم حياة الفرد ، كما انها تستخدم كأداة للبحث للوصول الى معلومات وبيانات للإجابة على تساؤل معين يكون قيد الدراسة والبحث ، وتتنظم المقابلة العديد من التساؤلات مصممة لاستثارة واستنباط أنواع معينة من المعلومات، وعادة ما تسجل المقابلات حتى لا تعتمد المقابلة اعتمادا كليا على تذكر الباحث لما حدث و يمكن ان يستخدم اثناء المقابلة بعض مقاييس للتقدير. ولا بد للمقابلة أن تتميز بالصدق والثبات.

### ٥- الطريقة التجريبية: experimental method

تعتبر هذه الطريقة من ادق الطرق التي تتضمن تحقيق مقومات المنهج العلمي وتفيد في الحصول على معلومات تساعد في فهم عملية النمو ، وتتلخص في استخدام مجموعتين احدهما المجموعة الضابطة control group وتترك ظروفها لتأخذ طريقها الطبيعي في النمو بينما تكون المجموعة التجريبية experimental خاضعة لظروف خاصة يحتمل ان يكون لها تأثير في عملية النمو ثم تقارن النتائج بعد فترة معينة بشرط تماثل المجموعتين في جميع النواحي عند بدء التجربة، وذلك لضمان ان يكون التغير في النتائج النهائية كان نتيجة العوامل التي خضعت لها المجموعة التجريبية ويمكن أن يستخدم التجريب على كل من الحيوان ، والإنسان.

## ٦- الطريقة الطولية: longitudinal method

تقوم هذه الطريقة على تحديد جوانب النمو التي يراد دراستها وتعيين المظاهر الدالة على نمو في هذه الجوانب (كالجانب الجسمي مثلاً) واختيار مجموعة من الافراد من عمر واحد تقريباً، وتتبع التغيرات التي تطرأ على المظاهر النمائية في الجوانب المراد دراستها عند افراد المجموعة التي تم اختيارها، مع تقدمهم في العمر يوماً بعد يوم او سنة تلو الاخرى، ويقرر الباحث مدى الفترة الزمنية التي تستمد بعدها التغيرات التي تطرأ وفقاً للفروض التي ينطلق منها. وقد يستخدم الباحث ادوات لقياس التغيرات النمائية التي يلاحظها، ويسجل نتائج القياس في كل مرة، ويستخرج المعدلات او المتوسطات لافراد المجموعة، ويقارن بين هذه المتوسطات في سن معينة والسن التي سبقت، حتى يمكنه الحكم على اتجاه التغير ومقداره ومن ثم جوهرية.

## المميزات:

- تعتبر طريقة دقيقة في الاستنتاج نظراً لان العامل الاهم الذي يؤثر على مجموعة الدراسة هو العمر الزمني الذي يمثل المتغير المستقل.
- تتيح فرصة لدراسة تأثير كل من التغيرات البيئية والثقافية على السلوك والشخصية (كدخل الاسرة، مهنة الاب، تعليم الاب).
- تمكننا من دراسة اي زيادة تطرأ على النمو او اي تغير او تذبذب.

العيوب: طول الوقت التي تستغرقه هذه الطريقة.

- مكلفة لأنها تحتاج الى عدد كبير من الافراد سواء القائمين بالدراسة او افراد العينة، وكذلك تحتاج لوقت طويل.

- صعوبة اجرائها فقد يحدث تحول لأفراد البحث وينتقلون لمكان اخر او عدم امكان تتبعهم، كما قد يفقد وقتا طويلا فى حالة تغيير القائمين بالبحث اى ان هناك صعوبة فى الاستمرار فى دراسة العينة الاصلية.
- تسرب او فقد لعدد كبير من افراد البحث بسبب الموت او السفر للخارج وغيره.
- كثرة المعلومات التى يتم الحصول عليها وصعوبة معالجتها.
- كثيرا ما يقع الباحث فى اخطاء معينة عندما يعتمد على التقارير الذاتية التى يكتبها الافراد عن انفسهم.

#### ٧- الطريقة المستعرضة: cross sectional method

وفىها يدرس الباحث جانبا واحدا من جوانب النمو الجسمى او العقلى او الانفعالى لدى افراد كثيرين نوى عمر زمنى واحد، اى انه يتم تحديد جوانب النمو المراد دراستها، وتعيين المظاهر الدالة على النمو فى هذه الجوانب، واختيار عدة مجموعات من الافراد كل مجموعة من عمر زمنى واحد تقريبا، ويقوم الباحث باجراء القياسات على افراد كل مجموعة، ويسجل نتائج قياساته، ويحسب متوسطاتها فيكون المتوسط دالا على مستويات النمو فى السن الذى تمثله المجموعة الواحدة، وهكذا تتجمع لديه عدة مستويات للنمو خلال سنوات متعاقبة، ولكنه يحصل على نتيجة القياس خلال فترة زمنية محددة، وقد اعتمد عليها بياجيه فى دراسته للنمو اللغوى للأطفال.

#### المميزات:

- سرعة الوصول الى النتائج.
- قلة التكاليف.

- توفير الوقت.
- يمكن ان يقوم بها باحث واحد او عدد قليل من الباحثين.
- اعطاء صورة واقعية لخصائص الاطفال فى اعمار مختلفة خلال فترة زمنية واحدة.

#### العيوب:

- تعقد المقارنات بين متوسطات (اطوال او احجام....الخ) مجموعات مختلفة وليس مجموعة واحدة.
- تداخل فى نتائج القياسات لمحدودية العمر الزمنى ،ولانه لم يكن متغير مستقل .
- تقدم صورة تقريبية للفروق داخل العمر الواحد.
- لاتعطى اهمية للمتغيرات الثقافية او الاجتماعية عبر الزمن.

#### مراحل النمو:

يسير النمو فى مظاهره المختلفة وفق خطوات متتابعة لكل منها مدى وسرعة وحدود وتتطور هذه المراحل وتتابع مؤثرة فى سلوك الطفل واتجاهاته ونموه فى مدارج العمر المختلفة وهناك تقسيمات اصطلاحية متنوعة تختلف باختلاف الاسس المعتمدة فى التقسيم.

ويفيد هذا التقسيم للنمو الى مراحل فى الدراسة الاكاديمية كما انه يلفت النظر الى مظاهر النمو المميزة لكل مرحلة.

إلا ان هذه المراحل ليست منفصلة تماما ولكنها متداخلة والانتقال من مرحلة الى اخرى لا يكون تدريجيا او فجائيا ومن الصعب تمييز نهاية كل مرحلة

عن بداية مرحلة وان الاعمار المختلفة التى تحدد بدء ونهاية كل مرحلة ما هى فى جوهرها الا متوسطات عامة تخضع فى اساسها للفروق القائمة بين الافراد، وتتباين تبعا لاختلاف البيئات الجغرافية والاجتماعية.

وهناك تصنيفات متعددة لمراحل النمو تختلف باختلاف الباحثين وباختلاف مدارس ونظريات علم النفس المختلفة وفيما يلى عرضا لاهم هذه التصنيفات.

### أولاً: الاساس التربوى فى التصنيف:

وفيها يهتم المربون بدورة النمو على اساس تقسيمها الى مراحل تعليمية تسير النظم المدرسية القائمة وتقسم مراحل النمو من الناحية التربوية الى:

- ١- مرحلة ما قبل المدرسة: حتى السادسة من العمر وتشمل سننى المهد والطفولة المبكرة.
- ٢- مرحلة المدرسة الابتدائية: من سن ٦-١٢ سنة وتشمل مرحلتى الطفولة المتوسطة والمتأخرة.
- ٣- مرحلة المدرسة الاعدادية: ١٢-١٤ سنة وتقابل مرحلة البلوغ.
- ٤- مرحلة المدرسة الثانوية: ١٤-١٨ سنة وتقابل مرحلة المراهقة المبكرة.
- ٥- مرحلة التعليم الجامعى (العالى): ١٨-٢٢ سنة او تقابل مرحلتى المراهقة والرشد.

### ثانياً: الاساس الاجتماعى فى التصنيف:

حيث يهتم المربون بتطور علاقات الطفل بالبيئة المحيطة به، ومدى اتساع دائرة العلاقات الاجتماعية بما يتناسب مع عمره واهم مظاهر الدائرة الاجتماعية للطفل تتمثل فى اللعب واهم مراحل هذا التصنيف:

- مرحلة اللعب الانعزالي.
- مرحلة اللعب الانفرادي.
- مرحلة اللعب الجماعي.

وهنا يكون اللعب في حد ذاته مظهر لنمو عضوى، تكوينى ، وظيفى، نفسى، اجتماعى.

### ثالثاً: التصنيف الغذى العضوى:

وهو الذى يقوم على اساس المميزات الجسمية والعضوية والفردية وتتمثل فى:

- ١- مرحلة ما قبل الميلاد: من البويضة الملقحة الى جنين - حتى الميلاد ومدتها ٢٨٠ يوماً تقريباً (٩ أشهر).
- ٢- مرحلة المهد: من الولادة حتى نهاية الاسبوع الثانى.
- ٣- الرضاعة (سنى المهد): من نهاية الاسبوع الثانى حتى نهاية السنة الثانية.
- ٤- مرحلة الطفولة المبكرة: ٢ - ٦ سنوات.
- ٥- مرحلة الطفولة المتوسطة: من ٦ - ٩ سنوات.
- ٦- مرحلة الطفولة المتأخرة: ٩ - ١٢ سنة (الى ١٠ سنوات للبنات ، ١٢ سنة للولد).
- ٧- مرحلة البلوغ (ما قبل المراهقة المبكرة) : ١٢ - ١٤ سنة (الى ١٣ سنة للاناث).

٨- مرحلة المراهقة المتوسطة: ١٣ - ١٧ سنة للإناث (١٤ - ١٧ سنة للذكور).

٩- مرحلة المراهقة المتأخرة: ١٧ - ٢١ سنة.

١٠- مرحلة الرشد: ٢١ - ٤٠ سنة.

١١- مرحلة وسط العمر: ٤٠ - ٦٠ سنة.

١٢- مرحلة الشيخوخة: من ٦٠ سنة حتى نهاية العمر.

#### رابعاً: التصنيف الفرويدي:

أى تصنيف علماء التحليل النفسى والذى يقوم على اساس عمليات التغذية والافراج والدافع الجنسى والليبيدو وارتباطها بتطور الشخصية وقد ركز هذا التصنيف على المراحل الاربع الاولى اما باقى المراحل فلم تلق اهتمام مدرسة التحليل النفسى وهذه المراحل هى:

١- المرحلة الفمية: وتنقسم الى قسمين (وتشغل العام الاول من عمر الطفل)

أ- الفمية المصية: وتشمل الشهور الست الاولى من عمر الطفل حيث يكون الامتنصاص هو اهم مصادر اللذة عند الطفل.

ب- الفمية العضية: وتشمل الشهور الست الثانية من عمر الطفل حيث يكون العض هو اهم مصادر اللذة عند الطفل.

٢- المرحلة الشرجية: من ٢ - ٣ سنوات حيث يكون الطفل مستعداً لان يتحكم فى وظائفه الافراجية.



٣- **المرحلة الاوديبية:** من ٣ - ٥ سنوات وفيها يصبح الطفل وعياً بالفروق الجنسية ويكون الطفل أكثر وعياً بحبه لآبوية وهذا الحب يكون موجهاً لكلا الآبوين في بداية الأمر.

٤- **مرحلة الكمون:** من ٦ - ١٢ سنة حيث يبدأ الكبت الأولى في الظهور ويميل الطفل أكثر إلى جماعة الرفاق وتنمو أناه العليا والاهتمام بالتعليم والعالم الخارجى.

٥- **مرحلة البلوغ:** من ١٢ - ١٤ سنة حيث ترتبط الظواهر الجسمية والنفسية بنضج الغدد الجنسية ويميل الفرد إلى أشخاص من الجنس الآخر وتزداد الرغبة في الاستمرار في ظهور الخصائص الجنسية.

٦- **مرحلة المراهقة:** ١٦ - ٢١ سنة: الاستعداد لتحمل مسئوليات الكبار والتحرر من السلطة الوالدية والتفكير في المستقبل والسعى وراء حب ملائم استعداد للحياة الزوجية.

وقد أشار فرويد: أن عدم اشباع أى مرحلة من هذه المراحل قبل الانتقال إلى أخرى يؤدي إلى التثبيت.

### خامساً: تصنيف بياجيه لمراحل النمو:

وقد أطلق عليها مراحل النمو العقلى المعرفى وقد قسم بياجيه مراحل النمو إلى أربعة مراحل أساسية هي:

**المرحلة الأولى:** المرحلة الحاس - حركية:

من الميلاد - سنتين وفيها لا يستطيع الطفل أن يفكر، وإنما يستطيع القيام بأنشطة حسية حركية، ويتحقق فيها الكثير من المهارات العقلية والحركية عن

طريق المشى واللعب والتكلم وتحقيق الذات وتعتمد على ردود الافعال الانعكاسية عند الطفل وتشمل هذه المرحلة ست فترات:

**الأولى:** هي فترة الافعال المنعكسة وتستغرق الشهر الأول لميلاد الطفل مثل حركة المص وحركات قبض الاصابع وكلها حركات عشوائية غير مقصودة وغير متعلمة.

**الثانية:** فترة ردود الافعال الدائرية الاولى من ٢ - ٣ شهور تكون الحركات ايضا غير مقصودة ولكنها متجهة نحو الذات، حيث يحاول الطفل من خلال هذه الحركات اكتشاف اجزاء جسمه او ذاته ( الحركات متجهة نحو الداخل).

**الثالثة:** فترة ردود الافعال الدائرية الثانية من ٤ - ٨ شهور، تكون فيها حركات الطفل مقصودة وهادفة ومتجهة نحو الخارج حيث يحرك الطفل يده تجاه اشياء خارج ذاته وفي هذه الفترة يزداد التناسق البصرى الحركى.

**الرابعة:** من ٧ (٨) - ١٢ شهر تكون الحركة وسيلة للحصول على شئ او لازالة عقبة عن طريق الوصول الى شئ والحركة فى هذه الفترة وسيلة اكثر منها مجرد تسلية ويزداد فيها التوافق بين رؤيته لشيء ومحاولة وصول يده الى هذا الشئ.

**الخامسة:** (١٢ - ١٨ شهر) وتسمى فترة ردود الافعال من الدرجة الثالثة ومنها يفرق الطفل ما بين الاستجابة ونتائج الاستجابة وتتعدد الاستجابات للوصول الى الهدف الواحد.

**السادسة:** (١٨ - ٢٤ شهر) وتسمى فترة التأليف او المزج او كلاهما معا.

ولا توجد لغة فى هذه المرحلة ولكن توجد بدايات الرمزية، وتختتم هذه المرحلة (الحاس - حركية) باكتشاف الطفل الاشياء من حوله، ويستطيع استبصار وفهم ملحوظ للبيئة ويمكنه التنبؤ بالنتائج المباشرة لما يحدث من افعال، ويمكنه ان يدرك اسباب الاحداث ويستطيع ان يستخدم الاخرين فى تحقيق ما يريد.

### المرحلة الثانية: مرحلة ما قبل العمليات:

وتستمر هذه المرحلة من (٢ - ٧) سنوات وتتميز بتحويل نوعية التفكير من الخبرة الحسية المباشرة وتخطيها صور الزمان والمكان وقدرة الذاكرة على الاحتفاظ بالصور العقلية والقدرة على استنباط القواعد الاولى ويقسم بياجيه هذه المرحلة الى مرحلتين فرعيتين:

#### أ- مرحلة ما قبل المفاهيم Preconceptual:

من (٢ - ٤ سنوات) حيث يتم استدخال الخبرة ولا زال الطفل غير قادر على تكوين المفاهيم وتتميز هذه المرحلة بالاستدلال المطابق اى الذهاب من قضية جزئية لآخرى وبظهور اللعب الرمزي، وما زال التمرکز حول الذات بشكل الاساس فى استقبال المعلومات واعطائها.

ب- مرحلة الحدس: (من ٤ - ٧) سنوات تتميز هذه المرحلة بتطور لغة الطفل ويعتمد التفكير فيها على بعد واحد من أبعاد الشئ دون ادراك العلاقة بين الجوانب المتعددة لهذا الشئ الا ان قدرة الطفل فى هذه المرحلة تنبئ عن قدرته على فهم العلاقات.

#### المرحلة الثالثة: مرحلة العمليات الفكرية والحسية: (من ٧ - ١١ سنة)

تمثل هذه المرحلة اعادة تنظيم الابنية العقلية ويكون الطفل منطقي يدرك العلاقة الوظيفية بين الاشياء، الا انه مازال مرتبط بفكره بالاشياء الحسية وغير قادر على

القيام بالعمليات الفكرية الرمزية وتتميز هذه المرحلة أيضا باستدخال الاحداث، ويستطيع الطفل ان يكون فروضا داخل عقله برغم ارتباطها بالمدرجات الحسية لديه، ويستطيع تكوين المفاهيم عن طريق الاستقراء والاستدلال، لكنه مازال غير قادر على التمييز بين الفرض والواقع.

**المرحلة الرابعة: مرحلة العمليات الفكرية الشكلية:** (من سنة ١١ سنة حتى سنة المراهقة) وتتميز بتحويل العملات الفكرية من مستوى العيانية الى مستوى المنطق الصوري واستخدام استراتيجيات الفكر المجردة وفهم الاستعارات والكنائيات واجراء التجارب العقلية وفرض الفروض وتصور الحلول واختيار البدائل والقدرة على فهم النسبة والتناسب والقدرة على ادراك علاقات بين شيئين (محمد رفقى عيسى ١٩٨١).

### سادساً: التصنيف النفسى والاجتماعى:

حيث قسم اريكسون مراحل النمو - فى ضوء نظريته النفس لاجتماعية - الى ثمانية مراحل للنمو النفسى الاجتماعى هى:

#### ١- مرحلة تعلم الثقة فى مقابل عدم الثقة:

تشمل العامين الاولين من عمر الطفل حيث يتعلم الطفل ان يثق اولا يثق فى البيئة.

#### ٢- مرحلة الذاتية والاستقلال فى مقابل الشعور بالعار:

من ٢- ٤ سنوات وتتصف بتعلم الاستقلال الذاتى، او الشك عندما ينشأ الطفل معتمدا كلية على الام او بديل الام، وقد يتعلم الطفل فى هذه المرحلة ان يتحكم فى البيئة بصورة ناجحة اذا اعطيت له التدعيمات المناسبة من الاباء او المربين فيستطيع الطفل التدريب على ضبط عادات الاخراج.

٣- مرحلة تعلم المبادأة في مقابل الشعور بالذنب: (من ٤ - ٦ سنوات)  
يمكن الطفل فيها ان ينمو نموا سويا وان يتخيل وان يلعب بنشاط وان يوسع من مهاراته كما يتعلم التعاون مع الغير.

٤- مرحلة تعلم الاجتهاد في مقابل الشعور بالنقص: (٧ - ١٤ سنة)  
ينمى فيها الطفل احساس الكفاية او الدونية، ويتعلم الارتباط باقرانه ويتعامل بال قواعد والعرف ويؤدي المهام الدراسية، ومكافأة التعلم والمساعدة له تؤدي الى الاحساس بالكفاية والعكس يؤدي الى احساس الدونية لدى الطفل.

٥- مرحلة تعلم الهوية في مقابل اضطراب الهوية: (من ١٢ - ١٨ سنة)  
حيث ينشغل المراهق بالبحث عن هويته وذاتيته، فاما ان يتمكن من تحقيقها او يحدث له ارتباط او خلط للدوار وكثيرا ما يبعد عن مظاهر الاضطراب هذه على شكل عصيان وتمرد وخجل وشك ذاتي.

٦- مرحلة اللفة في مقابل العزلة: (١٨-٢١ سنة) وفي هذه المرحلة ونتيجة النجاح في المرحلة السابقة يشعر المراهق بالصدقة الحميمة ويمكن ان يحقق الزواج الناجح والصدقة المستديمة بينما يقوده الفشل الى العزلة.

٧- مرحلة تعلم الانتاجية مقابل الاغراق في الذاتية: (تشمل مرحلة الرشد) وفيها يتطلب النمو النفسي السوي الانتاج سواء في الزواج او في الابوة او في الابداع والابتكار بينما يقود الفشل الى تمركز الفرد حول ذاته والتقييد في حدود انانيته.

٨- تعلم التكامل في مقابل اليأس:

عندما تمر المراحل السبع بدون ازمات يصل الشاب الى قمة التكيف المتمثل في النمو المتكامل بينما يقود الفشل الى اليأس والاشمئزاز.

وهنا يكون الفرد المتكامل وثقا في نفسه، يشعر بالاستقلال، ويعمل بجدية، يحدد لنفسه دوراً هاماً في الحياة، يصبح فخوراً بما يبتكره وينتجه سواء في مجال عمله أو اولاده أو هواياته (محمد سلامة ١٩٩٦ عادل الاشول ١٩٨٩).

### العوامل المؤثرة في النمو

يقصد بها تلك العوامل التي تسبب حدوث التغيرات التي تلاحظ في النمو وسوف نستطرد بشئ من الإيجاز لهذا العوامل لنبين اثرها في النمو ولتؤكد تفاعلها ببعضها البعض وتداخلها بالوانها المختلفة.

#### ١- الوراثة Heredity:

يقصد بالوراثة انتقال السمات والخصائص من الوالدين الى اولادهم وتؤثر العوامل الوراثية تأثيراً بالغاً في التكوين العضوي للفرد ووظائف بعض اعضائه الداخلية وخاصة الغدد الصماء التي تفرز هرمونات تؤثر في جميع مظاهر النمو المختلفة.

فمن المعروف ان الحياة تبدأ عندما تتحد الخلية الذكرية بالخلية الانثوية حيث يخترق الحيوان المنوي الذكرى الغلاف الخارجى للبيضة الانثوية ويستمر في سيره حتى تلتصق نواته بنواة البيضة وبهذا تنشأ البيضة المخصبة او اللاحقة او البذرة التي بها ومنها تبدأ حياة الجنين اى ان الجنين عند بدء تخليقه ينتج من اتحاد الامشاج الذكرية والانثوية.

وتوجد المورثات في نواة الحيوان المنوي الذكرى وتتكون ٢٣ مورث او ما يسمى الجين او الكروموسوم كما يوجد نفس العدد من المورثات في نواه البيضة وبهذا فان نواه البيضة المخصبة تحمل ٤٦ (٢٣ زوجاً) صبغ او مورث او جين او كروموسوم نصفها من الاب ونصفها الاخر من الام وتختلف الصفات الوراثية

باختلاف الجنس ذكرًا كان أم أنثى وهذه الصفات إما أن تكون متصلة بالجنس مباشرة أو متأثرة به أو مقصور عليه.

فمثلاً تظهر صفة الصلع في الذكور وتنتهي بحيث لا تظهر في الإناث وعليه فإن الصلع صفة تتأثر بنوع الجنس.

أما عمى الألوان فهو مرض وراثي تظهر صفته في الذكور بنسبة ١٠٠% بينما يظهر في الإناث ١٠% وهذه الصفة تظهر في الأحفاد ولا تظهر في الأبناء إلا نادراً جداً وينتقل عمى الألوان من الأب إلى ابنته ولا تصاب به الابنة بل يظل كامناً لديها حتى تنقله بدورها إلى ابنها أي أن هذه الصفة تظهر في الحفيد... وهكذا.

## ٢- البيئة:

يتحقق النمو عند الإنسان من خلال علاقة دينامية بين المحددات الداخلية بما فيها التكوين العضوي والإمكانات الوراثية وبين المؤثرات الخارجية (البيئة).

وتسهم البيئة في تشكيل شخصية الطفل، وتشمل النواحي المادية والثقافية، وتؤثر في النمو المعرفي والانفعالي والاجتماعي للأطفال، فالبيئة تحول الإنسان من إمكانية إلى واقع، فتحول استعداداته إلى قدرات فعلية مؤثرة، وكما يبدو أثرها في جسم الإنسان وفي عقله وفي سلوكه الاجتماعي والانفعالي، فإنها أيضاً يبدو أثرها الواضح جلياً في سلوك الإنسان وعاداته وأخلاقه ومعاييره وقيمه وانفعالاته ومعارفه، فتأثير البيئة على هذه الجوانب يبدو أكثر وضوحاً من تأثيرها على التكوين الجسماني، وهناك علاقة وثيقة بين البيئة والوراثة، فالبيئة لها أثرها على العوامل الوراثية حيث التفاعل بين العوامل الوراثية المختلفة وبين البيئة فهي تؤثر على العوامل العضوية والعقلية والنفسية والاجتماعية، وبالتالي تؤثر في تحديد

صفات الفرد، وفي تباين نموه ومسالك حياته ومستوياته نضجه ومدى تكيفه وشذوذه.

وهنا يجب ان نفرق بين نوعين من الصفات الوراثية واثر البيئة عليها وهي:

### أ- الصفات الوراثية الاصلية:

وهي صفات خلقية مثل شكل الجسم ولون العين ولون ونوع الشعر ونوع الدم وهينة الوجه، وهي صفات ثابتة لا تتغير بمؤثرات البيئة.

### ب- صفات مكتسبة:

وهي صفات لا تتأثر بالمؤثرات، ومن اهمها الخلق والمعايير الاجتماعية والقيم المرعية، وتنمية بعض الصفات الموروثة ايضا كالذكاء.

ان حياة الانسان في تفاعل دائم مستمر بين الوراثة والبيئة وتعمل الوراثة على المحافظة على النوع، حيث تحده الخواص والصفات التي تميز نوع من الكائنات الحية، وتهدف ايضا الى الحياة الوسطى بالوانها واشكالها المختلفة، فمثلا نسبة الضعف العقلي ونسبة العبقرية صغيرة جداً في المجموع العام لمجتمع ما من المجتمعات والنسبة الغالبة هي نسبة المتوسطين في جميع الصفات.

والوراثة لا تصل في مداها الصحيح الا في البيئة المناسبة لها، فمن المعروف ان سرعة النمو تختلف باختلاف الذكاء، فالأذكاء ينمون اسرع من الاغبياء، وتختلف سرعة النمو باختلاف الجنس، فالاناث يختلفون في سرعة نموهم عن الذكور، وكما هو معروف بان الذكاء والجنس صفات وراثية، ومن هنا يتبين لنا اثر الوراثة على النمو بطريقة غير مباشرة خلال هاتين الصفتين، لذا فإن



واجب المربين تهيئة الظروف المناسبة للطفل والعمل على انماء خواصه الوراثية الى المدى المناسب لتنميتها.

### ٣- التكوين العضوى:

تعمل الهرمونات دوراً كبيراً فى تنظيم الوظائف المختلفة للجسم، والهرمونات هى افراز الغدد الصماء، والغدد اعضاء داخلية فى الجسم منها غدد قنوية كالغدد الدرقية وغيرها، وهناك اللاقنوية او الصماء، تلك التى تعمل على جمع المواد الاولية من الدم مباشرة ثم تحولها الى مواد كيميائية تسمى الهرمونات وتصبها مباشرة فى الدم، ولهذه الهرمونات دور كبير فى النمو.

ومن الغدد الموجودة فى الجسم الغدة الصنوبرية/ النخامية/ الدرقية/ جارات الدرقية/ التيموسية/ الكظرية/ التناسلية.

وللهرمونات دور كبير فى تغذية الطفل والاختلال فى افراز الهرمونات يحول النمو عن مجراه الطبيعى فيقف فى بعض او يزداد فى نواحى أخرى قد تعرض حياة الفرد للمرض أو الموت.

ونذكر مثلاً على ذلك ان هرمون النمو الذى يتكون فى الفص الامامى من الغدة النخامية التى تقع فى منتصف الرأس فى جيب صغير فى احدى عظام الجمجمة، وهذا الهرمون يبدأ عمله منذ الشهور الأولى من حياة الجنين ويتأثر النمو بأى نقص يصيب نسبة هذا الهرمون فى الدم، ويختلف الاثر باختلاف المرحلة التى يوجد عليها نقص الهرمون، فحدوث النقص قبل البلوغ يسبب وقف نمو عظام الطفل، فيصبح الطفل قزم طوال حياته، ويؤثر ايضا من ناحية قواه العقلية والتناسلية فيضعفها، كما ان حدوث النقص قبل البلوغ يؤدي الى السمنة المفرطة، ويؤدي ايضا الى انعدام القوى التناسلية، وتؤثر الهرمونات فى تنظيم الوظائف المختلفة للجسم حيث تؤدي الى اتزان وتناسق وظائف الجسم وتكيف الفرد من

النواحى الجسمية والنفسية والاجتماعية بالنسبة للمواقف المختلفة التى تحيط به والبيئة التى تؤثر فيه ولا يؤثر هو بدوره فيها.

ويجب الاشارة ان انعدام اتزان افراز الغدد يؤدى الى اختلال التناسل واضطراب النمو واضطراب شخصية الفرد الامر الذى نضعه فى الاعتبار عند تربية الطفل والمراهق.

#### ٤- الغذاء:

يتأثر نمو الانسان بغذائه نوعا وكيفا بالنسبة لنوعية الغذاء فهى هامة جداً لان هناك مجموعة من العناصر لابد من توافرها فى الغذاء بشكل متوازن أهمها:

- البروتينات (البناء الخلايا).
- النشويات والسكريات (لامداد الجسم بالطاقة).
- الدهون (لعمليات التعويض).
- ثم الاملاح والماء والفيتامينات.

ومن الضروري ان يعتمد الفرد فى غذائه على انواع مختلفة من المواد الغذائية المتنوعة اى ما يعرف بالاتزان الغذائى.

ان سوء التغذية يكون مهلك للدماغ فى مرحلة ما قبل الميلاد، وبالتالى مهلك للجنين، وإذا حدث نقص التغذية فى مرحلة لاحقة من الحمل قد يؤدى الى خلل فى المخ والجهاز العصبى والعيون والجهاز التناسلى.

كما ان الافراط فى الاعتماد على نوع خاص من المواد الغذائية يؤدى الى اختلال فى الاتزان الغذائى، فمثلا الافراط من المواد الدهنية يعطل عملية امتصاص القدر الكافى من الكالسيوم اللازم لبناء عظام الجسم، كما ان الامتناع عن

انواع معينة من الطعام والشهية لانواع اخرى يؤدي الى اختلال الاتزان الغذائي، الامر الذى يؤدي الى ضعف البنية او زيادة السمنة، او ضعف الجسم بصفة عامة، مما يعوق الطفل فى نموه.

#### ٥- البيئة الاجتماعية الثقافية:

والتي تبدأ فى طور النمو الأول بالام التى تشبع الرغبات النفسية والاجتماعية للطفل، ثم تتطور الى علاقات اكبر بالاب والاخوة ونوى القربى والجوار والزملاء والاصدقاء وداخل المدرسة والجامعة والمجتمع الذى يعيش فيه الفرد.

هذا وكلما تنوعت خبرات الطفل وتعدد ألوان الحياة ازدادت سرعة نموه تبعاً لذلك، والطفل فى طفولته النامية المتطورة اشد ما يكون فى حاجة الى ان يصل نفسه بضروب مختلفة من البيئات الاجتماعية المحيطة به، ولهذه البيئات اثرها القوي فى النمو.

#### ٦- علاقة الطفل باسرته:

يتأثر الطفل بأمه وأبيه وأخوته، والاسرة هى الوحدة الاجتماعية الاولى، والبيئة الاساسية التى ترعى الفرد، ولهذا فانها تشمل اقوى المؤثرات التى توجه نمو طفولته.

#### ٧- ترتيب الطفل بين اخوته:

ان علاقة الطفل باخوته تتحدد عن طريق الترتيب الميلادى، حيث ان ذلك يؤثر فى سرعة النمو، فالطفل الثانى يقلد اخاه الاكبر، والثالث يقلد الثانى والاول مما يؤثر على المظاهر المختلفة للنمو.

فمثلاً يتأثر النمو اللغوي بترتيب ميلاد الطفل كما تتأثر الرعاية الاجتماعية للطفل من ناحية وجود الطفل بمفرده بين أخوة اناث أو البنات بين أخوة ذكور أو من ناحية كونه وحيداً.

#### ٨- علاقة الطفل بأقاربه:

ان وجود الأقارب يقوى شعور الطفل بالامن فوجود الجد والاعمام والاخوال وابنائهم يشكل جوا اجتماعيا اوسع من الاسرة ويهيئ بدوره الى اندماج فى المجتمع الكبير.

#### ٩- علاقة الطفل بالثقافة:

ان الثقافة تهيمن على حياة الاسرة والمجتمع الخارجى فيتأثر بهما ويؤثر فيهما ويمتص منها التقاليد والعرف ومعايير الخلق، ولهذا فالثقافة لها دورها الهام فى تعلم الاساليب العامة للحياة، ولذليل ذلك ان اطفال المدن يتمتعون بمؤثرات ثقافية متقدمة، وذلك له اثره على سلوكهم ونشاطهم مقارنة بغيرهم من الاطفال المحرومين من الثقافة كأطفال الريف والبادية.

#### ١٠- اعمار الوالدين:

تؤثر اعمار الوالدين على اطفالهم فنسبة الاطفال الذكور تقل تبعاً لزيادة اعمار الوالدين وتزداد نسبة الاطفال الاناث تبعاً لزيادة اعمار الوالدين كما يؤثر ذلك ايضا على اعمار الابناء حيث يزداد طول عمر الابناء بانخفاض عمر الوالدين.

#### ١١- المرض والحوادث:

ان امراض الطفولة قد تضعف البنية او تؤثر على اجزاء معينة من الجسم وقد تعوق النمو، كما ان اصابة الام اثناء الحمل بامراض معينة تؤثر على الجنين،

والولادة العسرة قد تؤدي الى تشوه الجمجمة فيؤخر التشوه الذى يحدث فى جمجمة الوليد نموه العقلى او يعوقه فيما بعد، اضافة الى ذلك ان الولادة المبكرة والتى تنتج عنها ولادة الاطفال قبل اكتمال فترة الحمل وقبل اكتمال نموهم، يؤثر فى حياتهم وصحتهم وسرعة نموهم، وتزيد الوفيات بينهم، كما تتأثر بعض الحواس من الولادة المبكرة وخاصة حاسة البصر.

## ١٢ - الظروف الجوية:

يتأثر النمو بدرجة نقاء الهواء، فاطفال السواحل اسرع فى النمو من اطفال المدن، كما تؤثر اشعة الشمس على سرعة النمو وعلى خلو جسم الاطفال من الامراض.



الفصل العاشر

# القدرات العقلية

1870

1871



## الفصل العاشر

### القدرات العقلية

#### نظرية جيلفورد

##### مقدمة:

تمثل نظرية جيلفورد احدث التطورات فى دراسة الذكاء باستخدام مناهج التحليل العاىلى. فقد اصبح نموذج جيلفورد عن "بنية العقل" أحد النماذج المشهورة عن النشاط العقلى. وعلى الرغم من انه لم يقدم هذا النموذج المعقد الا فى اواخر الخمسينات تقريبا ، فان المقدمات التاريخية لهذا الموقف الذى اتخذ جيلفورد ، يمكن رؤيتها فى اعماله المبكرة. فقد اهتم جيلفورد فى وقت مبكر من حياته العملية بدراسة الشخصية ، واستخدم المنهج العاىلى كاسلوب لدراساتها منذ بداية الثلاثينيات. كذلك كان مهتما فى ذلك الوقت باستخدام الاختبارات العقلية وكيفية إعدادها. ويتضح ذلك من تعديله لاختبار الفا المشهور عن قياس الذكاء ، وتوضيحه كيف يمكن الحصول منه على ثلاثة عوامل ، كل منها يمكن ان يحدد نواحي القوة عند الفرد ، والتي لم تكن نستطيع الدرجة الكلية وحدها ان تكشف عنها.

وقد جذبت القدرات العقلية التى اكتشفت فى اواخر الثلاثينيات اهتمام جيلفورد ، واعلن فى خطاب له امام الجمعية النفسية عام ١٩٤٠ ، ان هدفه يتركز فى حصر القدرات الرئيسية التى اكتشفت حتى ذلك الوقت ليرى تحت اى الشروط تظهر هذه القدرات لدى الافراد ، وقد ناقش جيلفورد الاتجاه الاحادى فى فهم الذكاء وقبله وانتقده واعلن عن اعتقاده فى ان المنهج الوحيد الذى يضمن تحقيق اكبر تقدم فى فهم القدرات الانسانية. اذ باستخدام هذا المنهج ، يمكن وصف الفروق بين الافراد بطريقة افضل ، تؤكد لك معالجة المشكلات الاجتماعية الهامة.

ومع بداية عمله فى القوات الجوية فى اوائل الاربعينات اخذ جيلفورد يعالج مشكلة تحديد ذكاء الراشدين ، خاصة بالنسبة لافراد ذوى المستوى المرتفع

من الذكاء وقد بدا بافتراض ان الذكاء الانساني كمفهوم واسع لم يتم اكتشافه بعد باى منهج من المناهج المستخدمة. وقد اشار بوجه خاص الى اهمال قدرات التفكير على الرغم من اهميتها فى الذكاء، ويشكل اخص ، وقدرات التفكير الانتاجى.

وقد حدد جيلفورد الاساليب التى اتبعها فى تكوين نموذجيه . فإى بحث اجراه جيلفورد ومعاونوه كان يبدأ بفرض معين عن قدرات محددة، يفترض وجودها وخصائصها المقيسه. وبعد صياغة الفرض، يعد اختبارات نفسيه لكل عامل مفترض لكى يمكن التحقق من وجوده او عدمه. ويعتقد جيلفورد انه يمثل هذا الاسلوب يستطيع الباحث ان يحتفظ بتحكم مناسب فى المتغير الرئيسى وهو الاختيار النفسى. اما المتغيرات الاخرى مثل الجنس والعمر والتعلم والدافعية وظروف اجراء الاختبار وغيرها فكان الباحث يثبتها بقدر الامكان.

وقد ادت الاساليب التى استخدمها جيلفورد الى تقديم نموذجيه لاول مرة فى مقاله نشرت عام ١٩٥٦ بعنوان "بنية العقل" ثم فى كتابه "الشخصية" الذى نشر عام ١٩٥٩ واخيرا بصورة اكثر لاول مرة عام ١٩٦٧م والذى سنعتمد عليه شكل اساسى فى اساسى فى عرض موجز لتصور جيلفورد عن العقل الانسانى.

**بنية العقل :**

لقد اتسعت دراسات القدرات العقلية، واكتشفت قدرات جديدة ونتيجة لهذا وصل عدد القدرات التى اكتشفها حتى منتصف الخمسينات ٥٠ قدة عقلية تقريبا. وترتب على ذلك ظهور الحاجة الى تصنيف هذه القدرات وتنظيمها بصورة تجعل من اليسير تصور النشاط العقلى فى مختلف مجالاته.

وقبل هذا الوقت كانت قد ظهرت بعض المحاولات لتصنيف القدرات العقلية على اساس بعدين رئيسيين: بعد المحتوى وبعد العمليات. فمثلا القدرات التى اكتشفها ثرستون يمكن تصنيفها الى مجموعتين من العوامل عوامل المحتوى،





- (١) الوحدات Unite : وهى أبسط أنواع من النواتج ويقصد بها وحدات المعلومات التى تكون لها خاصية الشيء المتميز بذاته .  
مثل نذكر وحدة سمعية أو بصرية أو معنى لفظ معين .
- (٢) الفئات Clases : وهى الوحدات التى جمعها خصائص مشتركة .
- (٣) العلاقات Relations : وهى الارتباط التى تجمع بين الاشياء كأن ندرك أو نتذكر علاقة بين لفظين أو بين شكلين .
- (٤) التحويل أو الترتيب Transformations : وهى التغيرات التى ينتقل بها ناتج معين من حالة لآخرى ومثال ذلك حل المعادلات الجبرية .
- (٥) المنظومات Systems : وهى عبارة عن انماط وتنظيمات من العلاقات تربط بين اجزاء متفاعلة ، تكون نمطاً معقداً
- (٦) التضمين Implications : ويقصد بها ما يتوقعه الفرد أو يتنبأ به أو يستدل عليه من المعلومات المعطاه له .
- ويوضح جليفورد تصنيفه للعوامل فى شكل ثلاثى الابعاد ، يمثل شكل رقم (٥) ، حيث يمثل بعده الأول محتوى النشاط العقلى بأنواعه الاربعة ويمثل بعده الثانى العمليات العقلية المتضمنة فى هذا النشاط بينما يمثل البعد الثالث أنواع النواتج المختلفة وعددها ستة . وتمثل كل خلية من خلايا الشكل (أى كل مكعب صغير) احدى القدرات العقلية ، التى يمكن وصفها على اساس المحتوى، والعمليات، والناتج . والاختبارات التى وصفها على اساس المحتوى ، تتصف أيضاً بنفس الصفات الثلاث .



وقد ادى تصور جيلفورد الى سيل من البحوث التى تهدف الى عزل القدرات او التحقق من وجودها . وقد توصل العلماء الى اكتشاف ما يربو على مائة قدرة . ولا زالت الدراسات تحاول اكتشاف القدرات الباقية . وسوف نحاول فيما يلى : توضيح القدرات التى تم اكتشافها . مستخدمين بعد العمليات اساسا للتصنيف . وبذلك نحصل على جداول تمثل الانواع الخمسة من العمليات وتوضح القدرات المتضمنة فى كل نوع منها .

#### القدرات الادراكية او المعرفية :

وهى التى تتعلق - كما اشرنا سابقاً - بالعمليات المتضمنة فى اكتشاف المعلومات ، أو التعرف عليها ، أو تحصيلها . والاستجابات المطلوبة فى اختبارات المعرفة ، تعتمد على فهم شيء ما أو التعرف عليه أو اكتشافه من جانب الفحوص . ويمكن أن نتمايز القدرات المعرفية فيما بينها . اما على اساس محتواها أو مادتها فى الاختبار (المحتوى) أو على اساس نوع الشيء الذى يتعامل معه المفحوص أو يكتشفه (النواتج) أو على اساسهما معاً . ويوضح الجدول رقم (٥) القدرات المعرفية التى تم اكتشافها .

جدول رقم (٥) : مصفوفة القدرات المعرفية أو الالزامية.

نوع المحتوى				نوع النتائج
مواقف سلوكية	معاني	رموز	أشكال	النتائج
الدراسة وحركات	الدراسة وحدات معاني	الدراسة وحدات رموز بصرية	الدراسة وحدات أشكال بصرية	وحدات
المواقف السلوكية		الدراسة وحدات رموز سمعية.	الدراسة وحدات أشكال سمعية	
الدراسة فئات	الدراسة فئات المعاني	الدراسة فئات الرموز	الدراسة فئات الأشكال	فئات
المواقف السلوكية				
الدراسة علاقات بين	الدراسة علاقات بين المعاني	الدراسة علاقات بين الرموز	الدراسة علاقات بين الأشكال	علاقات
المواقف السلوكية				
الدراسة منظومات	الدراسة منظومات المعاني	الدراسة منظومات الرموز	الدراسة منظومات الأشكال البصرية	منظومات
المواقف السلوكية				
الدراسة تحويلات	الدراسة تحويلات المعاني	الدراسة تحويلات الرموز	الدراسة تحويلات الأشكال	تحويلات
المواقف السلوكية				
الدراسة تضمينات	الدراسة تضمينات المعاني	الدراسة تضمينات الرموز	الدراسة تضمينات الأشكال	تضمينات
المواقف السلوكية				



اكتشافها لم يتأكد وجودها جميعاً بشكل كاف . فبعض هذه القدرات ثبت وجودها في بحوث أو دراسات متعددة . بينما بعضها الآخر لم يثبت وجوده الا في بحث واحد . ومن هنا سوف نقصر شرحنا على بعض القدرات ، التي تأكدت وجودها في كثي من البحوث والتي توضح معنى هذه المصنفة في بعضها الطولي والمستعرض .

فالقدره على ادراك وحدات الاشكال البصريه مثلاً ، ثبت وجودها في بحوث متعددة . وهذه القدره تنصف من حيث المحتوى بأن الاختبارات التي تقيسها تعتمد على اشكال أو صور بصرية . بينما تنصف من حيث نواتجها بأنها تتطوى تحت الوحدات . وتقاس هذه القدره باختبارات متنوعة أهمها اختبار الكلمات التي مسحت بعض أجزائها ، أو اختبار تكملة الاشكال حيث يطلب من المفحوص التعرف على صور ناقصة لبعض الاشياء المألوفة .

كذلك ثبت وجود القدره على ادراك وحدات الرموز البصرية في دراسات متعددة . وتنصف هذه القدره من حيث المحتوى ، بأنها تعتمد على الرموز ومن حيث النتائج . بأنها تتطوى تحت الوحدات . وتقاس بواسطة اختبارات تعتمد على كلمات مكتوبة ، مثل اختبار التعرف على الحروف الناقصة في الكلمات .

مثال : ضع حروفاً متحركة في المسافات الخالية لتكون كلمات حقيقية :

ط . . . ف . . . ن

م . . . س . . . ر

م . . . ز . . . ن

او اختبار المشكلات اللفظية ، وفيه يطلب من المفحوص ترتيب مجموعة من الحروف المعطاه بحيث تكون كلمة حقيقية مثل :

ي ر أ س ة

س ح م ر

كذلك من القدرات التي ثبت وجودها في بحوث متعددة ، القدرة على ادراك منظومات المعانى . وتتفق هذه القدرة مع القدرة الاستدلالية التى استخلصها ثرستون . وتقاس باختبار الاستدلال الحسابى ، الذى يركز اساسا على عملية الفهم . وواضح ان هذه القدرة تتصف من حيث محتواها بأنه تعتمد على المعانى ، اما من حيث ناتجها فإنها تتعلق بالمنظومات .

القدرات التذكرية :

وتتعلق بحفظ الفرد للأشياء التى يتعلمها ، وكيفية تذكرها أو التعرف عليها . والجدول رقم (٦) يوضح القدرات التذكرية التى تم اكتشافها .

## جدول رقم (٦): مصفوفة القدرات التذكيرية:

ويتضح من الجدول ان عدد القدرات التذكيرية التي تم اكتشافها ١٩ قدرة . الا ان

نوع النتائج	نوع المحتوى		
	أشكال	رموز	معاني
وحدات	تذكر وحدات الاشكال البصرية	تذكر وحدات الرموز	تذكر وحدات المعاني
فئات	تذكر فئات الاشكال البصرية	تذكر فئات الرموز	تذكر فئات المعاني
علاقات	تذكر العلاقات بين الاشكال البصرية	تذكر العلاقات بين الرموز	تذكر العلاقات بين المعاني
منظومات	تذكر منظومات الاشكال البصرية	تذكر منظومات الرموز	تذكر منظومات المعاني
تحويلات	تذكر تحويلات الاشكال	تذكر تحويلات الرموز	تذكر تحويلات المعاني
تضمينات	تذكر تضمينات الاشكال	تذكر تضمينات الرموز	تذكر تضمينات المعاني

معظم هذه القدرات لم تتضح طبيعتها بعد ، نتيجة لقلّة الدراسات التي أبدت وجودها . ومن القدرات التي أبدتها ، أكثر من دراسة واحدة القدرة على تذكر

وحدات الاشكال . والقدرة على تذكر منظومات الاشكال البصرية ، والقدرة على تذكر تضمينات الرموز .

وتقاس القدرة على تذكر الاشكال باختبار تذكر الخرائط واختبار استرجاع التصميمات . أما ذاكرة منظومات الاشكال البصرية فتقاس باختبار مثل اختبار تذكر الاتجاه وتذكر الموضع . وتقاس ذاكرة تضمينات الرموز باختبارات تداعي الاعداد والحروف .

#### قدرات التفكير التقاربى :

ويقصد بالتفكير التقاربى ، وذلك النشاط العقلى الذى يكون موجهاً نحو حل مشكلة محددة . ويتمثل فى الموقف الذى تكون فيه استجابة واحدة أو نتيجة واحدة صحيحة . ولا بد أن يصل المفحوص الى هذه القدرات .

تدل الخانات الفارغة بالجدول على قدرات للتفكير التقاربى لم يتم اكتشافها بعد . ومن القدرات التى ثبت وجودها فى أكثر من بحث ، قدرة الانتاج التقاربى لوحدة المعانى ، و قدرة الانتاج التقاربى للعلاقات بين الرموز و قدرة الانتاج التقاربى لتحويلات الرموز وغيرها .

وتقاس قدرة الانتاج التقاربى لوحدة المعانى باختبارات التسمية حيث يعطى للمفحوص الوان أو أشكال ويطلب منه تسميتها اما قدرة الانتاج التقاربى للعلاقات بين الرموز فتقاس باختبارات المتعلقة الرمزية مثل اختبارات التمثيل التى تعتمد على التكملة وليس الاختيار من متعدد . أما قدرة الانتاج التقاربى لتحويلات الرموز فتقاس باختبار الكلمات المختفية وتحويلات الكلمات . وفيها يعطى المفحوص أجزاء من جمل ، ويطلب منه إعادة ترتيبها بحيث تشكل كلمات جديدة .

نوع الناتج	نوع المحتوى		
	أشكال	رموز	معاني
وحدات			الانتاج التقاربي لوحداث المعاني
فئات	الانتاج التقاربي لفئات الاشكال	الانتاج التقاربي لفئات الرموز	الانتاج التقاربي لفئات المعاني
علاقات	الانتاج التقاربي للعلاقات بين الاشكال	الانتاج التقاربي للعلاقات بين الرموز	الانتاج التقاربي للعلاقات بين المعاني
منظومات		الانتاج التقاربي لمنظومات الرموز	الانتاج التقاربي لمنظومات المعاني
تحويلات	الانتاج التقاربي لتحويلات الاشكال	الانتاج التقاربي لتحويلات الرموز	الانتاج التقاربي لتحويلات المعاني
تضمينات	الانتاج التقاربي لتضمينات الاشكال	الانتاج التقاربي لتضمينات الرموز	الانتاج التقاربي لتضمينات المعاني

جدول رقم (٧): مصفوفة قدرات التفكير التقاربي:

### قدرات التفكير التباعدى :

ويقصد بالتفكير التباعدى التفكير المرن الذى يتجه فى اتجاهات متعددة . ويتميز بإنتاج معلومات جديدة . وابتكار حلول متنوعة للمشكلات ويتمثل فى المواقف التى تتيح عدة اجابات صحيحة . وعلى الفرد أن يبحث فى عدد من الاتجاهات عن النتائج الممكنة . ويشار الى هذا النوع أحياناً بالتفكير الابتكارى . وقد تم اكتشاف ٣٢ قدرة من قدرات التفكير التباعدى والجدول رقم (٨) يلخص هذه القدرات ويوضح علاقاتها بالنواتج والمحتويات .

وقد نال كثير من قدرات الانتاج التباعدى اهتماماً من الباحثين نظراً لان التفكير الابتكارى فى صميمه هو تفكير تباعدى . على ان هناك بعض قدرات التفكير التباعدى لم تحظ بقدر كاف من الدراسة . وخاصة تلك التى تتعلق بالمواقف السلوكية إزاء ما يتعلق منها بالانتاج التباعدى للوحدات او العلاقات أو الفئات او المنظومات او التحويلات أو التنظيمات .

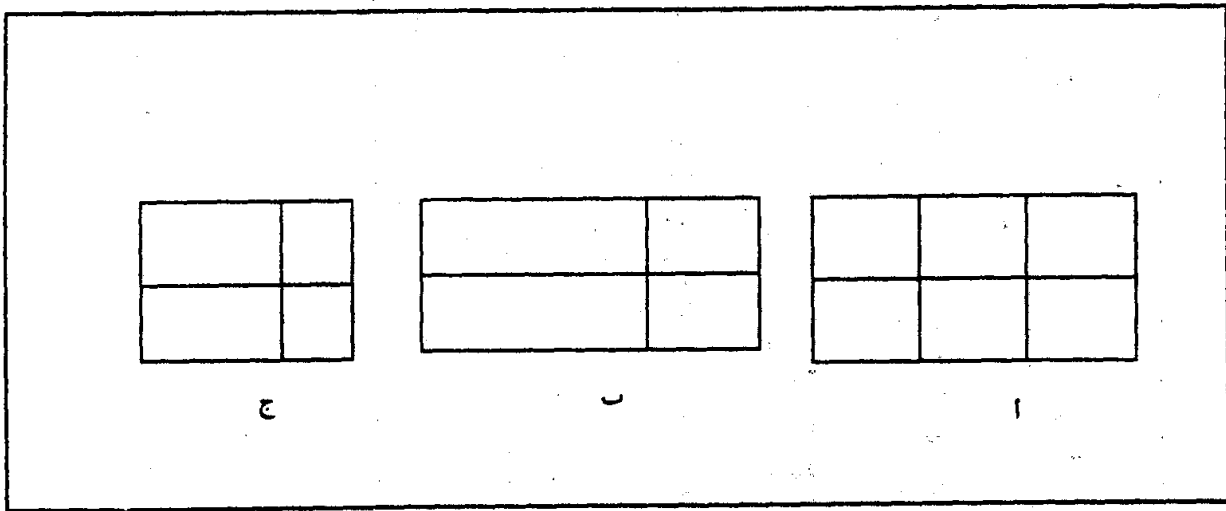
ومن اهم القدرات التى تأكد وجودها فى عديد من البحوث : الانتاج التباعدى لوحدات الرموز ، والانتاج التباعدى لوحدات المعانى والانتاج لفئات المعانى ، والانتاج التباعدى لتحويلات الاشكال وغيرها . والقدرة على الانتاج التباعدى لوحدات الرموز يطلق عليها أحياناً طلاقة الكلمات ، وتعتمد الاختبارات التى تقيسها على انتاج اكبر عدد من الكلمات ذات خصائص بنائية محددة . مثل التى تبدأ أو تنتهى بحرف معين .

اما القدرة على الانتاج التباعدى لفئات المعانى ، فترتبط بما يعرف بالمرونة التلقائية Spontaneous flexibility وتقاس هذه القدرة باختبارات الاستعمالات ، حيث يطلب من المفحوص ان يعطى استعمالات مختلفة لشيء معين ، وتتحدد درجته بعدد الفئات المختلفة التى يقدمها ، لا بعدد الاستجابات كما هو الحال فى الطلاقة الذهنية .

جدول رقم (٨): مصفوفة قدرات التفكير التباعدي:

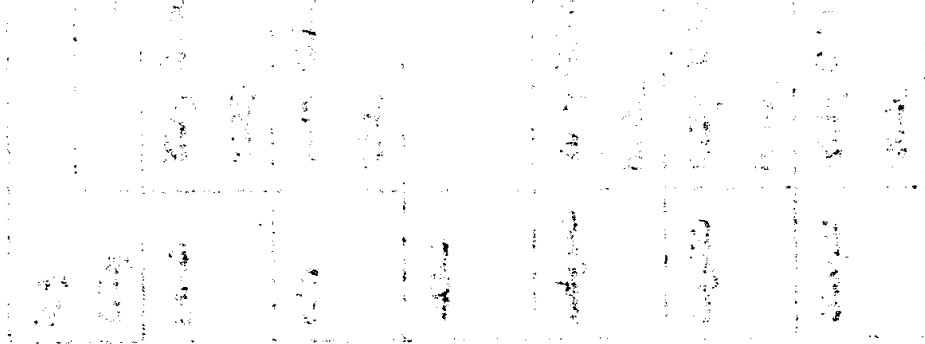
نوع المحتوى					نوع
مواقف سلوكية	معتلي	رموز	أشكال	للإنتاج	للإنتاج
الاتجاه التباعدي لوحدات المواقف السلوكية	الاتجاه التباعدي لوحدات المعتلي	الاتجاه التباعدي لوحدات الرموز	الاتجاه التباعدي لوحدات الأشكال	وحدات	وحدات
الاتجاه التباعدي لفئات المواقف السلوكية	الاتجاه التباعدي لفئات المعتلي	الاتجاه التباعدي لفئات الرموز	الاتجاه التباعدي لفئات الأشكال	فئات	فئات
الاتجاه التباعدي للعلاقات بين المواقف السلوكية	الاتجاه التباعدي للعلاقات بين المعتلي	الاتجاه التباعدي للعلاقات بين الرموز		علاقات	علاقات
الاتجاه التباعدي لمنظومات المواقف السلوكية	الاتجاه التباعدي لمنظومات المعتلي	الاتجاه التباعدي لمنظومات الرموز	الاتجاه التباعدي لمنظومات الأشكال	منظومات	منظومات
الاتجاه التباعدي لتحويلات المواقف السلوكية	الاتجاه التباعدي لتحويلات المعتلي	الاتجاه التباعدي لتحويلات الرموز	الاتجاه التباعدي لتحويلات الأشكال	تحويلات	تحويلات
الاتجاه التباعدي لتضمينات المواقف السلوكية	الاتجاه التباعدي لتضمينات المعتلي	الاتجاه التباعدي لتضمينات الرموز	الاتجاه التباعدي لتضمينات الأشكال	تضمينات	تضمينات

أما القدرة على الانتاج التباعدي لتحويلات الاشكال فتعرف بالمرونة التكيفية Adaptive flexibility ومن أشهر الاختبارات التي تقيسها اختبار اعواد الثقاب . حيث يطلب من المفحوص استبعاد عدد من هذه العيدان . للحصول على عدد من المربعات من العيدان المتبقية . مثال ذلك موضح فى شكل (٦)



شكل (٦): مثال من اختبار عيدان الثقاب

ويعطى للمفحوص الشكل (ا) فقط ويطلب منه استبعاد اربعة اعواد ثقاب بحيث يترك ثلاثة مربعات فقط . وتتطلب الاجابة باستبعاد الاعواد الاربعة الموضحة فى شكل (ب) بحيث يبقى ثلاثة مربعات كاملة كما فى (ج)





## القدرات التقويمية :

تتضمن هذه القدرات مختلف انواع النشاط العقلى ، الذى يهدف الى التحقق من المعلومات ونتائجها ، والكشف عن مدى صحتها ، وذلك بمقارنتها بمحك معين . انها تتعلق بكفاية نواتج التفكير وفاعليتها ومناسبتها فبعد أن تحدث المعرفة والتفكير ، لابد أن يتخذ قرار ما بشأن صحة نواتجه او فائدتها العملية ، أى لابد من اصدار حكم . والجدول رقم (٩) يلخص القدرات التقويمية التى تم اكتشافها .

ويتضح من الجدول ان القدرات التقويمية التى تم اكتشافها تبلغ ١٨ قدرة . وقد حظى بعض هذه القدرات بعدد كبير من الدراسات التى أثبتت وجودها ، بينما بعضها الاخر لم يحظ الا ببحث واحد . ومن القدرات التى أثبتت عددا مناسب من البحوث ، القدرة على تقويم وحدات الرموز ، وكذلك القدرة على تقويم العلاقات بين المعانى وغيرها .

وتتعلق القدرة على تقويم وحدات الاشكال بالقدرة على اكتشاف ما اذا كان شكل ما يماثل الاشكال الاخرى ام لا . وقد اطلق على هذا العامل عند ثرستون اسم " عامل السرعة الادراكية " .

اما القدرة على تقويم وحدات الرموز فقد ثبت وجودها فى عدة بحوث ، وتعتمد على المطابقة او المقارنة بين ازواج من الاعداد او الحروف . ومثال ذلك ان يطلب من المفحوص ان يعلم على الازواج المتماثلة ويترك غير المتماثلة ، ومن الازواج الاعداد او الحروف او الاسماء .

مثل :

٢٣١٦٧٥ - ٣٣٢٦٧٥

٧٦٩٩١٨ - ٧٦٩٩١٨

س ت ح د - س ث ح ر

اما القدرة على تقويم العلاقات بين المعانى ، فنقاس باختبار التماثل اللفظى من نوع الاختبار من متعدد ، واختبار الكلمات المرتبطة حيث يعطى للمفحوص زوج من الكلمات بينهما علاقة واضحة ، وزواج اخرى من الكلمات ويطلب منه ان يختار اقرب زوج يعبر عن العلاقة المطلوبة .

وقد ناقش جيلفورد فى القسم الاخير من كتابه عددا من القضايا التى كان يهتم بها دارسو الذكاء ، ولا زالوا يهتمون بها حتى وقتنا هذا . ومن هذه القضايا على سبيل المثال مشكلة الاثار البيئية على المستوى العقلى للفرد . ويعتقد جيلفورد ان البيئة الفقيرة وهى تلك التى لا تتوافر الا قدر ضئيلا من الاستتارة فيما يتعلق بالتعلم ضارة بالنمو العقلى للطفل . كذلك عالج جيلفورد ، مشكلة نمو الذكاء وانحداره ويشير الى ان الدراسات التى اجريت فى اطار نونجية تدل على ان المعتقدات السابقة حول العمر الاقصى اعلى بكثير مما كان يظن قبل ذلك ، وقد لا يصل الفرد فى بعض الحالات الى النمو . الاقصى الا بعد الثلاثين من عمره خاصة فى مجالات التفكير التباعدى . كما ان منحنيات النمو العقلى تختلف باختلاف الافراد وتختلف باختلاف القدرات لدى الفرد الواحد . وينطبق هذا تماماً على ما يسمى بالتدهور العقلى ، وانحدار الذكاء إذ يختلف باختلاف القدرات لدى الفرد الواحد ، كما يختلف باختلاف الافراد كذلك .

## جدول رقم (٩): مصفوفة القدرات التقويمية:

نوع الناتج	نوع المحتوى		
	أشكال	رموز	معاني
وحدات	تقويم وحدات الاشكال	تقويم وحدات الرموز	تقويم وحدات المعاني
فئات	تقويم فئات الاشكال	تقويم فئات الرموز	تقويم فئات المعاني
علاقات	تقويم العلاقات بين الاشكال	تقويم العلاقات بين الرموز	تقويم العلاقات بين المعاني
منظومات	تقويم منظومات الاشكال	تقويم منظومات الرموز	تقويم منظومات المعاني
تحويلات	تقويم تحويلات الاشكال	تقويم تحويلات الرموز	تقويم تحويلات المعاني
تضمينات	تقويم تضمينات الاشكال	تقويم تضمينات الرموز	تقويم تضمينات المعاني

## تعقيب على نظرية جيلفورد :

لا شك ان نظرية جيلفورد ، تعتبر من اهم النظريات المعاصر فى التكوين العقلى واكثرها طموحا ، وقد ظل جيلفورد وتلاميذه يعملون لما يربو على عشرين عاما فى سبيل تحقيق بعض جوانبها .

وتتميز النظرية بانها تقدم نموذجا بالاتساق المنطقى الواضح ، وكان لها بذلك دور كبير فى اثارة عدد لا يحصى من البحوث والدراسات فساعدت على تطوير التحليل العالمى وتحسين اساليبه . كما انها كانت تمثل الاطار المرجعى لهذه البحوث . تعتمد عليها فى صياغة فروضها واعداد اختباراتها .

ولا شك أن من اهم اجازات النظرية النظرية ، ذلك التنظيم المتكامل لأنواع العمليات العقلية وهى تلك التى لم تكن موضع اهتمام ملحوظ من قبله . فقد حاولت تنظيمها فى نمو واحد ، ييسر فهمها ودراسة علاقاتها ببعضها كما ان اهتمامه الشديد بقدرات التفكير التباعدى وجه انتباه الباحثين الى ميدان خصب من ميادين البحث السيكولوجي وهى سيكولوجية الابتكار .

وعلى الرغم من هذه الإنجازات الكبيرة لم تخل نظرية جيلفورد شأنها شأن غيرها من النظريات ، من بعض الانتقادات والمآخذ التى أخذها العلماء على بحوثه .

فقد اخذ العلماء على هذه النظرية ، ان الادلة التجريبية التى اعتمد عليها جيلفورد فى تحقيق نظريته ، استعد اغلبها من بحوث جيلفورد نفسه ، او من البحوث العلمية التى اجراها معاونوه وتلاميذه فى معمله ، ومن الحقائق العلمية المعروفة

أن القدرة العقلية لا يكفي لاثباتها أن يكتشفها باحث واحد ، وإنما ينبغي أن تتواتر نتائج الحوث الأخرى مؤيدة وجودها . والواقع ان البحوث التى اجراها الباحثون الآخرون عجزت عن تأكيد وجود قدرته وتنظيمه بشكل واضح إذا لم تتفق نتائجها فى معظم الاحوال مع النتائج التى توصل اليها هو ومعاونوه .

وكذلك أخذ العلماء على جيلفورد بعض الملاحظات سواء فيما يتعلق بالعينة التى أطلق عليها بحوثه ام الاختبارات التى استخدمها . فقد كانت العينات التى استخدمها فى بحوثه من ذوى المستويات العقلية المرتفعة . ومن المعروف أنه فى هذه المستويات يكون التمايز بين الافراد كبيراً مما يسمح بالكشف عن مثل هذه العدد الضخم من العوامل . ولما كانت هذه العوامل لم يثبت وجودها عند متوسطى الذكاء من الافراد ومن هم أقل من المستوى العادى ، فان المصنوفة كلها ستظل مجرد افتراض يحتاج الى الاثبات . هذا بالاقفة الى ان الاختبارات التى اعتمد عليها جيلفورد فى بحوثه ، كانت كلها من النوع الورقى ، ومن ثم فقد اهمل تماماً النشاط العملى الانسانى ، ولاشك أن دراسة هذا النشاط العملى سوف تكشف عن قدرات أخرى ، ينبغي ان يدخلها جيلفورد فى مصنوفته .

ومن الانتقادات التى وجهت الى جيلفورد ايضا ، أن بحوثه لم توضح مدى التداخل الموجود بين القدرات التى يتضمنها تصوره . فقد كان كل بحث يهدف الى دراسة عدد محدد من القدرات تتطوى تحت عملية عقلية معينة ، او محتوى معين ومن ثم نشأ مصنوفة القدرات التذكيرية ومصنوفة القدرات التقويمية . . وغيرها . وسوف يظل تصوره قاصراً ما لم يتضح مقدار التداخل بين القدرات المختلفة .

اضف الى هذا ، ان اختبارات جيلفورد وقدراته المستخلصة يعوزها صدق المحك الخارجى . بعبارة أخرى ، ولم يوضح جيلفورد مدى ارتباط اختبارات التفكير والتذكر عند ممثلا ، بعمليات التفكير والتذكر فى مواقف الحياة المدرسية والمهنية . مما لا يتيح استخدامها فى عمليات التنبؤ بالنجاح التعليمى او المهنى . وبالتالي فانها لا تؤدى الهدف منها فى عمليات التوجيه والاختبار . ومن ثم فان اهميتها التطبيقية ضئيلة .

واخيرا ، فإن من اختبارات جيلفورد لا معنى لها بالنسبة لبعض اصحاب الثقافات المختلفة ، حتى مع مراعاة اخلاف اللغة . ومن ثم فان التصور لا يمكن تعميمه الا بعد دراسات في ثقافات متنوعة ومتعددة تستند الى اختبارات تناسبها . هذا بالاضافة الى تفتيت النشاط العقلى الى هذا العدد الضخم من القدرات ، الذى أخذ يزيد عن ١٢٠ قدرة ، نتيجة لاكتشاف اكثر من قدرة فى خلية واحدة ، يفقد نظرية جيلفورد شرطاً من اهم شروط النظرية العلمية ، وهو الايجار والتخليص ، ومن ثم نجد انفسنا امام عديد من القدرات البسيطة التى لا نستطيع تحديد معالمها .

ومع كل هذا ، فإن هذه النظرية تعتبر من المعالم البارزة لعلم النفس المعاصر ، وسوف تظل تؤثر في اتجاه البحوث لسنوات طويلة .

# المصطلحات





## المصطلحات

( أ )

Attitude	اتجاه
Objective tests	اختبارات موضوعية
Perception	ادراك حسي
Ego	الأنأ
Super Ego	الأنأ الأعلى
Sublimation	إعلاء
Insight	استبصار
Questionnaire	استخبار استفتاء
Spontaneous recovery	استرجاع تلقائي
Reading readiness	استعداد للقراءة
Suggestion	استهواء - إحاء
Extinction	انطفاء خمود
Experimental	تجريبي
Emotions	انفعالات
Introspection	استبطان " تأمل باطني "
Response	استجابة
Perversion	انحراف

( ب )

الانحراف

الاستجابة

( ب )

Incentive

باعث

( ت )

Imitation

تقليد

Rhythm

تكرار ايقاعى

Learning Conditioning

تعلم شرطى

Secondary Conditioning

شرطى ثانوى

Generalization

تعميم

Discrimination

تميز

Spontaneity

تلقائية

equilibrium

توازن

Experimentation

تجريب

Self-analysis

تحليل ذاتى

Imagination

تخيل

Reproductive Representation

تصور حسى

Constructive imagination

تخيل انشائى

Reproductive imagination

تخيل استرجاعى

Thinking

تفكير

Reinforcement

تدعيم

Practice

تدريب او ممارسة

Mental representation

تصور ذهنى

( ث )

Reward

ثواب

( ج )

Manic depressive psychosis

جنون دورى

Galvanometer

جلفانومتر

( ح )

Needs

حاجات

Security

الامن

Affection

المحبة

Recognition

التقدير

Freedom

الحرية

Success

النجاح

Determinism

حتمية

Dynamic

ديناميكية

Erros

حب

Envy

حسد

( خ )

Phobia

خوف ، مرض

( د )

Motivation

دافعية

Motive or drive

دافع

Case study

دراسة الحالة

( ذ )

Intelligence

ذكاء

( س )

Auto Biography

سيرة شخصية

Or Life History

Trait

سمة

Cardinal trait, central trait

سمة رئيسية

( ش )

Personality

شخصية

Quasi needs

شبه حاجات

( ل )

Libido

ليبدو "طاقة غريزية موروثية"

( ط )

Energy

طاقة

Method

طريقة

Clinical

اكلينيكية

Projective

استقاطية

( ع )

Punishment

عقاب

Factor

عامل

Subjective

ذاتي

Objective

موضوعي

Special

خاص

General

عام

Physiology

علم وظائف الاعضاء

( غ )

Jealousy

غيرة

Ego-Instincts

غرائز الذات

Instinct

غريزة

( ف )

Hypothesis

فرض

Individual differences

فروق فردية

Schizophrenia

فصام "انفصام الشخصية"

Failure

فشل

( ق )

Anxiety

قلق

Suggestibility

قابلية للاستهواء

( م )

Perseverance

مثابرة

Interview

مقابلة

Social survery

مسح اجتماعي

Observation

ملاحظة

Trail and error

محاولة - خطأ

Praising

مدح

Sympathy

مشاركة وجدانية

Life-space

مجال الحياة

Temperament

مزاج

Phelegmatic

بلغمي

Sanguine

دموي

Melancholic

سوداوی

Choleric

صفراوی

Extrovert

منبسط

Introvert

منطوی

Stimulus

منبه ، مثیر

(ن)

Pattern

نمط

Athletic

ریاضی

Pyknic

سمین

Asthenic

نحیل

بسم الله الرحمن الرحيم

بيات الحالة العلمية والوظيفية والخبرات  
للسيد الدكتور / إبراهيم عصمت مطاوع  
الأستاذ المتفرغ بقسم التربية وعميد الكلية الأسبق

الاسم : الأستاذ الدكتور / إبراهيم عصمت مطاوع

تاريخ الميلاد : ٨ مارس ١٩٣٢ - القاهرة

النشأة : المحلة الكبرى ( غربية )

تاريخ الحصول على درجة أستاذ : ٨ / ٦ / ١٩٦٥ أقدمية ٣٨ سنة

#### المؤهلات العلمية :

١. بكالوريوس جامعة القاهرة ١٩٤٤ .
٢. دبلوم معهد التربية العالي للمعلمين بالقاهرة ، أول الدفعة بامتياز  
١٩٤٦ .
٣. بعثة لأمريكا - ماجستير في التربية " التعليم الريفي " جامعة مينسوتا  
بالولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٥٢ . M.A
٤. بعثة لأمريكا - دكتوراه الفلسفة في التربية " إعداد المعلمين الريفيين "  
بالولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٥٤ . Ph . D .

## الحالة الوظيفية :

١. مدرس ومدرس أول بالمدارس النموذجية ودار المعلمين الريفية ١٩٤٦ - ١٩٥١.
٢. بعثة بأمريكا لدراسة الماجستير والدكتوراه ١٩٥١ - ١٩٥٤ جامعة مينسوتا U.S.A
٣. خبير إعداد المعلمين بديوان وزارة التربية والتعليم وخبير الهيئة المصرية الأمريكية المشتركة للتعليم ١٩٥٤ - ١٩٥٥ القاهرة EAJCE.
٤. خبير هيئة اليونسكو الدولية في التربية - طرابلس الغرب ليبيا ١٩٥٥ - ١٩٥٧ وإنشاء أربعة مدارس ريفية في تاجوراء وسوق الجمعة وزوارة وزليطن .
٥. رئيس قسم الإدارة العامة للوسائل التعليمية ١٩٥٧ - ١٩٥٩ منشية البكري - القاهرة .
٦. المدير المساعد للسكرتارية الفنية للتخطيط بوزارة التربية المركزية " مصر وسوريا " ١٩٥٩ - ١٩٦١ أثناء فترة الوحدة .
٧. مهمة علمية بالإتحاد السوفيتي ١٩٦١ - ١٩٦٢ للإطلاع على نظام التعليم ( ٥ جمهوريات ) ١٣ شهراً .
٨. مدير التخطيط والمناهج بوزارة التعليم العالي ١٩٦٢ - ١٩٦٥ .
٩. أستاذ ورئيس قسم التربية وعميد كليات التربية بأسسيوط والمنيا وطنطا وشبين الكوم وكفر الشيخ من عام ١٩٦٥ وحتى ٣١ / ٨ / ١٩٨٣ " سن الإحالة على المعاش " .
١٠. أستاذ متفرغ بقسم أصول التربية بطنطا بقرار من رئيس جامعة طنطا من ١٩٨٣ وحتى الآن ٢٠٠٣ م .
١١. تطوير كلية المعلمين العليا بالدولة الإسلامية الموريتانية / نواكشوط



- قراءات في التربية وعلم النفس - طبعة واحدة " السعودية " ٣٥٢ صفحة .
- ضوابط ومناهج البحث التربوي " الطبعة الرابعة " لطلاب الماجستير والدكتوراه - تربية طنطا .
- التربية ومشكلات المجتمع المصري " طبعة واحدة " كلية التربية بطنطا .
- التجديد التربوي " طبعة واحدة " ١٩٩٧ - ٦٧٢ صفحة - دار الفكر العربي - القاهرة .
- التنمية البشرية بالتعليم والتعلم - دار الفكر العربي - ٢٠٠٣ .
- ٢ - ٢٠٠ مقالة وبحث بالعربية والإنجليزية في مصر والخارج على مدى ٧٥ عاما .
- ٣ - بحث دولي مع هيئة العمل الدواية ومعهد التخطيط القومي بعنوان العمالة والبطالة في الريف المصري عام ١٩٦٦ عمل فريقي - الملخص في ١٦٥ صفحة INP + ILO
- ٤ - بحث دولي مع هيئة اليونيسيف والمركز القومي للبحوث الاجتماعية بعنوان احتياجات الطفولة والشباب بجمهورية مصر العربية ١٩٦٨ + ISR UNICEF ٤٥٠ عربي + ٦٥٥ إنجليزي - عمل فريقي .
- ٥ - بحث دولي عن استراتيجيات إعداد المعلم العربي - مسقط " عمان " قدم للمؤتمر .
- ٦ - بحث دولي عن المدرسة الثانوية الشاملة - مؤتمر دولي - اسطنبول - تركيا .
- ٧ - بحث عن متطلبات التخطيط التعليمي للدول العربية " جامعة الدول العربية " القاهرة - مؤتمر .

٨ - بحث عن التعليم العصري ومطالبه من الوسائل التعليمية وتكنولوجيا التعليم - القاهرة جامعة عين شمس - ثم في مجلة التربية - الدوحة - قطر .  
٩ - حضور ٨٨ مؤتمرا مصريا عربيا ودوليا لكليات التربية : كندا - الولايات المتحدة - فرنسا - انجلترا - اسطنبول ( تركيا ) - الدولة الإسلامية الموريتانية - نيروبي ( كينيا ) - طرابلس ( ليبيا ) - الكويت - مسقط - المملكة العربية السعودية - - بغداد ( العراق ) - فطر - البحرين - الإتحاد السوفيتي - إيطاليا - عمان - اليونان - طنجة - السودان - جاكارتا ( إندونيسيا ) - سول ( كوريا الجنوبية ) .

١٠ - أقدم أساتذة التربية في مصر ١٩٦٥ وحتى الآن أقدمية في الأستاذية ٣٨ سنة .

١١ - عضو اللجنة العلمية الدائمة للعلوم التربوية وعلم النفس التربوي لترقيات الأساتذة المتفرعة من المجلس الأعلى للجامعات منذ عام ١٩٦٨ .

١٢ - عضو المجلس القومي للتعليم والبحث العلمي والتكنولوجيا برئاسة أ.د

عبد القادر حاتم منذ عام ١٩٧٤ ثم برئاسة أ. د عاطف صدقي حتى الآن .

١٣ - عضو لجنة قطاع الدراسات التربوية وإعداد المعلم - المجلس الأعلى للجامعات " ٥ دورات " .

١٤ - عضو اللجنة الاستشارية لمركز تطوير تدريس العلوم - جامعة عين شمس .

١٥ - عضو لجنة إصدار سلسلة من الكتب العلمية المبسطة في مجال البيئة ( بأكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا ) ولجنة الموسوعات والكتب العلمية المبسطة .

١٦ - عضو لجنة ترقيات الأساتذة المساعدين والأساتذة في العلوم التربوية وعلم النفس التربوي للجامعات " دورتان من عام ١٩٦٨ وحتى الآن .

- ١٧ - عضو اللجنة العلمية الدائمة للعلوم التربوية لترقيات الأساتذة بجامعة الأزهر الشريف منذ عام ١٩٧٠ وحتى عام ١٩٩٥ .
- ١٨ - عضو لجنة التربية بالشعبة القومية لليونسكو بالقاهرة " ٣ دورات " .
- ١٩ - عضو اللجنة الاستشارية بنقابة المهن التعليمية وعضو النقابة بالقاهرة " دورتان " .
- ٢٠ - عضو أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا - مجلس بحوث البيئة - ولجنة التربية البيئية بالأكاديمية ، وعضو لجنة التربية وعلم النفس بالأكاديمية حتى الآن - عضو المجلس القومي للعلوم الاجتماعية والسكان .
- ٢١ - عضو لجان تطوير وتحديث التعليم والتطوير بوزارة التعليم المصرية .
- ٢٢ - عضو المجلس الدولي للتعليم والمناهج . WCCI " ٤ دورات " .
- ٢٣ - عضو المجلس الدولي لإعداد المعلمين . ICET " ٢ دورتان " .
- ٢٤ - سكرتير صحيفة التربية في مصر وعضو رابطة خريجي معاهد وكليات التربية المصرية .
- ٢٥ - مؤسس كليات التربية بالمنيا - أسيوط - طنطا - شبين الكوم - كفر الشيخ - نواكشوط ( موريتانيا ) .
- ٢٦ - بناء كلية التربية بكفر الشيخ بالجهود الذاتية .
- ٢٧ - محكم ترقيات أساتذة التربية بالأردن والإمارات والسعودية والعراق والكويت واليمن وقطر .
- ٢٨ - حصل على وسام الجمهورية من الطبقة الثانية عام ١٩٨٥ من السيد الرئيس محمد حسني مبارك .
- ٢٩ - حاصل على درع حماية البيئة - وزارة البحث العلمي عام ١٩٨٩ .

- ٣٠ - حاصل على درع تقدير جامعة الملك عبد العزيز من كلية التربية -  
فرع المدينة المنورة عام ١٩٩٣ ( أول دكتوراه تمنحها الجامعة ) .
- ٣١ - محكم في جوائز الدولة التشجيعية في مصر في التربية البيئية -  
تبسيط العلوم - التربية وعلم النفس .
- ٣٢ - الخبرة الاستشارية : التعليم الريفي - استراتيجيات التعليم - إعداد  
المعلم - إنشاء كليات التربية - التربية البيئية - التربية الإسلامية - الإدارة  
التربوية - اللجنة الاستشارية لمركز تطوير العلوم - معادلة شهادات  
الماجستير والدكتوراه الحاصل عليها المصريين من الخارج .
- ٣٣ - الإشراف ومناقشة أكثر من ١١٢ رسالة ماجستير ودكتوراه على مدى  
( ٣٨ عاما ) .
- ٣٤ - إطلاق اسمه على ٣ مدرجات في كليات التربية بأسسوط والمنيا  
وطنطا .



Handwritten text, possibly a signature or date, located in the lower center of the page.

مطابع المدار الهندسية/القاهرة  
تليفون/فاكس : (٢٠٢) ٥٤٠٢٥٩٨